

# CUENTA PÚBLICA 2014 Y PROYECCIONES 2015



# QUIÉNES SOMOS

- El Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, es el servicio público dedicado a apoyar a las micro y pequeñas empresas y a los emprendedores de Chile.
- Parte de la red de fomento coordinada por el Ministerio de Economía.
- Presente en todo el país con 15 oficinas regionales y 9 provinciales, incluida la Oficina Provincial de Linares, inaugurada en 2014.

Luz Cartes. El Gazú. San Vicente Tagua Tagua



# NUESTRA MISIÓN

Mejorar las capacidades y oportunidades de emprendedores, emprendedoras y de las empresas de menor tamaño para iniciar y aumentar sosteniblemente el valor de sus negocios, acompañando sus esfuerzos y evaluando el impacto de nuestra acción.

Reinaldo Gionvanetti , Curicó



# NIVEL DE ACTIVIDAD 2014

RECURSOS  
PROPIOS  
DE FOMENTO

\$ 22.524  
millones



FONDOS GOB. REGIONALES  
Y OTRAS INSTITUCIONES  
PÚBLICAS

\$8.689  
millones



TOTAL  
COLOCACIONES  
2014

\$31.213  
millones

Sindy Quispe, Arica



# Movilizador de inversión de las empresas de menor tamaño



# Colocaciones 2014. Recursos propios

	Millones \$	
<b>TRANSFERENCIA DE RECURSOS</b>	Capital Semilla / Abeja Emprendimiento	7.449
	Capital Semilla / Abeja Empresa	8.285
	Asesorías Empresariales	208
	Iniciativas de Desarrollo Territorial	446
	Iniciativas de Desarrollo de Mercado	1.691
	Ferias Libres	1.062
	Especiales: incendios Valparaíso y Mercado Talca	944
	Gremios Regionales y Nacionales	649
<b>APOYO EN SERVICIOS</b>	Formación Empresarial	424
	Redes, Promoción y Canales Comercialización	617
	Capacitación y Asesoría Legal Virtual	79
	Puntos Mipe	477
	Otros	193
	<b>Total</b>	<b>22.524</b>

# Beneficiarios 2014. Recursos propios

## APOYO EN TRANSFERENCIA DE RECURSOS

13.620  
emprendedores/as  
y empresas

+

105 organizaciones

Capital Semilla / Abeja Emprendimiento	2.648
Capital Semilla / Abeja Empresa	2.668
Asesorías Empresariales	788
Iniciativas de Desarrollo Territorial	111
Iniciativas de Desarrollo de Mercado	306
Ferias Libres	7.099
Gremios Regionales y Nacionales	105

34 nuevas organizaciones regionales

## APOYO EN SERVICIOS

75.271  
emprendedores/as y  
empresarios/as

Formación Empresarial	8.497
Redes, Promoción y Canales Comercialización	2.045
Capacitación y Asesoría Legal Virtual	13.001
Puntos Mipe	51.728

**Total** **88.891**

# PRINCIPALES ACCIONES 2014



Cristina Catalán. AMC Asistencia Técnica Automotriz



# Red de 50 Centros de Desarrollo de Negocios

- Diseño de modelo basado en Small Business Development Centers (SBDC).
  - Asesoría técnica, individual y gratuita para las pequeñas empresas y emprendedores.
  - Atención integral y sostenida en el tiempo para asegurar impacto económico.
  - Medición de resultados en empresas atendidas.
- Junio 2014: firma convenio de cooperación EE.UU. y Chile.
- Diplomado para futuros operadores: 597 alumnos.

Diplomado para futuros operadores de centros. Octubre 2014



# Red de 50 Centros de Desarrollo de Negocios

- Pasantías a EE.UU. y El Salvador para transferencia del modelo, buenas prácticas y asistencia técnica.
- Convocatoria para operadores de centros.
- Definición de localización de primeros 33 centros.
  - **33 centros funcionando en 2015**
  - **44 centros funcionando en 2016**
  - **50 centros funcionando en 2017**



# Fortalecimiento de Barrios Comerciales

- Diseño del programa para apoyar la gestión productiva y el desarrollo urbano de los barrios comerciales.
- Estrategia conjunta ministerios de Economía y Vivienda. Sercotec ejecutor técnico.
- Conformación de comités regionales de barrios comerciales que priorizaron propuestas al consejo nacional asesor.



Presidenta Bachelet lanza programa en Barrio Victoria

# Rediseño oferta programática

- Para lograr impacto económico en las empresas atendidas:  
que aumenten ventas, creen o retengan empleos, etc.
- Cuatro pilares:
  - Mayor calidad y valor de los beneficios
  - Focalización
  - Agenciamiento de servicios
  - Evaluación y seguimiento

Mauricio Paineñil, Comunidad Llaguepulli, Araucanía



## Mayor calidad y valor de beneficios

- Subsidios para inversión + asistencia técnica + capacitación
- Fortalecimiento de capacidades para mejor gestión de los negocios

## Focalización

- Según prioridades definidas por las regiones en sus estrategias de desarrollo
- Focalización institucional : instrumentos para microempresas de Corfo hoy en Sercotec.

## Evaluación y seguimiento

- Asegurar que recursos públicos se destinen a iniciativas que se sostengan en el tiempo.
- Conseguir resultados medibles en las empresas atendidas.

## Agencia miento

- Asegurar un estándar de servicios de apoyo adecuado y homogéneo en todo el país.
- Plataforma de atención capaz de crecer.

## IMPACTO ECONÓMICO

- ✓ Nuevas empresas
- ✓ Aumento de ventas
- ✓ Empleos nuevos y/o retenidos
- ✓ Retorno de inversión pública

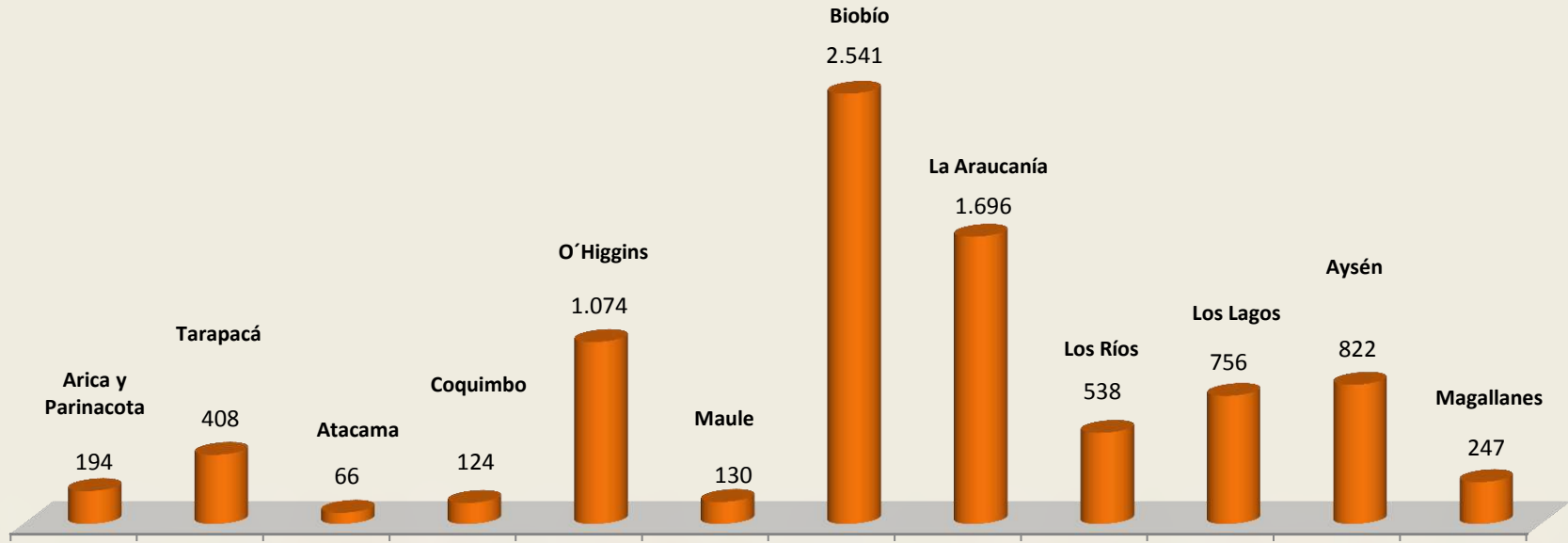
# PROGRAMAS ESPECIALES

- Instituciones públicas entregan a Sercotec fondos en administración para ejecutar programas focalizados en perfil de beneficiario y/o sector económico de interés regional.
- En 2014, programas especiales en 12 regiones con FNDR.
- Más: recursos Ministerio de Energía para Programa Leña Seca, del Sernam y Fondema.
- Firma de 8 nuevos convenios



Programa secado y acopio de leña seca

# PROGRAMAS ESPECIALES 2014. Según Regiones. En millones \$



## Emporio Mipe. Valdivia



# PROGRAMAS ESPECIALES 2014

- 1** ARICA Y PARINACOTA. \$ 194 millones  
Capital Semilla / Ferias / Emprendimiento juvenil
- 2** TARAPACÁ. \$ 408 millones  
Capital Semilla
- 3** ATACAMA. \$ 66 millones  
Capital Semilla / Capital Abeja
- 4** COQUIMBO. \$ 124 millones  
Mejoramiento imagen corporativa transporte  
conurbano
- 5** O'HIGGINS. \$ 1.074 millones  
Capital Semilla / Centro de Desarrollo Empresarial /  
Emergencia Siniestro Rengo
- 6** MAULE. \$ 130 millones  
Leña seca / Capital Abeja



## PROGRAMAS ESPECIALES 2014

7

BIOBÍO. \$ 2.541 millones  
PIRDT 2012 / Mipe joven / Emprendimiento desarrollo local  
Mercado Concepción / Mipe Arauco

8

ARAUCANÍA. \$1.696 millones  
Capital Semilla emprendimiento mujeres / Ferias Libres /  
Articulación Público Privada / Capital Semilla / IDM / Centro de  
Negocios Des. Territorial / Leña seca / Asociaciones empresariales

9

LOS RÍOS. \$ 538 millones  
Leña seca / Incendio Galería Valdivia / Emprendimiento cultural  
Los Ríos / Gremios / Abeja Emprendimiento y Empresa / Capital  
Semilla leña seca / Ruta Termal Los Ríos / Emporio Mipe

10

LOS LAGOS. \$ 756 millones  
Mercados clusters regionales / Mipe turismo / Fomento Mipe  
silvoagropecuario / Mejoramiento áreas de manejo / Apoyo  
miticultura / Leña seca

## PROGRAMAS ESPECIALES 2014

11

AYSÉN. \$ 822 millones  
Emprendimiento Turismo / Fortalecimiento asociaciones  
mipes / Leña seca / Capital Semilla

12

MAGALLANES. \$ 247 millones  
Gremios /Asesoría técnica buceo; supervivencia marítima;  
radiocomunicaciones marinas / IDM Deportes náuticos /IDM  
*Hiking* Bases las Torres Primera clase / Pesca acuícola  
Emprende y Empresa /Emprendimiento

# PROGRAMAS DE EMERGENCIA

## Incendio Mercado Central de Talca. 8 enero 2014

- \$ 226 millones a 103 locatarios y locatarias

## Incendio Valparaíso. 12 abril 2014

- Subsidios a afectados en menos de 150 días
- \$ 745 millones a 240 empresarios y empresarias



Ema Arriagada. Recuperó su negocio con “Reemprende Valparaíso”

# ACCIONES PROYECTADAS 2015

Felipe Núñez, Emporio de Raíz. Talca



# NUEVA OFERTA PROGRAMÁTICA

Foco	Instrumentos - Programas
Gestión Emprendimiento	<ul style="list-style-type: none"><li>● Capital Semilla Emprende</li><li>● Capital Abeja Emprende</li></ul>
Gestión de la empresa	<ul style="list-style-type: none"><li>● Crece</li><li>● MejoraNegocios</li><li>● Capacitación Virtual</li><li>● Asesoría Legal Virtual</li><li>● Formación Empresarial</li><li>● Promoción y Canales de Comercialización</li><li>● Redes de Oportunidades de Negocio</li></ul>
Fortalecimiento de la Asociatividad	<ul style="list-style-type: none"><li>● Juntos</li><li>● Barrios Comerciales</li><li>● Ferias Libres</li><li>● Gremios Regionales</li><li>● Gremios Nacionales</li></ul>
Entorno	<ul style="list-style-type: none"><li>● Centros de Desarrollo de Negocios</li></ul>

# Capital Semilla Emprende y Capital Abeja Emprende

- Para personas naturales con proyectos de negocios.
- Mayor valor: hasta \$3,5 millones (antes \$2 millones en Semilla y \$1,5 millones en Abeja).
- Más calidad: hasta \$1,5 millones para asistencias técnicas, capacitaciones y acciones de marketing y hasta \$2 millones para inversiones.

Rose Marie Momberg. Tortas Momberg. Concepción



## Crece, Fondo de Desarrollo de Negocios

- Resultado de reelaboración del anterior Capital Semilla Empresa y Programa de Emprendimiento Local de Corfo.
- Para potenciar el crecimiento de las empresas y su acceso a nuevas oportunidades de negocio.
- Aporte de hasta \$6 millones para asistencia técnica, capacitación, acciones de marketing e inversiones.



Tania Pardo y Rodrigo Durán, Panadería Celta. Linares

# Juntos, Fondo para Negocios Asociativos

- Resultado de la reelaboración de anteriores IDM e IDT de Sercotec, más Proyectos Asociativos Microempresa de Corfo.
- Para grupos de 5 o más empresas y para cooperativas.
- Otorga hasta \$31 millones anuales por grupo para capacitación, asistencia técnica y hasta \$25 millones del monto total del proyecto para inversiones.
- Mayor valor del subsidio (antes \$6 mill. y \$15 mill.).
- Más plazo de ejecución: sube de 1 hasta 3 años.



Cooperativa del Vinilo



# MejoraNegocios, Fondo de Asesorías Empresariales

- Resultado de la reelaboración de anteriores Asesorías Empresariales de Sercotec y Fondo de Asistencia Técnica (FAT) y parte del Focal de Corfo
- Subsidio para contratar asesoría experta hasta por \$1,5 MM (antes hasta \$400 mil).

Oscar Solar. Coffee Go. Santiago



# Fondo de Desarrollo de Ferias Libres

- Compromiso de programa de gobierno: duplicar fondos para apoyo a ferias libres.
- Aumento gradual de recursos: en 2015 el presupuesto aumenta 55%: \$1.600 millones, para beneficiar a unos ocho mil puestos en todo el país.
- Rediseño del programa: énfasis en apoyo para elaboración de plan de desarrollo estratégico, mejoramiento en la gestión y financiamiento de infraestructura y/o equipamiento.



Lanzamiento Fondo Ferias Libres 2015

# Barrios Comerciales

- 60 barrios comerciales seleccionados en todas las regiones.
- Revitalizar el pequeño comercio que forma parte de la identidad cultural de las ciudades.
- Activación comercial, nueva imagen.
- Visión compartida de atributos e identidad de cada barrio.



# Centros de Desarrollo de Negocios

## Concurso para operadores

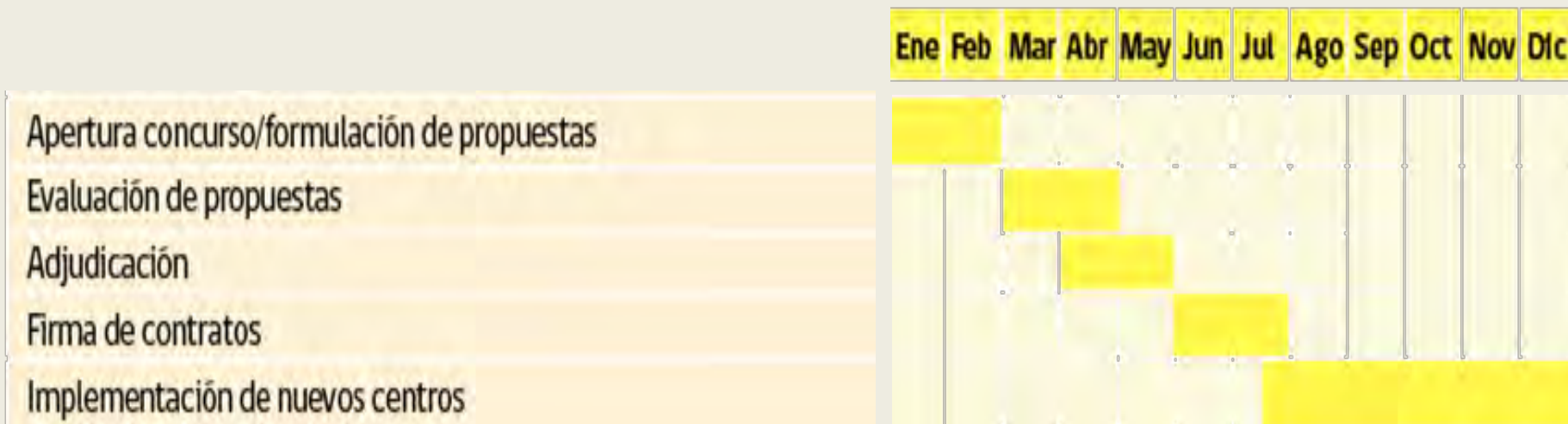
- Enero 2015: apertura de concurso
- Marzo: 75 postulaciones recibidas para 33 centros
- Junio: formalización de adjudicaciones e inicio de habilitación
- Junio-diciembre: puesta en marcha de primeros 33 centros



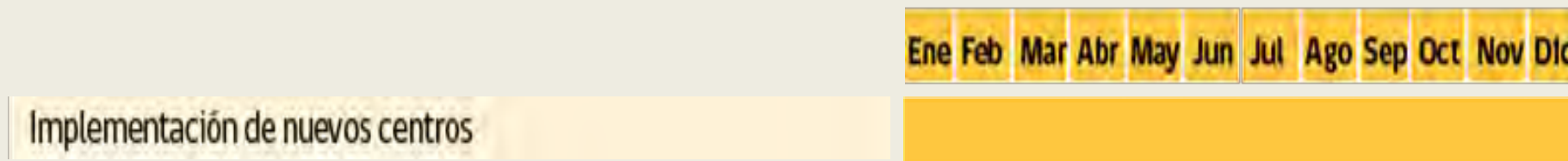
Claudia Antinao. Besos de Colores. Aysén

# Cronograma implementación 50 Centros

2015



2016-2018



# DESARROLLO REGIONAL

- En fomento productivo, emprendimiento e innovación, Sercotec y Corfo implementarán experiencia piloto de integración en Antofagasta, Biobío y Los Ríos.
- Puesta en marcha en 2do semestre 2015.
- Comités regionales de fomento productivo para la asignación de recursos.



Consuelo Amado. Mi Baúl. Antofagasta

# PROGRAMAS ESPECIALES 2015

1

MACROZONA LEÑA: ARAUCANÍA - LOS RÍOS - LOS LAGOS –  
AYSÉN. \$ 1.179 millones

Fondo para la construcción e implementación de centros de  
acopio y secado de leña

2

ARICA Y PARINACOTA. \$ 355 millones

Transferencia IDM Pequeño Agricultor / P.E.E. Capital Semilla  
Empresa Multisectorial

3

VALPARAÍSO. \$ 1.000 millones

Apoyo a la Inversión y Mejora en la Gestión de la Mipe

4

MAULE. \$ 800 millones

Apoyo al Entorno para el Desarrollo de Emprendimiento para  
jóvenes provincias Talca y Linares

# PROGRAMAS ESPECIALES 2015

5

**BIOBÍO. \$ 1.839 millones**  
**Fortalecimiento de la Competitividad de la Mipe**

6

**ARAUCANÍA. \$ 141 millones**  
**IDT Araucanía Turismo, Pueblos Originarios**

7

**LOS RÍOS. \$ 10 millones**  
**Emporio Mipe**

**Más 19 convenios en trámite por \$ 6.099 millones. Incluido programa de apoyo a ferias libres por \$1.215 millones con fondos del Gobierno Regional Metropolitano.**



# CRECE PRESUPUESTO DE FOMENTO EN 2015

RECURSOS  
PROPIOS  
DE FOMENTO

\$ 33.601  
millones



FONDOS GOB. REGIONALES  
Y OTRAS INSTITUCIONES  
PÚBLICAS (PROYECTADOS)

\$11.422  
millones



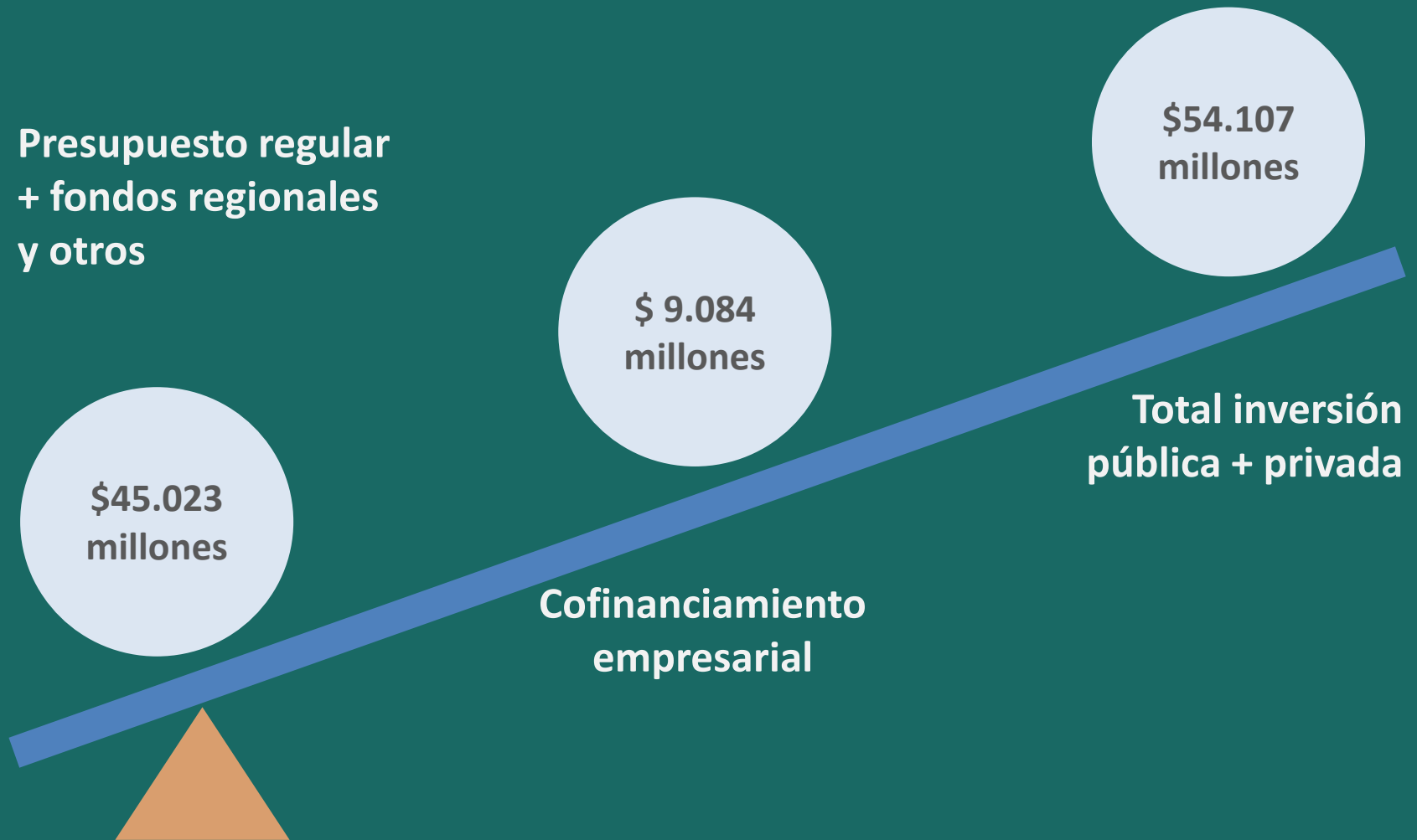
TOTAL  
COLOCACIONES  
PROYECTADAS 2015

\$45.023  
millones

Feria Los Muermos. Los Lagos



# Movilizador de inversión de las empresas de menor tamaño



# Colocaciones proyectadas 2015. Recursos propios

	Millones \$	
<b>TRANSFERENCIA DE RECURSOS</b>	Capital Semilla / Abeja Emprende	5.249
	Crece, Fondo de Desarrollo de Negocios	12.205
	MejoraNegocios, Fondo de Asesorías Empresariales	517
	Juntos, Fondo para Negocios Asociativos	2.281
	Ferias Libres	1.670
	Gremios Regionales y Nacionales	1.096
<b>APOYO EN SERVICIOS</b>	Centros de Desarrollo de Negocios	5.121
	Barrios Comerciales	3.708
	Formación Empresarial	412
	Redes, Promoción y Canales de Comercialización	781
	Capacitación y Asesoría Legal Virtual	93
	Puntos Mipe	468
<b>Total</b>	<b>33.601</b>	

# Beneficiarios proyectados 2015. Recursos propios

## TRANSFERENCIA DE RECURSOS

12.379  
emprendedores/as  
y empresas

+

146 organizaciones

Capital Semilla / Abeja Emprende	1.311
Crece, Fondo de Desarrollo de Negocios	1.897
MejoraNegocios, Fondo Asesorías Empresariales	798
Juntos, Fondo para Negocios Asociativos	265
Ferias Libres	8.108
Gremios Regionales y Nacionales	146

## APOYO EN SERVICIOS

103.259  
emprendedores/as y  
empresarios/as

Centros de Desarrollo de Negocios	2.900
Barrios Comerciales	2.400
Formación Empresarial	5.709
Redes, Promoción y Canales Comercialización	2.250
Capacitación y Asesoría Legal Virtual	30.000
Puntos Mipe	60.000

**Total** **115.638**



**SERCOTEC**

**MUCHAS GRACIAS**



Gobierno de Chile

