

CUENTA PÚBLICA 2015 Y PROYECCIONES 2016



QUIÉNES SOMOS

- El Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, es el servicio público dedicado a apoyar a las micro y pequeñas empresas y a los emprendedores de Chile.
- Parte de la red de fomento coordinada por el Ministerio de Economía.
- Presente en todo el país con 15 oficinas regionales y 9 provinciales.



Polonia Vargas, Polos Gasfitería

NUESTRA MISIÓN

Mejorar las capacidades y oportunidades de emprendedores, emprendedoras y de las empresas de menor tamaño para iniciar y aumentar sosteniblemente el valor de sus negocios, acompañando sus esfuerzos y evaluando el impacto de nuestra acción.



Alan Earle, mangacorta.cl

PRINCIPALES ACCIONES 2015



Cooperativa Apícola Valle de Melipilla

NUEVOS PROGRAMAS PARA IMPACTO ECONÓMICO

- **Nueva oferta y modelo de operación** para que a las empresas les vaya bien en sus negocios.
- **Mayor calidad y valor de los beneficios**, incluyendo acompañamiento, capacitación y asistencias técnicas, y montos más altos.
- **Focalización** de los recursos según prioridades regionales.



Marcelo Cabello, Coctelería Markani

NUEVOS PROGRAMAS PARA IMPACTO ECONÓMICO

- **Agenciamiento de servicios:** red de 23 agentes operadores que representan 42 nuevos puntos de atención, asegurando acompañamiento a los pequeños negocios, un estándar de atención en todo el país y una plataforma capaz de crecer.
- **Evaluación y seguimiento:** 81% de beneficiarios/as 2015 de Capital Semilla, Abeja y Crece consideró que “procesos de Sercotec fueron claros y transparentes”.

Fernando Gómez, Región de Valparaíso



EN 59% CRECEN RECURSOS PARA FERIAS LIBRES

- Para mejorar la competitividad de un sector económico de alta relevancia: más de mil ferias en el país, fuente de empleos, alimentación saludable.
- Aumento gradual de recursos: 59% en 2015 para más de 8 mil puestos.
- Rediseño del programa. Énfasis en apoyo integral: asesorías + capacitación + financiamiento para infraestructura y equipamiento + plan estratégico que oriente el desarrollo de cada feria libre.



Feria libre Maruri



BARRIOS COMERCIALES SE REVITALIZAN

- Programa busca dinamizar la gestión comercial y mejorar el entorno urbano de más de 60 barrios en todo el país.
- Estrategia conjunta de ministerios de Economía y de Vivienda, ejecutado por Sercotec.



Barrio comercial Ortúzar, Pichilemu

BARRIOS COMERCIALES ACTIVADOS EN TODO CHILE

En 2015 los barrios comerciales realizaron una primera etapa de activación comercial:

- **107 actividades de dinamización comercial**, como ventas nocturnas y cuponeras de descuento.
- **Conformación de 58 Grupos Asociativos Locales**, con realización de **47 talleres y seminarios**, y **33 actividades participativas** para la formulación de la estrategia de desarrollo y plan de acción del barrio.



Los empresarios de Los Molinos se unieron para mejorar su barrio



Los barrios comerciales del Programa

REGION	COMUNA	NOMBRE DEL BARRIO
Tarapacá	Iquique	Barrio Paseo Bulevar Baquedano
	Iquique	El Morro
Antofagasta	Antofagasta	Parque Brasil
	Tocopilla	21 de mayo
	Antofagasta	Matta
	Calama	Latorre
Atacama	Copiapó	Alameda
	Vallenar	Vallenar Centro
	Huasco	Craig
Coquimbo	Coquimbo	Peñuelas
	La Serena	La Serena Centro
	Vicuña	Eje Mistraliano
	Ovalle	Calle Independencia
Valparaíso	La Ligua	Valle Hermoso
	Valparaíso	C. Bustamante y Plaza Echaurren
	Quilpué	Centro de Quilpué
	San Antonio	Centro de San Antonio
O'Higgins	Pichilemu	Calle Ortúzar
	Rancagua	Barrio Comercial Santa María
	San Fernando	Barrio Comercial Terminal San Fernando
	Cauquenes	Calle Victoria
Maule	San Clemente	Calle Huamachuco
	Molina	Calle Quechereguas
	San Javier	Calle Chorrillos
	Linares	Calle Brasil
	Curepto	José Miguel Carrera
	Licantén	Barrio Comercial Iloca
	Curicó	Plaza San Francisco
Biobío	Antuco	Barrio Los Carrera
	Ninhue	Barrio Comercial Ninhue
	Arauco	Barrio Laraquete
	Cañete	Barrio Centro Cañete
	Chiguayante	Barrio Estación de Chiguayante
	Contulmo	Barrio Centro de Contulmo
	Tomé	Explanada

REGION	COMUNA	NOMBRE DEL BARRIO
Araucanía	Angol	Calle Julio Sepúlveda-Avda. Prat
	Temuco	Barrio Estación
	Villarrica	Barrio Aviator Acevedo
	Victoria	Barrio Estación
Los Lagos	Calbuco	Paseo Comercial Av. Los Héroes
	Osorno	Patricio Lynch
	Los Muermos	Bernardo O'Higgins - Manuel Montt
Aysén	Puerto Montt	Av. Diego Portales
	Aysén	Barrio Puerto Aysén
	Coyhaique	Barrio Coyhaique
	Cabo de Hornos	Abuelo Felipe
Magallanes	Puerto Natales	Barrio Natales
	Porvenir	Casco Histórico
	Punta Arenas	18 de Septiembre
Metropolitana	Recoleta	La Chimba
	Santiago	Victoria
	Independencia	Barrio de Las Telas
	Maipú	Maipú
	Melipilla	Pomaire
	Providencia	Galerías Tajamar
	Recoleta	Patronato
	San Bernardo	José Joaquín Pérez - Centro
	Santiago	San Diego
	Isla de Maipo	Av. Principal
Peñalolén	Ictinos	
Los Ríos	La Unión	Calle Comercio
	Valdivia	Los Molinos
	Valdivia	Picarte, Plazuela Berlín
	Valdivia	Sector Esmeralda
	Arica y Parinacota	Arica
	Arica	Calle Baquedano

■ FNDR y otros



CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS

- Espacios donde los pequeños empresarios y emprendedores encuentran apoyo especializado para fortalecer sus capacidades y desarrollar su actividad empresarial.
- El Centro les ofrece asesoría técnica, individual y sin costo para el usuario, a través de mentores expertos. Y les acompaña sostenidamente en el tiempo para asegurar efectivos resultados en sus negocios (por ejemplo, que aumenten las ventas, que generen o retengan empleos)

A man with a beard and a cap, wearing a blue hoodie and apron, stands in a workshop. He is leaning on a workbench with various tools and equipment. The background shows a well-organized workshop with tools hanging on the wall and a wooden cabinet.

tu PROYECTO
+ *Nuestra* ASESORIA
Un mejor NEGOCIO

COMIENZA A OPERAR RED DE CENTROS

- Diciembre 2015: operadores seleccionados mediante concurso público para 35 Centros, la mayoría ya en funcionamiento. Restantes abrirán en primer semestre de 2016.
- **Compromiso al 2017: red de 50 Centros de Desarrollo de Negocios implementada en todo Chile.**



35
primeros

Centros de Desarrollo de Negocios

- Arica
- Iquique
- Pozo Almonte
- Antofagasta
- Calama
- Copiapó
- Vallenar
- La Serena
- Ovalle
- Quillota
- Valparaíso
- San Antonio
- Melipilla
- Independencia
- San Bernardo
- Santiago
- La Florida
- Santa Cruz
- Rancagua
- Cauquenes
- Talca
- Curicó
- Chillán
- Cañete
- Los Ángeles
- Angol
- Temuco
- La Unión
- Valdivia
- Osorno
- Puerto Montt
- Aysén
- Coyhaique
- Puerto Natales
- Punta Arenas



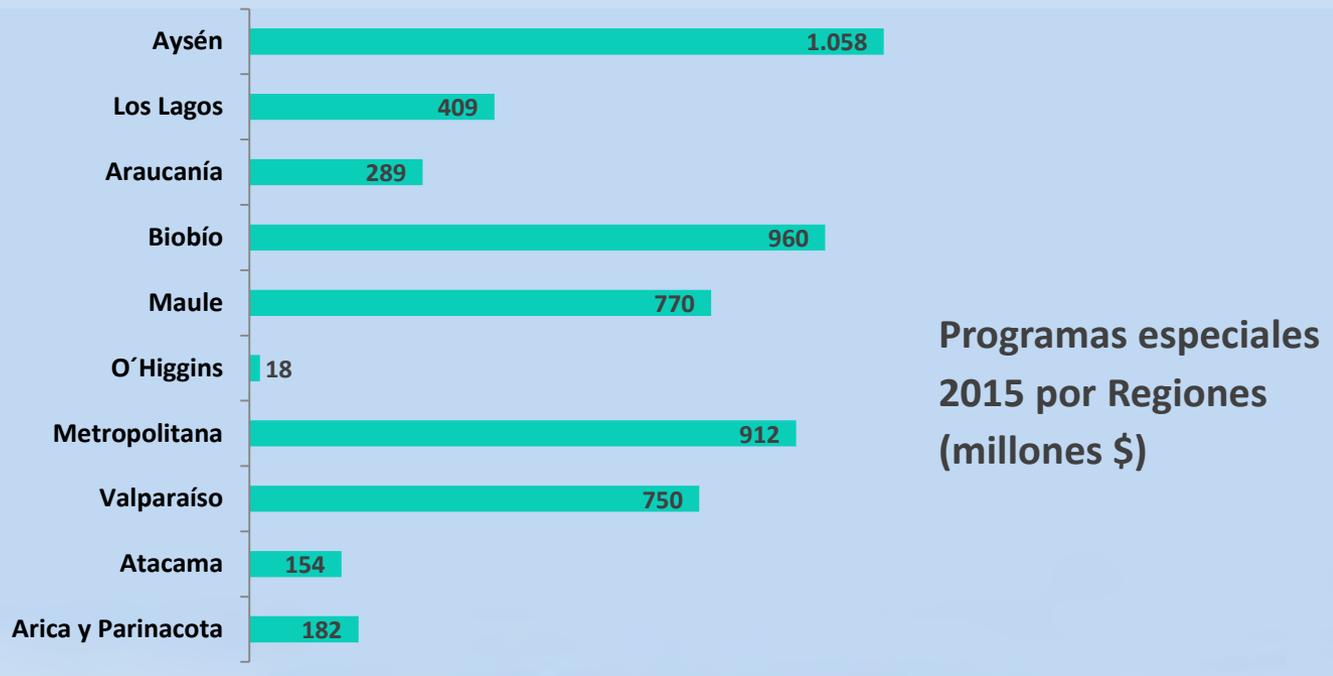
PROGRAMAS REGIONALES ESPECIALES

Sercotec recibió recursos de gobiernos regionales y Subsecretaría de Energía por \$ 6.255 millones para 25 programas de fomento enfocados en prioridades sectoriales y otras fijadas por las propias regiones: pueblos originarios, emprendimiento juvenil, zonas de rezago y otras.

Más de 8.500 pequeñas empresas y emprendedores/as y 38 organizaciones de empresas de menor tamaño fueron beneficiados.

Programa secado y acopio de leña





Programa de Apoyo a Pesca Artesanal. Atacama

Programas especiales 2015 por Regiones (millones \$)

REGIÓN	NOMBRE DEL PROGRAMA	MONTO (\$)	N° DE BENEFICIARIOS
Arica y Parinacota	Capital Semilla Multisectorial Arica y Parinacota	175.705	48
Arica y Parinacota	IDM Pequeño Agricultor Arica y Parinacota	6.300	55
Atacama	Programa de Apoyo a las Oportunidades de Negocio y Fortalecimiento de la Pesca Artesanal	154.000	77
Valparaíso	Turismo	424.200	77
Valparaíso	Agro 2015	325.800	100
O'Higgins	Centro de Desarrollo Empresarial	18.324	536
Maule	Incubadora Negocios para Jóvenes Emprendedores	147.000	140
Maule	Barrios Comerciales	80.000	45
Maule	Capital Semilla Emprende, Pueblos Originarios	34.500	195
Maule	Centro de Desarrollo de Negocios Cauquenes, Zona Rezagada	125.860	0
Maule	Capital Semilla Emprende, Comunas Rurales	75.000	65
Maule	Crece Multisectorial, Zona Rezagada	134.400	25
Maule	Capital Semilla Emprende, Zona Rezagada	161.480	45
Maule	MejoraNegocios, Zona Rezagada	12.200	25

Programas especiales 2015 por Regiones (millones \$)

REGIÓN	NOMBRE DEL PROGRAMA	MONTO (\$)	N° DE BENEFICIARIOS
Biobío	Fortalecimiento a la Competitividad Biobío	959.695	250
Los Lagos	Capital Semilla Turismo	180.000	500
Los Lagos	Fortalecimiento Mipes Sector Turístico	180.426	42
Los Lagos	Transferencia Inversión en la Mipe del Mejillón Chileno	48.700	100
Aysén	Crece Regional Multisectorial, Zona Extrema	367.500	129
Aysén	Capital Semilla Emprnde Turismo, Zona Extrema	90.000	66
Aysén	Crece Turismo de los Territorios, Zona Extrema	367.500	126
Metropolitana	Ferias Libres	911.935	5.400
Maule a Aysén	Construcción e Implementación Acopio y Secado Leña*	751.668	481
	Subtotal empresas y emprendedores	5.732.193	8.527
Aysén	Transferencia Creación y Fortalecimiento de Asociaciones Mipes, Zona Extrema	233.192	30
Araucanía	Diversificación Productiva Pescadores Artesanales de Puerto Saavedra	289.185	8
	Subtotal organizaciones	522.377	38
	TOTAL	6.254.570	

PROGRAMAS ESPECIALES 2015

- 1** ARICA Y PARINACOTA. \$ 176 millones
Capital Semilla Multisectorial
- 2** ARICA Y PARINACOTA. \$ 6 millones
Iniciativa Desarrollo Mercado, Pequeño Agricultor
- 3** ATACAMA. \$ 154 millones
Programa de Apoyo a las Oportunidades de Negocio y Fortalecimiento de la Pesca Artesanal
- 4** VALPARAÍSO. \$ 424 millones
TURISMO
- 5** VALPARAÍSO. \$ 326 millones
AGROINDUSTRIA
- 6** O'HIGGINS. \$ 18 millones
Centro de Desarrollo Empresarial

PROGRAMAS ESPECIALES 2014

7

MAULE. \$ 147 millones
Incubadora de Negocios para Jóvenes Emprendedores

8

MAULE. \$80 millones
Barrios Comerciales

9

MAULE \$35 millones
Capital Semilla Emprende, Pueblos Originarios

10

MAULE 126 Millones
Centro de Desarrollo de Negocios Cauquenes, Zona Rezagada

PROGRAMAS ESPECIALES 2014

11

MAULE. \$ 75 millones
Capital Semilla Emprende Comunas Rurales

12

MAULE. \$134 millones
Crece Multisectorial, Zona Rezagada

13

MAULE \$161 millones
Capital Semilla Emprende, Zona Rezagada

14

MAULE. 12 Millones
MejoraNegocios, Zona Rezagada

PROGRAMAS ESPECIALES 2014

15

BIO BIO. \$ 960 millones
Fortalecimiento de la Competitividad Bío Bío

16

LOS LAGOS. \$180 millones
Capital Semilla Turismo

17

LOS LAGOS \$180 millones
Fortalecimiento Mipes, Sector Turismo

18

LOS LAGOS. \$ 49 Millones
Transferencia Inversión en la Mipe del Mejillón Chileno

PROGRAMAS ESPECIALES 2014

19

AYSÉN. \$ 368 millones
Crece Regional Multisectorial, Zona Extrema

20

AYSÉN. \$90 millones
Capital Semilla Emprende Turismo, Zona Extrema

21

AYSÉN \$368 millones
Crece Turismo de los Territorios, Zona Extrema

22

METROPOLITANA. \$ 912 Millones
Ferias Libres

PROGRAMAS ESPECIALES 2014

23

MAULE a AYSÉN. \$ 752 millones
Construcción e Implementación - Acopio y Secado de Leña
(Recursos Subsecretaría de Energía)

24

AYSÉN. \$233 millones
Transferencia Creación y Fortalecimiento de Asociaciones
Mipes, Zona Extrema

25

LA ARAUCANÍA \$289 millones
Diversificación productiva Pescadores Artesanales de Puerto
Saavedra

PROGRAMAS DE EMERGENCIA PRODUCTIVA

- Más de \$ 8.200 millones para 9 programas durante 2015.
- Más de 3.600 beneficiarios podrán reactivar sus negocios.
- Más de 90% de beneficiarios con inversiones iniciadas.



Programas de Emergencia Productiva

PROGRAMA	\$ MILLONES	FUENTE
Reemprende Atacama	\$ 4.483	Corfo, Sercotec, FNDR
Transporte Público Atacama	\$ 275	FNDR
Reemprende Coquimbo	\$ 2.282	M. Interior, Sercotec
Volcán Calbuco	\$ 302	M. Economía
Tocopilla	\$ 183	FNDR
Incendio de Cañete	\$ 390	M. Interior
Taltal	\$ 179	Sercotec
Coquimbo, Terminal pesquero	\$ 48	M. Interior
Programa Especial Araucanía Lacustre	\$ 100	Subsecretaría Turismo



AVANCE HISTÓRICO EN DESCENTRALIZACIÓN

- Sercotec es parte de un proyecto piloto de descentralización, iniciado con Corfo en 2015 en 3 regiones: Antofagasta, Biobío y Los Ríos.
 - Autonomía de las regiones en la asignación de fondos a los proyectos.
 - Mayor pertinencia a las distintas realidades territoriales.
 - Mayor sinergia en los apoyos de Sercotec y Corfo.
 - Mayor cercanía con los clientes.
- Comités: instancia público-privada para la asignación de los recursos.
- 10 instrumentos Sercotec traspasados a Comités, con casi \$5 mil millones para 2016



NIVEL DE ACTIVIDAD 2015

RECURSOS
PROPIOS
DE FOMENTO

\$ 33.339
millones

FONDOS GOB. REGIONALES
Y OTRAS INSTITUCIONES
PÚBLICAS

\$6.254
millones

TOTAL
COLOCACIONES
2015

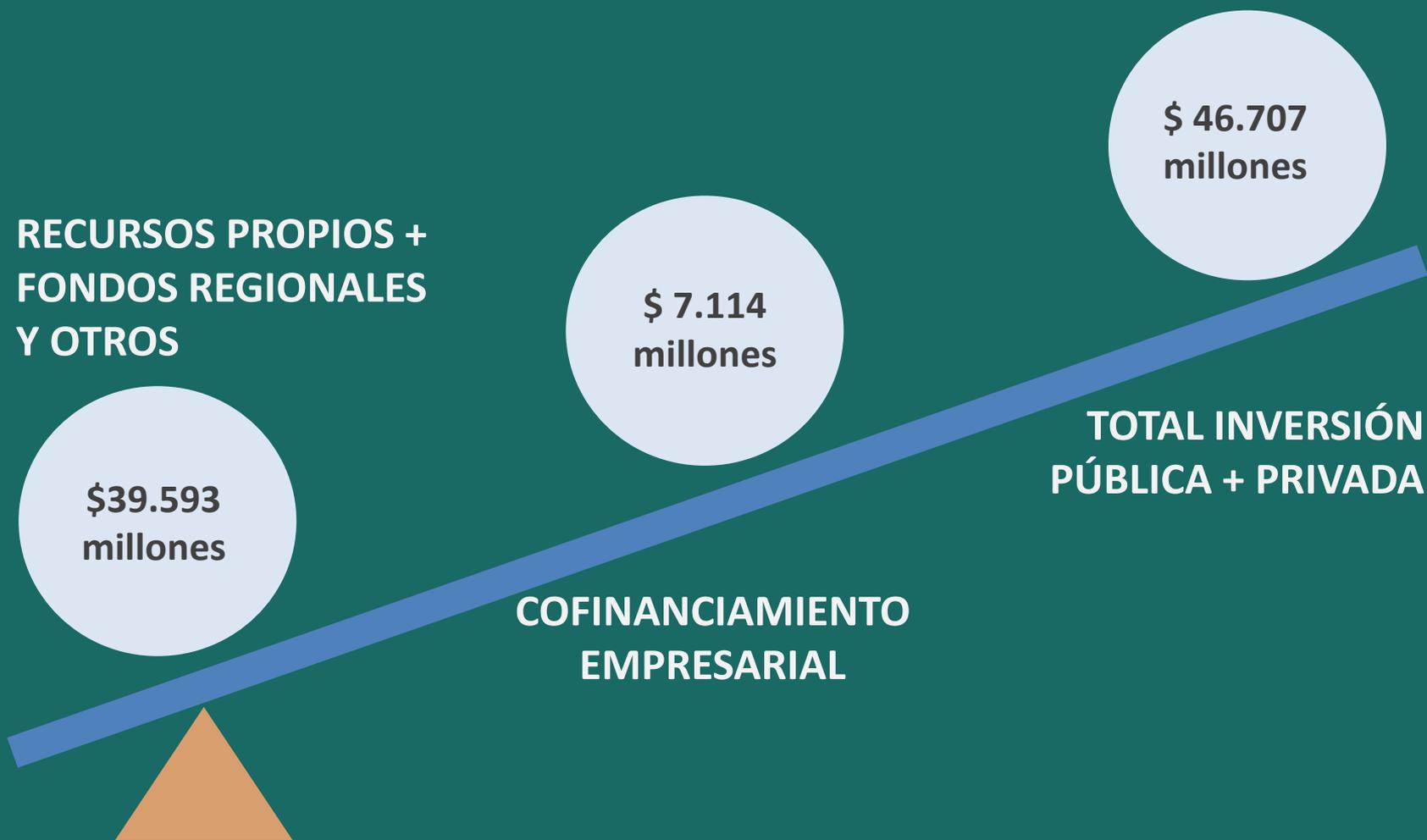
\$39.593
millones

48% más que
en 2014

Supermercado Super Barato, Sarmiento



Movilizador de inversión de las empresas de menor tamaño



Colocaciones 2015. Recursos propios

Millones \$

TRANSFERENCIA DE RECURSOS

Crece, Fondo de Desarrollo de Negocios	11.811
Capital Semilla/Abeja Emprende	5.432
MejoraNegocios	466
Juntos, Fondo para Negocios Asociativos	2.200
Fondo de Desarrollo de Ferias Libres	1.690
Gremios Regionales	866
Gremios Nacionales	280
Sub total	22.745

APOYO EN SERVICIOS

Formación Empresarial	412
Promoción y Canales de Comercialización	532
Redes de Oportunidades de Negocios	269
Capacitación y Asesoría Legal Virtual	92
Fortalecimiento de Barrios Comerciales	3.708
Servicios de Atención Puntos Mipe	460
Sub Total	5.473

Centros de Desarrollo de Negocios	5.121
Total	33.339

Beneficiarios 2015. Recursos propios

TRANSFERENCIA DE RECURSOS

12.188
emprendedores/as
y empresas

+ 131 organizaciones

Crece, Fondo de Desarrollo de Negocios	1.674
Capital Semilla / Capital Abeja Emprnde	1.317
MejoraNegocios	693
Juntos, Fondo para Negocios Asociativos	340
Fondo de Desarrollo de Ferias libres	8.164
Subtotal empresas y emprendedores	12.188

Gremios Regionales	116
Gremios Nacionales	15

APOYO EN SERVICIOS

106.861
emprendedores/as y
empresarios/as

Formación Empresarial	6.022
Promoción y Canales de Comercialización	1.291
Redes de Oportunidades de Negocios	1.297
Capacitación y Asesoría Legal Virtual	37.000
Fortalecimiento de Barrios Comerciales	1.251
Servicios Atención e Información Puntos Mipe	60.000

Subtotal empresas y emprendedores **106.861**

PROYECCIONES 2016

Fit 4 Kids, Aysén



PROYECCIONES 2016

- **Apoyar a más de 11 mil empresas y emprendedores** para mejorar o iniciar sus negocios, a través de asesorías y subsidios
- **Entregar servicios a más de 117 mil beneficiarios**, en actividades de comercialización, redes, formación empresarial, capacitación y asesoría legal virtual.
- **Barrios Comerciales** dan a conocer sus planes de acción comercial y urbana y sus estrategias de desarrollo.



Barrio comercial Explanada, Tomé

PROYECCIONES 2016

- Se amplía red de Centros de Desarrollo de Negocios. En segundo semestre, tercer concurso público para adjudicar los 15 Centros correspondientes al período 2016-2017
- Aumento en 67% de recursos para Ferias Libres respecto del presupuesto inicial, avanzando en el compromiso del programa de Gobierno de duplicar el apoyo al sector.



PRESUPUESTO DE FOMENTO EN 2016

RECURSOS
PROPIOS
DE FOMENTO

\$ 36.016
millones



FONDOS GOB. REGIONALES
Y OTRAS INSTITUCIONES
PÚBLICAS (PROYECTADOS)

\$ 15.074
millones



TOTAL
COLOCACIONES
PROYECTADAS 2016

\$ 51.090
millones

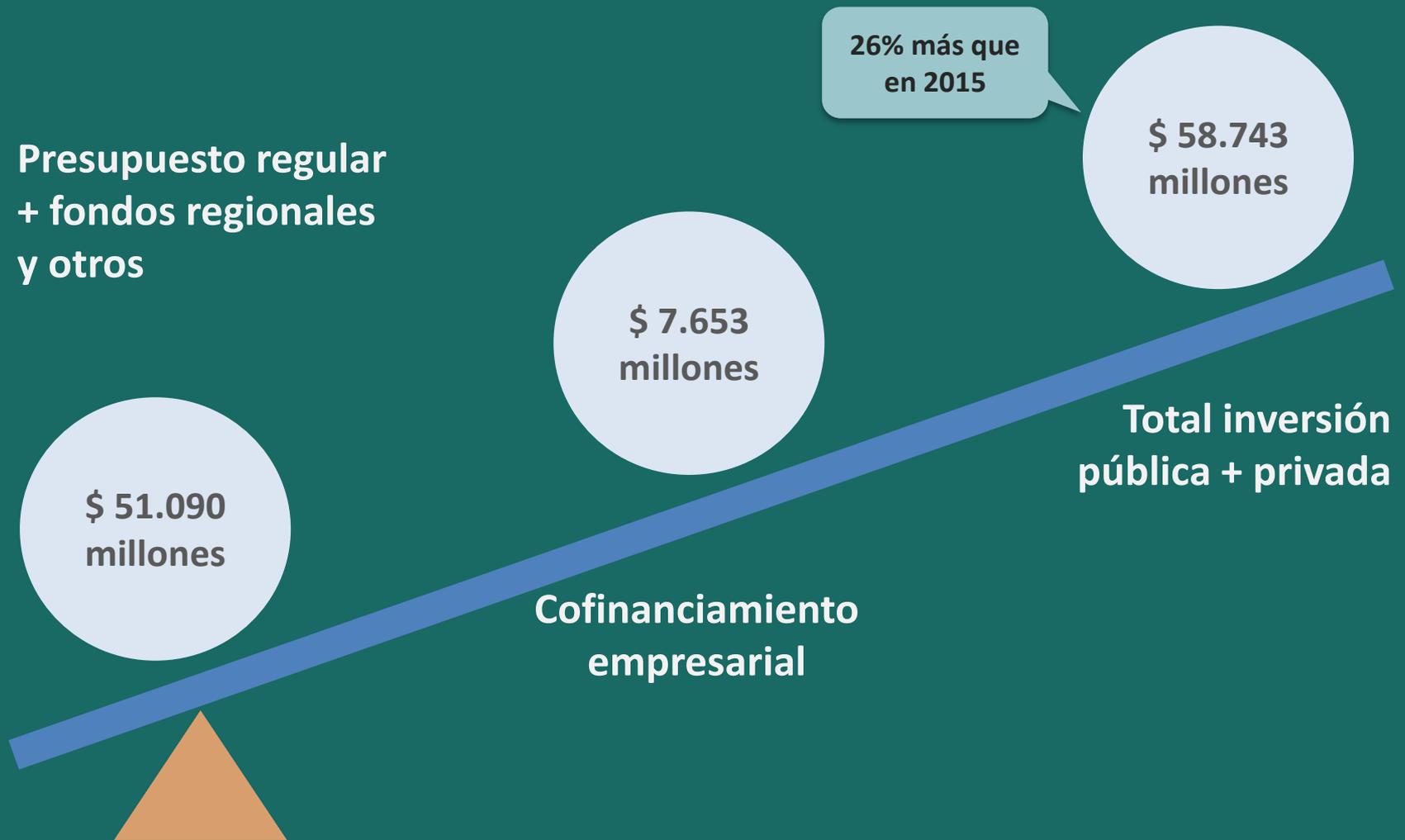
\$4.967 menos por
descentralización

29% más que
en 2015

M. Francisca Gutiérrez, Café Fusión, Región Valparaíso



Movilizador de inversión de las empresas de menor tamaño



Colocaciones proyectadas 2016. Recursos propios

	Millones \$	
TRANSFERENCIA DE RECURSOS	Crece, Fondo de Desarrollo de Negocios	9.205
	Capital Semilla/Abeja Emprende	5.162
	MejoraNegocios	378
	Juntos, Fondo para Negocios Asociativos	2.122
	Fondo de Desarrollo de Ferias Libres	1.772
	Programa Almaceneros	965
	Gremios Regionales	550
	Gremios Nacionales	228
Sub total	20.382	
APOYO EN SERVICIOS	Formación Empresarial	355
	Promoción y Canales de Comercialización	465
	Redes de Oportunidades de Negocios	216
	Capacitación y Asesoría Legal Virtual	96
	Fortalecimiento de Barrios Comerciales	3.849
	Servicios de Atención Puntos Mipe	485
Subtotal	5.466	
Centros Desarrollo de Negocios	10.168	
Total	36.016	

Beneficiarios proyectados 2016

No se consideran 3
regiones del piloto de
descentralización

TRANSFERENCIA DE RECURSOS

11.796
emprendedores/as
y empresas

Crece, Fondo de Desarrollo de Negocios	1.440
Capital Semilla / Abeja Emprende	1.301
MejoraNegocios	554
Juntos, Fondo de Negocios Asociativos	126
Fondo de Desarrollo de Ferias Libres	8.000
Programa Almaceneros	375
Subtotal	11.796

+ 72
organizaciones

Gremios Regionales y Nacionales	72
---------------------------------	----

APOYO EN SERVICIOS

117.477
emprendedores/as y
empresarios/as

Formación Empresarial	5.099
Promoción y Canales, y Redes	1.938
Capacitación y Asesoría Legal Virtual	40.000
Fortalecimiento de Barrios Comerciales	2.400
Servicios Atención e Información Puntos Mipe	60.000
Centros de Desarrollo de Negocios	8.040
Subtotal	117.477



SERCOTEC

MUCHAS GRACIAS



Gobierno de Chile

