

CUENTA GESTIÓN 2017



- Sercotec apoya desde 1952 a las micro y pequeñas empresas y emprendedores de Chile, para que fortalezcan su capacidad de gestión y desarrollen sus negocios
- Es parte de la red de fomento del Ministerio de Economía
- Presente en todo el territorio, con 15 oficinas regionales y 9 provinciales



Microempresas: el contexto

- **Escaso crecimiento.** Solo 6% de microempresa pasó a pequeña en período 2007-2014
- **Falta de acceso a financiamiento.** 44% usa recursos propios como fuente de financiamiento
- **Bajo nivel de capital humano y formación empresarial**
- **Baja productividad.** Empresas grandes son hasta 33 veces más productivas que microempresas en AL



Cooperativa Valle Apícola, Melipilla

Hipótesis

- Capacidades empresariales inciden en la productividad → Se debe apoyar mejoramiento de la gestión; apoyo a inversión no basta.
- Entrega de servicios con trabajo en red permite mayor eficacia y eficiencia, además de posibilidad de crecer.
- Fortalecer acompañamiento contribuye a un mejor servicio y con mejores resultados.



Barrio comercial Ortúzar, Pichilemu

Ejes estratégicos de la acción

Más calidad y valor de beneficios

- A subsidios para inversión se suma asistencia técnica y capacitación para el fortalecimiento de capacidades.
- Aumento de montos de subsidios y de tiempo para el desarrollo de los proyectos para mayor sostenibilidad.



Focalización

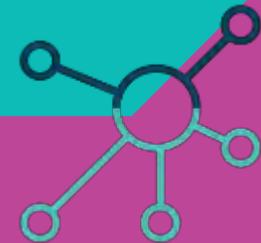
- Según prioridades definidas por las regiones en sus estrategias de desarrollo.
- Especialización en microempresa: rol diferenciado de Corfo.



Ejes estratégicos de la acción

Trabajo en red

- Recursos de gremios, universidades, municipios y otros, también al servicio de los pequeños negocios.
- Un estándar de servicios de apoyo adecuado y homogéneo en todo el país.
- Plataforma capaz de crecer en el futuro.



Evaluación y seguimiento

- Para asegurar que recursos públicos se destinen a iniciativas que se sostengan en el tiempo.
- Resultados medibles en las empresas atendidas.



PRINCIPALES TAREAS Y RESULTADOS DE UN TRABAJO EN RED



Compromisos y logros 2014-2017

Programa Gobierno:

- ✓ Creación de red de 50 Centros de Desarrollo de Negocios.
- ✓ Fortalecimiento de 60 barrios comerciales.
- ✓ Duplicar recursos para ferias libres y primer catastro nacional.



Otros compromisos de Gobierno:

- ✓ Nuevo programa Almacenes de Chile.
- ✓ Nuevo programa Fünmapu de apoyo a emprendimiento mapuche.
- ✓ Emergencias productivas: apoyo a pequeños negocios afectados por desastres naturales, grandes incendios y otros



El aumento de recursos Sercotec destinados a pequeños negocios permitió cumplir importantes compromisos en beneficio de estos.

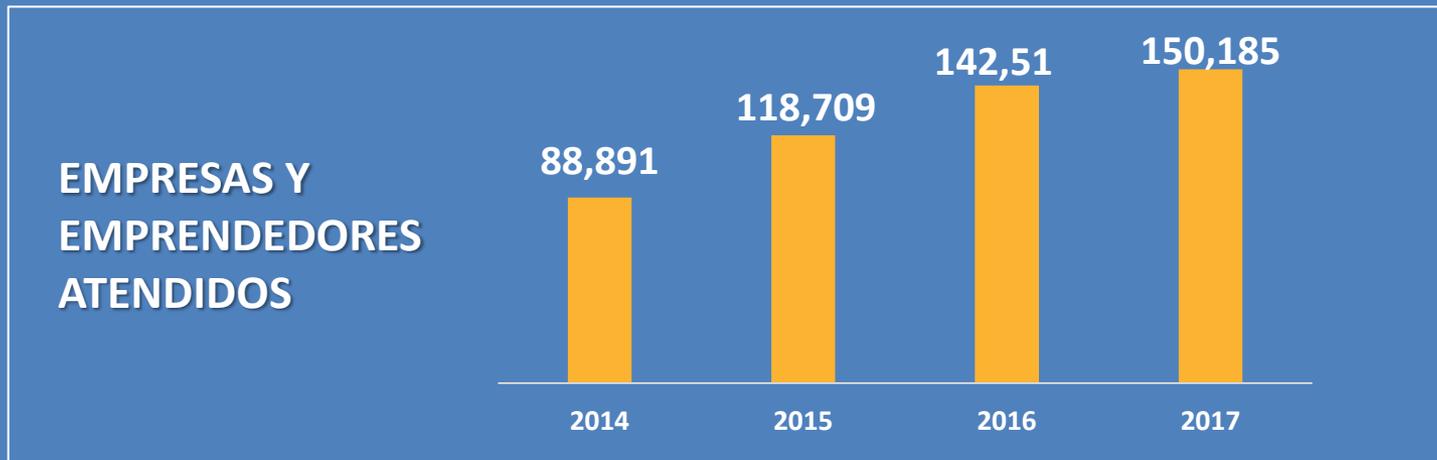
**RECURSOS DESTINADOS
A EMPRENDEDORES,
MICROEMPRESAS Y
ORGANIZACIONES**
(millones \$)



Nómada Ecohostel, Valparaíso



Sin aumentar dotación y ampliando su red de operadores, Sercotec atendió en 2017 a más de 150 mil microempresas y emprendedores, y a 118 gremios y cooperativas



Simple Surf Board, Arica



Gobiernos regionales y otras instituciones entregan a Sercotec recursos equivalentes a 23% de su presupuesto para atender prioridades regionales, tales como zonas de rezago, emprendimiento joven, zonas extremas y otras.



Programa mejillón, Los Lagos



Hitos 2017



\$38.547 millones

**Para 150.185
microempresas y
emprendedores**

y 118 organizaciones

Automotora Los Volcanes, Llanquihue

Apoyo en asistencia técnica e inversiones

- Crece
- Capital Semilla Emprende
- Capital Abeja Emprende
- MejoraNegocios
- Juntos
- Almacenes
- Ferias Libres

12.540
microempresarios y emprendedores

\$ 20.021
millones

Servicios para mejor gestión y comercialización

- Centros de Desarrollo de Negocios
- Barrios Comerciales
- Formación Empresarial
- Servicios Virtuales
- Promoción y Canales
- Redes
- Puntos Mipe

137 mil
microempresarios y emprendedores

\$ 17.719
millones

50%

mujeres en programas
y servicios

Destacan

- Promoción y Canales
Comercialización: 72%
- Almacenes: 67%
- Formación: 66%
- Redes: 65%
- Emprende: 50%



Apoyo especial a cooperativas

Participación de cooperativas
aumentó de 6 en 2014 a 109 en
2017

- Gremios
- Juntos
- Centros Desarrollo de Negocios
- Barrios Comerciales
- Promoción
- Formación



Completada red de 51 Centros de Desarrollo de Negocios en todo Chile

Asesoría técnica, individual y sin costo a pequeñas empresas y emprendedores para que logren resultados efectivos en sus negocios

51

Centros de
Desarrollo
de Negocios

Sercotec



Sistema de gestión garantiza

- ✓ Operación estandarizada a nivel nacional.
- ✓ Mismo nivel de atención
- ✓ Espacio inclusivo y accesible, con énfasis en acceso a mujeres.
- ✓ Articulación en el territorio con entidades colaboradoras.



PRINCIPALES RESULTADOS CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS

Por \$1 de recursos públicos, empresas declaran \$2,2 de aumento de ventas

		HASTA 31/12/2016	HASTA 31/12/2017
VENTAS	Empresas con aumento de ventas	1.204	4.899
	Monto de aumento de ventas	MM\$ 8.728	MM\$ 36.623
EMPLEO	Empresas con aumento de empleo	441	1.134
	Nº empleos formales creados	1.015	3.180
FINANCIAMIENTO	Empresas que obtuvieron financiamiento privado	592	1.730
	Monto total de financiamiento privado obtenido	MM\$ 4.833	MM\$ 11.692
NUEVOS NEGOCIOS	Negocios iniciados	922	2.060
	Nuevas empresas exportadoras	16	27

**PROYECCIÓN DEL
ACUMULADO DE
INCREMENTO DE VENTAS
EN CENTROS
(millones \$)**



Centro Puerto Montt



Más de 60 barrios comerciales se revitalizan en todo el país

Desde Arica hasta Puerto Williams, barrios comerciales organizados y liderados por sus grupos asociativos locales, trabajan juntos por su desarrollo.



**BARRIOS
COMERCIALES**
SERCOTEC

Barrio comercial Quechereguas, Molina



Ejecutan un plan para mejorar su oferta comercial y el entorno urbano, para fortalecer sus negocios, valorizar el barrio como una alternativa atractiva para sus clientes, elevando la calidad de vida de quienes viven y trabajan en él.



Experiencia chilena es reconocida por City Leadership Lab de University College of London



245 actividades de dinamización comercial: ventas especiales, promociones y otras.

200 actividades de capacitación y fortalecimiento del capital social tales como: seminarios, talleres, pasantías, asistencia técnica y otras.

96 obras que fortalecen la identidad del Barrio: murales, esculturas, señalética, pintura de fachadas, jardineras, basureros, mejoramiento de locales y otros.



Barrio Echaurren, Valparaíso

Se duplicó el apoyo a las ferias libres

En 2017 se cumplió compromiso de gobierno de duplicar los recursos Sercotec destinados a ferias libres en relación a 2014.

En el período se destinó \$6.500 millones para mejorar infraestructura de las ferias y la gestión de los y las feriantes, beneficiando a más de 31 mil puestos en todo Chile.



Feria libre El Despertar Campesino, Concepción

Apoyo especial para los Almacenes de Chile



Iniciativa integral e innovadora, reúne curso de capacitación en línea en temas de gestión + subsidio Sercotec para inversiones.

Más de 600 almacenes atendidos en 2017 y 1.265 en últimos dos años, con más de \$3.000 millones. Sobre 17 mil alumnos en curso online



Programas especiales de fomento regional

33 programas para prioridades regionales: pueblos originarios, emprendimiento joven, zonas de rezago y otros.

Manos Creativas, Plan Especial de Desarrollo de Zonas Extremas, Coyhaique



\$8.086 millones en 2017
de más de \$27 mil
millones en varios años,
con recursos de gobiernos
regionales.

Beneficiadas 7.200
pequeñas empresas y
emprendedores, 63
grupos de empresas y 98
organizaciones.



Reemprender después de una catástrofe

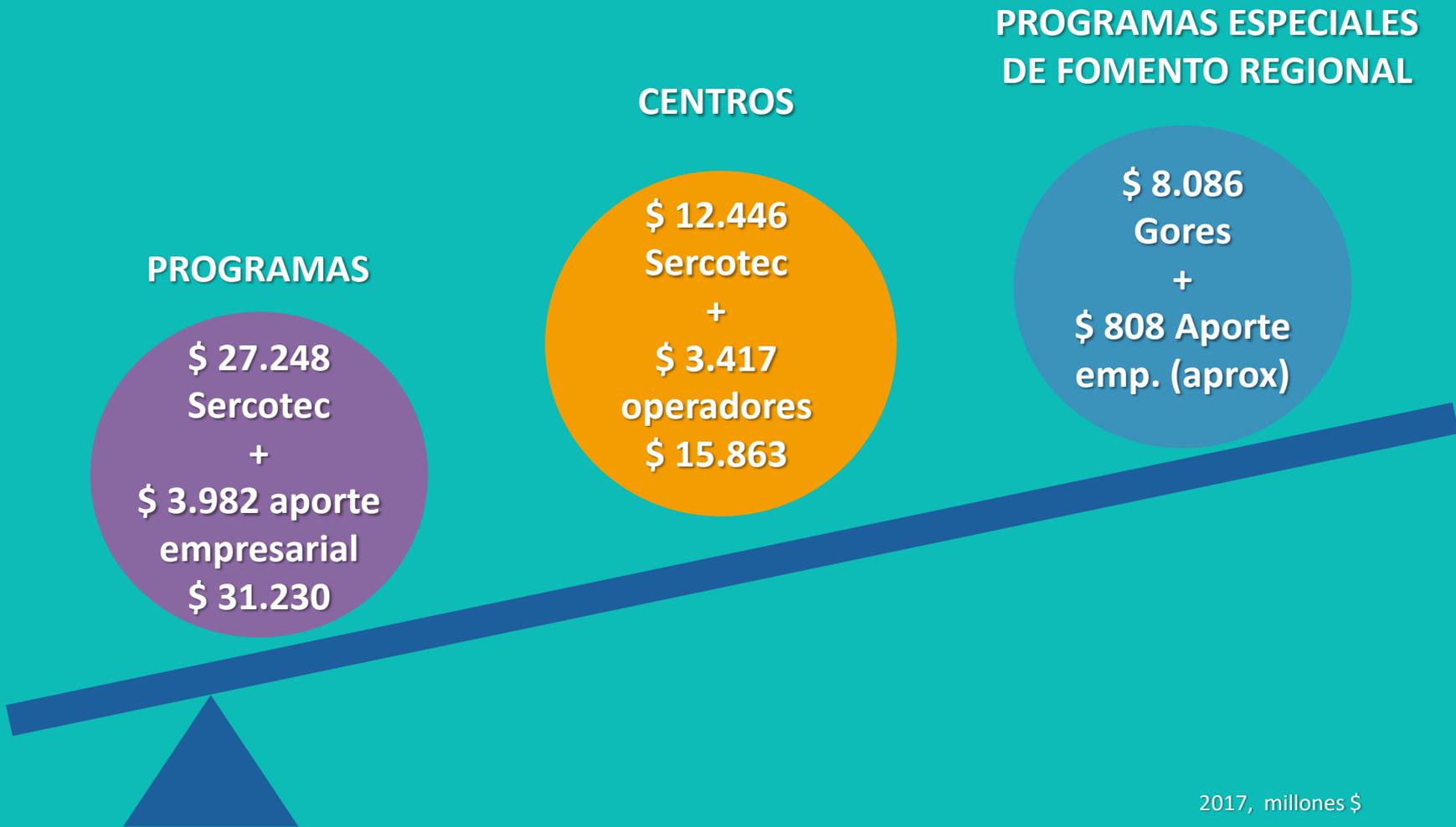
Aportes por \$1.060 millones para reactivar negocios de 178 microempresarios tras incendios forestales en las regiones de O'Higgins, Maule y Biobío; 111 afectados por inundaciones de Atacama, entre otros



Aquiles González, Ferretería Empedrado, Santa Olga



ESFUERZO CONJUNTO PARA EL DESARROLLO DE LOS PEQUEÑOS NEGOCIOS



MAYOR ACCESO: DESPLIEGUE TERRITORIAL DE PUNTOS DE ATENCIÓN



RED DE 455 PROFESIONALES

	Puntos Mipe	46
	Agentes de fomento (jornada parcial)	200
	Centros de Desarrollo de Negocios	225

PROGRAMAS SERCOTEC 2017

PROGRAMAS	MONTO (miles \$)	N° DE BENEFICIARIOS
TRANSFERENCIAS DE RECURSOS		
Crece, Fondo de Desarrollo de Negocios	9.041.619	1.472
Capital Semilla Emprende y Capital Abeja Emprende	5.294.928	1.365
Almacenes de Chile	1.413.189	606
Juntos, Fondo para Negocios Asociativos	1.872.347	309
Fondo de Desarrollo de Ferias Libres	2.033.031	8.210
MejoraNegocios, Fondo de Asesorías Empresariales	366.163	578
Subtotal empresas y emprendedores	20.021.278	12.540
Fortalecimiento Gremial y Cooperativo	806.522	103
Gremios Nacionales	806.522	15
Subtotal organizaciones	806.522	118
Subtotal Transferencia de recursos	20.827.799	
APOYO EN SERVICIOS		
Centros de Desarrollo de Negocios	12.446.676	17.857
Formación Empresarial	333.758	4.380
Capacitación y Asesoría Legal Virtual	93.322	42.084
Promoción y Canales de Comercialización	459.882	988
Redes de Oportunidades de Negocio	283.213	884
Fortalecimiento de Barrios Comerciales	3.604.774	11.452
Servicios de Atención e Información Puntos Mipe	498.109	60.000
Subtotal Apoyo en Servicios	17.719.704	137.645
TOTAL	38.547.533	150.185

Gracias a los funcionarios de Sercotec y a la red de fomento
por el trabajo conjunto y los logros alcanzados

Bernardo Troncoso

