

Acta Décimo Sexta Sesión del Consejo de la Sociedad Civil
Servicio de Cooperación Técnica

I. Constitución y asistencia:

En Santiago a las 10:00 horas del día 11 de junio de 2020, de manera telemática, se da lugar a la Décimo Sexta Sesión del Consejo de la Sociedad Civil de Sercotec (El Consejo), que contó con la asistencia de los siguientes consejeros:

- 1) Ernestina Silva Villegas.
- 2) Óscar Bruna Malbrán.
- 3) Pablo Corvalán Flores.
- 4) Humberto Solar Dávila.
- 5) Alejandro Quezada Wérchez.
- 6) Omar Jofré Fuentes.
- 7) Marta Salgado Henríquez, suplente de doña Giovanna Paola Soto Arévalo.
- 8) Carolina Rodríguez Pinochet, suplente de don Óscar Bruna Malbrán.

Por parte de Sercotec participan las siguientes personas:

- 1) Bruno Trisotti Martínez, Gerente General de Sercotec.
- 2) Francisco Javier Cancino Marambio, en representación del Gerente General de Sercotec.
- 3) Pablo Campos Valdivia, Secretario Ejecutivo del Consejo de la Sociedad Civil de Sercotec.
- 4) Sebastián Cisternas Vial, Secretario de Actas del Consejo de la Sociedad Civil de Sercotec.

II. Temas tratados y acuerdos:

1) Presentación del Gerente General de Sercotec, don Bruno Trisotti Martínez.

- Don Bruno Trisotti Martínez se presenta señalando que el día anterior fue ratificado como Gerente General de Sercotec y señala que el Consejo de la Sociedad Civil de Sercotec es una instancia muy importante para Sercotec, ya que es el Consejo quien va presentando y entregando la realidad de las distintas regiones, lo que le está pasando a las pymes, puesto que estamos en una situación complicada, que no sabemos cuándo terminará, en vista de lo cual, las materias que se conversen son insumos sumamente relevantes para conocer el estado de las diversas situaciones y la toma de decisiones y cómo podemos ir mejorando nuestros instrumentos, entre otras materias.
Manifiesta estar muy contento por la convocatoria que este Consejo de la Sociedad Civil ha tenido en la presente sesión y solicita a los demás miembros del Consejo que se presenten.
- Los miembros del Consejo de la Sociedad Civil se presentan.

- Doña Ernestina Silva Villegas señala que es empresaria de Arica, más conocida como Tina Fashion, que cumple 40 años con iniciación de actividades y ha participado en Sercotec desde hace 30 años, contando con diplomas desde el año 1982.
Indica que está muy contenta de poder volver a reunirse con el Consejo, en consideración a que hacía casi un año que no se podían reunir, por la falta de quórum y que no se habría autorizado la realización de reuniones virtualmente. Menciona que este formato le resulta conveniente y que las reuniones serán más fructíferas, porque es una manera más fácil de estar presente, puesto que asistir a las reuniones desde regiones es más difícil, sobre todo desde la parte económica, por los pasajes y la estadía.
Finalmente, le da la bienvenida a don Bruno Trisotti Martínez, como Gerente General de Sercotec.

- Don Alejandro Quezada Wérchez comenta que es de la Cámara de Comercio de Santa Cruz, del valle de Colchagua, menciona que está bien optimista y tirando para arriba, ayudando a todos sus asociados y menciona que la gente se ha visto más perjudicada con estas dos crisis seguidas, primero por los desmanes por el 18 de octubre de 2019 y ahora la pandemia, han afectado principalmente a los sectores del turismo y la gastronomía en su zona.
Para algunos colegas Pymes, si bien para algunos puede ser la ruina, para otros ha sido una oportunidad, como sería el caso de las pymes dedicadas a los rubros alimenticios, de construcción, desinfectantes, farmacias, entre otros. Menciona que está dispuesto a ayudar y a escuchar a lo que tengan que decir las autoridades.

- Don Óscar Bruna Malbrán envía un saludo desde la Quilpué y de su Presidente Nacional, don Rafael Cumsille. Menciona que su actividad comercial es tener un negocio de tostadería y frutos del país, indica que con el estallido social le quemaron todas las bodegas, con toda la maquinaria, pero que afortunadamente no se quemó el local de expendio de productos, por lo que ha pasado duros momentos, en que tuvo una mano amiga, de don Alejandro Quezada Wérchez y una dirigente de Temuco, que lo sorprendieron llegando a Quilpué con una camioneta cargada de productos y maquinaria, por lo que aprovecha la instancia, para agradecer la gentileza y buena voluntad de los dirigentes de su Región. Su trayectoria gremial lleva 40 años y señala que todo se hace con la ayuda de todos los consejeros y menciona que es un gran equipo.
Menciona que hay mucha gente que está muy preocupada por la situación actual y que ellos se deben a los pequeños y medianos empresarios, a los cuales todavía no le han llegado los recursos, por lo que considera que se debe hacer un esfuerzo, para que dichos recursos les lleguen.

- Don Pablo Corvalán Flores señala que representa al sector cooperativo en la Confederación Nacional de Cooperativas Confecoop, en la que hay distintos sectores, de servicios, de trabajo, de salud, de ahorro y crédito, entre otros, donde le ha tocado ser dirigente de base en sector trabajo y de ahorro y crédito. Menciona que está muy preocupado por esta crisis, puesto que hay muchas pymes y cooperativas que lo están pasando mal, que van a quedar con una mochila muy pesada de vuelta, puesto que no están generando ingresos, además de amigos que han tenido Covid, cuyas familias lo están pasando mal, en vista de lo cual

está preocupado y expectante de cuáles puedan ser las políticas del Estado que puedan apoyar al sector Pymes y Cooperativas, por lo que le motiva mucho esta reunión, para aportar en esa dirección.

- El Gerente General, don Bruno Trisotti Martínez señala que esta es una pandemia que nadie se había esperado, pero que espera que la reactivación sea rápida y que es necesario que la gente se cuide, ya que solamente hay 25 comunas sin casos de Covid, por lo cual, si la gente no se cuida, es difícil que se salga de esta situación, porque más allá de los esfuerzos que se hagan como gobierno, tiene que ver con un esfuerzo personal de cumplir la cuarentena y no exponerse.
Señala que Sercotec tiene la misión de ayudarlos y este tipo de conversaciones es muy útil para la toma de decisiones.

- Doña Carolina Rodríguez Pinochet indica que ella también representa a la Confederación del Comercio Detallista de Chile y además, está con una Cámara de Turismo en el Pueblito de los Domínicos, que ahora está también trabajando con Barrios Comerciales, lo cual ahora último ha sido un poco difícil, ya que no habían previsto tener una cuenta en Banco Estado y les ha sido complicado en estos tiempos, puesto que quieren terminar los proyectos de Barrios Comerciales, pero que no han podido hacerlo. Señala que al turismo esto los dejó mal y estarán mal por un tiempo, por lo que planean reinventarse y vender todo por internet y que todos tengan el ánimo de seguir funcionando en un turismo virtual.

- El Gerente General plantea que como son Barrio Comercial, podrían utilizar la remesa del segundo año para financiar un manejo de redes sociales o ayuda en materias, para poder explotar aún más la plataforma virtual que es tan necesaria ahora.

- Doña Carolina Rodríguez Pinochet señala que tienen diversas iniciativas, pero que les ha sido muy complejo abrir una cuenta en Banco Estado para dichos efectos.

- El Gerente General ofrece al Secretario Ejecutivo del Consejo para que les ayude en dichas gestiones.

- El Secretarios Ejecutivo del Consejo, don Pablo Campos Valdivia señala que las organizaciones tienen la posibilidad de abrir una cuenta de manera virtual y se compromete a colaborar con el proceso.

- Omar Jofré Fuentes plantea que se encuentra en cuarentena hace un tiempo y manifiesta que en la parte gremial el forma parte de la Asociación Gremial Movimiento Unitario Campesino y Etnias de Chile Mucech VI Región y también a nivel nacional, agrega que las preocupaciones del sector que han sido felicitados y reconocidos por las autoridades de gobierno, particularmente por el Ministerio de Agricultura, por el aporte que hacen a producción de alimentos, sin embargo, han tenido dificultades con créditos, la asistencia técnica y han tratado de abrirse en la comercialización de los productos por lo cual están interesados en cómo Sercotec puede orientar a sus bases.

Han tenido experiencias muy lindas como dirigentes de ellos en Temuco que fueron a donar alimentos al Ministerio de Agricultura para su distribución gratis en la zona. Señala que el ánimo en el campo históricamente siempre ha sido bueno, a pesar de las peladuras que les tocan, pero la presencia de ellos en más del 70% de las comunas en el país, les hace tener

esperanza de que pudieran mejorar su condición, aprovechando las oportunidades que se están abriendo, para un desafío mayor, puesto que no hay una mentalidad clara y no ven un apoyo público de calidad que sea continuo en el tiempo, lo cual requiere de un aporte económico de mayor significación.

Por lo que está entusiasmado con la reunión, para ver qué pasa con Sercotec.

- Humberto Solar Dávila felicita al Gerente General por su designación, deseándole mucho éxito en su labor y saluda a todos los consejeros y hace presente que como representante de Conupia, representan a la industria pequeña del país a los industriales, a las empresas de servicios, también a 1200 farmacias independientes, que no son de las cadenas y que son parte de su confederación, tienen al transporte menor y de turismo, con 30 mil personas que lo hacen a través de taxi, colectivos, turismo que tenga que ver con transporte de jardines infantiles, etc., representan a la asociación de proveedores del Estado, tienen relación con Asexma, tiene relación con la Asociación Nacional de Jardines Infantiles. Señala que cuando las confederaciones tienen un discurso claro, sin ánimo de criticar, sino que, de aportar, las organizaciones buscan organismos gremiales que los representen con la fuerza que tenemos que tener en estos momentos de crisis con la pandemia que nos afecta todos por igual. Señala que han participado del comienzo en Sercotec.
- El Gerente General dice que Sercotec está muy comprometido, trabajando muchas más horas desde octubre de 2019 y se ve el compromiso de los trabajadores de Sercotec de querer ayudar, porque esto también es vocación de servicio público, ese es nuestro rol. Señala que él cree que hemos estado a la altura sin perjuicio de que sería positivo tener más recursos ya que en una pandemia como ésta los recursos son escasos en consideración a la cantidad de ayuda que se necesita, en vista de lo cual hemos tratado de hacer mucho con poco. Indica que estamos a la espera de liberación de más recursos.
- El Consejero Alejandro Quezada Wérchez indica que él está ligado a la zona de Santa Cruz, que se ha abierto camino desde hace 15 años ya en la veta del turismo, que en estos momentos se ha visto bastante perjudicado, porque ahí participan los hostales, hoteles, restaurantes, artesanos, empresas de apoyo al turismo, como los transportistas y tours, entre otros. Por lo que es muy amplio el sector de la economía que está siendo dañada en su zona. Aprovecha de felicitar al Gerente General por el importante desafío y le dice que cuenta con su apoyo.
- Doña Marta Salgado Henríquez, representante de la ONG Oro Negro, de desarrollo de afrodescendientes chilenos, saluda a los Consejeros.
- Terminadas las presentaciones, teniendo el quórum para sesionar, doña Ernestina Silva Villegas agradece la participación con la mayoría de los consejeros y señala que hay que tratar temas de mucha importancia e indica que no considera correcto que la tabla de la reunión sea fijada por los ejecutivos de Sercotec y se les envíe una pauta de cómo debe ser llevada la reunión, dado el carácter autónomo del Consejo, deben consensuar entre todos los consejeros los puntos a tratar, que son muchos, ya que las Mipymes necesitan mucha

ayuda sobre todo de Sercotec, por lo que quisieran saber que ocurre con muchos programas que hoy no están en la oferta de Sercotec, como el Capital Semilla Adulto Mejor, los Capitales Semilla y Abeja, ya que hoy las micro y pequeñas empresas están muy vulnerables y se necesitan. En vista de lo anterior, considera que sería necesario que los Consejeros fijen la tabla y que ésta no será tan rígida, por lo que antes de comenzar con el segundo punto escuchar las opiniones de cada uno de los presentes.

- El Gerente General señala que respeta totalmente la independencia que tiene el Consejo de la Sociedad Civil y que está totalmente de acuerdo con que sean los consejeros quienes planteen los temas a tratar y que Sercotec debe preparar dichos temas, por lo que consulta a doña Ernestina Silva Villegas qué temas se deberían tratar.
- Doña Ernestina Silva Villegas consulta por los programas Capital Abeja Adulto Mejor, Además, señala que los programas que están hoy en día ponen como límites para participar el no tener deudas tributarias y previsionales. Según indica, producto de las dos crisis hay mucha gente que no está al día en estas materias, por lo que quedarán afuera por este tipo de cosas. Además, señala que hay gente que quedó afuera porque no se les habría ingresado correctamente su cartola tributaria, teniéndola.
- El Gerente General contesta a doña Ernestina Silva Villegas, explicándole que, en el Programa Reactívale, que fue el último programa que cerró, no se exigió que los postulantes no tuviesen deudas tributarias, sino que solamente se solicitó que las tuvieran declaradas. Además, señala que, por el hecho de ser un organismo del Estado, hay cosas que no podemos obviar como la normativa que rige al Estado, por lo que se pueden tolerar la existencia de deudas tributarias, pero en ningún caso resulta procedente entregar recursos a personas que tengan deudas laborales, ya que el Estado debe resguardar a los trabajadores, más allá de las circunstancias que hayan.
- Doña Ernestina Silva Villegas indica que está de acuerdo con que los trabajadores son lo principal de la empresa.
- En lo relativo a la carpeta tributaria en el Programa Reactívale, el Gerente General de Sercotec señala que postularon más de 48.000.- personas en 7 días, lo cual es desajustado a los recursos que teníamos para entregar y constituye un record inédito para Sercotec, que genera una gran complejidad al momento de evaluar y un estrés para la plataforma, pero de dichos postulantes, solamente un 45% de las empresas fueron admisibles, ya que lamentablemente la gente no lee las bases y en éstas, se pedía expresamente la carpeta tributaria para pedir créditos, para lo cual se dispuso de un video para explicar cómo obtenerla y agregarla.
En vista de lo anterior, a futuro se pretende hacer bases más sencillas, a fin de mejorar estos aspectos de la postulación. Sin perjuicio de recomendar no solo leer las bases, sino que estudiarlas, puesto que en la mayoría de nuestros programas muchos postulantes quedan afuera porque postularon de manera inadecuada.

Se aclara que los programas que se han sacado este año, han sido de emergencia y a pesar de echar de menos el capital abeja y el capital adulto mejor, se explica que este año tuvimos que hacer un giro por la pandemia, ya que la regla general es que es que nuestra parrilla programática parta con el Capital Abeja, el Semilla, Gremios, después el Capital Semilla, Ferias Libres y el Crece, pero cuando tenemos una pandemia como esta, que no sabemos cuándo va a terminar, es una situación compleja. En vista de lo anterior, en primer lugar, se lanzó el Capital Abeja en primer lugar, que es netamente de emprendimiento, luego el Levanta tu Pyme I y Levanta tu Pyme II, con posterioridad se lanzó el Reactídate I y después se corrió la lista y se lanzó el Reactídate II, después se lanzó el programa de Gremios y después se lanzó el programa de Kit de Sanitización en marzo, con lo cual ya se empieza a cambiar todo. Si bien teníamos un programa regular de ferias libres, se sacó un poco de plata a ese programa, porque no estaban dejando trabajar a las ferias libres, a pesar de la importancia que tienen para el abastecimiento del país, por lo cual se lanzó un programa que tenía 3 funciones: proteger a los feriantes; generar cultura en los clientes de la feria, para que cuidaran a sus feriantes y se cuidaran a ellos; y por otro lado, también daba una cierta seguridad de cumplimiento de la norma sanitaria a los alcaldes, para que pudiesen trabajar.

Es decir, se tuvo que inventar algo nuevo y después, como Sercotec se decidió que lo que necesitamos lograr durante esta pandemia es que las Pymes no se mueran, por lo que se tomó toda la oferta institucional de Sercotec y si bien habían entrado nuevos recursos que llegaron de Dipres y del Gobierno para robustecer a Sercotec, para ejecutar los programas Levanta tu Pyme I y Levanta tu Pyme II, con posterioridad se lanzó el Reactídate I y para el Reactídate II, que eran recursos extra, no teníamos más plata, por lo que se bajó la oferta regular y se levantó un gran Reactídate. Dicho programa tiene ítems de financiamiento acotados, porque la misión de hoy es que las Pymes no se mueran. Por lo general nosotros atendemos Mipymes y con esto se pretende alargar la vida de la empresa, hasta que los problemas pasen y de ahí se van a dar nuevas herramientas, para la reactivación, que es otro giro, esto es, cómo volver a lo que pasaba en Chile hace 9 meses atrás.

El problema es que teníamos recursos para 1.200 personas, pero se sacó fondos de otros lados que permitieron aumentar los beneficiarios obteniendo recursos de otros programas como Centros de Negocios y permitiendo a las Direcciones Regionales disminuir planes en un 30%, pero como dicha acción se encuentra en proceso, a la fecha no era posible señalar el número total de beneficiarios.

En vista de lo anterior, el Gerente General señala que, a pesar de tener muchos recursos, es imposible dar abasto para ayudar a 48.000.- personas, por lo cual en conjunto con el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y la Subsecretaría de Empresas de Menor Tamaño, se solicitarán más recursos a la Dipres explicando que son muchas las empresas que no lo están pasando bien, lo cual se acredita a través del número de postulantes que

tuvieron las convocatorias, que excede a lo presupuestado, a pesar de que algunos emprendedores han podido reinventarse de buena forma.

Sin perjuicio de lo anterior, se indica que, en consideración a que mucha gente ha sido despedida producto de la crisis y ha aumentado la cesantía, se reservaron los recursos del Capital Semilla Emprende, porque saben que muchas Pymes y mucha gente van a tener que emprender, por lo que en julio se lanzaría el Capital Semilla, para toda esa gente.

El Gerente General señala, que si bien tenemos 67 años apoyando a las Pymes, muchas de las situaciones que están ocurriendo en la actualidad son nuevas para nosotros y vamos aprendiendo de las cosas que ocurrieron, como el alto número de postulaciones, el estrés de la plataforma, la dificultad de las bases, entre otras materias, por lo que se pretende hacer mejoras para los próximos programas, como fue el caso de la disminución de los formularios de 154 preguntas que tenían que contestarse, que fueron reducidas a 14, donde quedaban quienes sabían postular, más que los mejores proyectos.

Agrega que próximamente se lanzaría un Programa Reactívale, focalizado en turismo, que tiene un monto total de \$6.990.000.000.-, que entregaría beneficios hasta \$3.000.000.-, ya que hoy el interés es que llegue a más gente, sabiendo que, si bien se han inyectado hartos recursos, no dan abasto para todos y que con posterioridad se lanzarán programas de reactivación que tendrán un foco distinto al actual.

- Don Omar Jofré fuentes pide que el Gerente General muestre la ponencia completa, porque en el relato que hace le han aparecido otras situaciones de otros Ministerios han ido resolviendo, manifestando que comparte la opinión de que hay que respetar a los trabajadores en su fuente laboral, pero a su vez se han generado otras políticas del Ministerio del Trabajo que alientan determinados procedimientos para salvaguardar a los trabajadores, de una u otra a forma, por lo que plantea que sería bueno que Sercotec, que considera estos aspectos, complemente la información, indicándole a los emprendedores los instrumentos a los que deben recurrir, derivándolos para dichos efectos, en caso de que se objete la situación laboral.
- Asimismo, plantea incluir esta coordinación con otros organismos, para explicar la situación presupuestaria de mejor manera a los ciudadanos para que los beneficios efectivamente lleguen a la gente. Dice que en la última sesión en que participó, planteó que concurre con la inquietud de estar tranquilo nervioso. Tranquilo, porque es una instancia formal de participación ciudadana, democrática, pero nervioso de saber para dónde y cómo se van a hacer las cosas, ya que uno ve todas las semanas acuerdos, informes o resoluciones.
- Por otra parte menciona la metodología que tenía el don Manuel LLao Calcumil, que en una reunión de la mesa del Consejo de Política Forestal después de escuchar todas las exposiciones consultó *“por qué los beneficios que se acuerdan no llegan a nuestra gente”*, que produjo el impacto de cambiar la metodología en la reunión, como habría ocurrido en esta sesión por la intervención de la Presidenta del Consejo de la Sociedad Civil de Sercotec, ya que con ello y las explicaciones entregadas por el Gerente General, se estarían abordando los temas de abajo para arriba cuáles son los problemas, qué instrumentos existen y por qué

no llegan los recursos, ejemplificando que un problema es lo extenso de las bases, que sería un problema gravísimo, puesto que hay gente que le cuesta leer o que no tiene acceso a internet, entre otros conflictos.

- El Gerente General, en respuesta a don Omar Jofré Fuentes, indica que hay que ser realista en este tipo de situaciones, puesto que una empresa que no está en internet o no tiene acceso a ella, con la crisis social ha quedado claro que tiene que acceder a ella, porque los que no están en internet, no venden, en vista de lo anterior, no resulta lógico cambiar la metodología online para realizar las postulaciones, pudiendo recurrir al amigo, al vecino u otros para realizar su postulación, en lo cual se muestra el espíritu emprendedor, donde nada es fácil.

Le encuentra toda la razón a don Omar Jofré Fuentes respecto de la necesaria coordinación entre las distintas instituciones, señalando que para el programa de turismo se está en constante coordinación con Sernatur y con la Subsecretaría de Turismo, así como en materias de pesca, se coordina con las instituciones del ramo, como también en materia de Ferias Libres, donde se está en directa coordinación con el Programa Elige Vivir Sano, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, con el Ministerio de Agricultura y se está formando parte de mesa de la FAO. Dichas articulaciones son fundamentales y Sercotec lo hace, pero entiende la crítica, porque le consta que otras instituciones no lo hacen, lo cual genera que los programas no calcen y es una crítica que se ha tenido siempre como Estado, pero en el caso de Sercotec al ser una entidad chica, es más fácil de gestionar, aunque lo actual no es suficiente y corresponde mejorarlo, ya que muchas veces los instrumentos deben ser complementarios, ya que una empresa que tiene potencial que accede a instrumentos de diferentes instituciones, seguramente generará mejoras.

- En materia de alfabetización digital, doña Ernestina Silva Villegas indica que Sercotec tiene una gran alianza con Sence, que debería entregar mayores cursos para que los Micro y Pequeños empresarios puedan acceder de mejor forma a los programas de Sercotec.

2) Presentación del Gerente General, relativo al Plan de Apoyo a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas

El Gerente General señala que la pandemia les cambió todo a todos, y así como los emprendedores se han tenido que reinventar, Sercotec también lo ha hecho, rediseñando todos los instrumentos, cambiando el foco para que las Pymes no se mueran y que después vendrá la reactivación.

Indica hay 4 ejes:

- a) Apoyo económico
- b) Asesoría y acompañamiento, que tiene mucho que ver con la digitalización, de entregar más herramientas tecnológicas a las Pyme, de enseñarles cómo ocupar un computador, para lo cual hay cursos en los Puntos Mipe y en los Centros de Negocios Sercoec, que son los grandes ejecutores de este tipo de políticas, donde se va enseñando y entregando más competencias a los emprendedores para que puedan llegar más rápido al éxito.

- c) Capacitación
- d) Digitalización

- a) En materia de Apoyo Económico se adelantaron los programas Digitaliza tu Almacén, Fortalecimiento Gremial y Cooperativo y Capital Abeja.

También se lanzaron otros programas como Kit de Sanitización para Ferias Libres, que tenía un trasfondo de apoyar a las ferias para cumplir las normas sanitarias, el programa de ferias libres, un programa de Activación y Revitalización de 38 Barrios Comerciales y Ruta Digital + Kit Digital, que se relaciona a cómo Sercotec incluye y entrega herramientas digitales a las empresas, puesto que si no saben mucho de esta materia, tienen que hacer 8 cursos, de los cuales 4 son básicos, para acceder a un financiamiento de \$480.000.- para poder incluir la digitalización de la empresa, puesto que el que no tiene redes sociales o no vende por internet, no está vendiendo, por lo que se creó este programa que va de la mano con la Ruta Digital del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Con dichos instrumentos se ha beneficiado a más de 3.500.- organizaciones, emprendedores, ferias y empresarios.

Aparte, se realizaron los programas de emergencia Levanta tu Pyme I, Levanta tu Pyme II, Reactívale I, Reactívale II y el Reactívale Multisectorial, que es el que cerró la semana anterior de la sesión. Allí se financia capital de trabajo y es un apoyo a las Pymes con foco en que no se mueran. Con dichos programas se ha financiado a más de 7.000.- empresarios, lo cual es un record para Sercotec.

Por otra parte, en conocimiento que la Dipres se encuentra con muchos requerimientos, a través del programa Reactívale, con su estructura y la del Reactívale Turismo, se ha solicitado apoyo a todos los Gobiernos Regionales, con los cuales se han conseguido aproximadamente \$20.000.000.000.- Apalancados, lo cual constituye un extra al presupuesto de Sercotec para apoyar a las Pymes.

- b) En lo relativo a la Asesoría y acompañamiento, se indica que hoy en día se cuenta con 52 Centros de Negocios Sercotec, los cuales, desde el estallido social han aumentado su cantidad de asesorías en un 50%, que habla también de la importancia de asistir a los Centros de Negocios, ya que muchas empresas buscan asesorías para bajar sus costos, quebrar de la mejor manera posible o hacer todas sus ventas por internet.

A su vez, en el período que media entre enero a mayo de 2019, se habían hecho 77.720.- capacitaciones, las cuales tienen a lo menos 12 personas y se subió de ese número a más de 96.000.- este año en el mismo tramo.

También se cuenta con el portal de Asesoría Legal Virtual, a través de nuestro sitio Web, que entrega respuestas de manera gratuita en 48 horas a los requerimientos de que se realizan. Los requerimientos de dicho portal que en el período de enero a mayo de 2019 tenían un promedio de 32 consultas, aumentaron en promedio a 61 preguntas en el mismo

período del presente año, con lo cual se verifica un aumento en el uso de los instrumentos que Sercotec entrega.

Además, dentro de los Centros de Negocios de Sercotec, se están realizando las Sesiones de Directorio de Sercotec, donde se juntan grupos de asesores de distintas temáticas y cada Pyme va presentando su caso, a las cuales se les da una asesoría mucho más integral, que les da una mejor estructura para que la Pyme resista estos períodos tan difíciles.

Asimismo, se cuenta con un convenio con la Superir, para dar asesorías en materias de insolvencia y reemprendimiento gratuito, dentro de los Centros de Negocios, para el caso de que las empresas quiebren, lo hagan de la mejor forma y para que posteriormente puedan reemprender.

Finalmente, se cuenta con la plataforma todosxlaspyemes.cl, la cual, en vista de que no se pueden hacer ferias de productos, se hizo virtualmente, para unir a Pymes con potenciales compradores, que actualmente ya cuenta con más de 2.000.- videos publicados.

- c) En lo que respecta a la Capacitación, tenemos el portal de capacitación gratuito, con 27 cursos y más de 7.000.- cupos mensuales, que permiten que nuestros usuarios se capaciten en muchas temáticas como modelos de negocios, marketing, facturación electrónica, entre otras, de los cuales a la fecha se llevan más de 20.000.- capacitaciones ejecutadas o en curso, donde las mujeres llevan la delantera con un 66%.
- d) En lo tocante a la Digitalización, el Gerente General reitera que es fundamental, sobre todo con las circunstancias que estamos viviendo, ya que una Pyme que no está digitalizada es una isla, porque la gente en estas condiciones de salir y no puede llegar a ella, por eso se hizo el programa Digitaliza tu Almacén y el Kit de la Ruta Digital que son 8 cursos de no más de una hora de duración, que le dan acceso al Kit Digital que son \$480.000 para implementar medidas digitales dentro de su empresa y el Reactívale, donde se permitía aumentar el subsidio no reembolsable en \$1.000.000.- si dentro del plan se contemplaban iniciativas de digitalización.

También se están potenciando el uso de canales y plataformas existentes que sirvan de apoyo y orientación para la digitalización de Pymes y Emprendedores, por medio de los Centros de Negocios y Plataformas WEB como rutadigital.cl y capacitación.sercotec.cl.

Lo anterior es lo que se ha hecho hasta el momento con dos focos, para atacar el mismo problema, la digitalización para que las Pymes no mueran, digitalizándolas para que puedan vender y entregando recursos como capital de trabajo, para que puedan pagar sueldos, a grandes rasgos, con muchas particularidades

El Gerente General explica que podemos planificar muchas cosas, pero con las cuarentenas las cosas pueden ir cambiando, por lo que se debe planificar semana a semana, conforme a lo cual, se tiene planificado lanzar capital semilla el próximo mes y hacer readecuaciones en los Barrios Comerciales,

para dar una flexibilidad, para que puedan financiar con este premio que tenía otra lógica y foco, adecuándola a realidad del país.

- Don Omar Jofré Fuentes señala que se le malentendió con lo referido al tema digital, puesto que él hablaba de la realidad que tenemos hoy.
Señala que gremialmente le han planteado a sus bases y también a sus organismos de apoyo como Indap y el Sence, para incorporar estas materias y herramientas a fin de asumir el tema digital.
Menciona que la gente se encuentra con otras dificultades como la carencia de una especie de ventanilla única por parte del Estado, conforme a lo cual, si hablan con Sercotec o el Ministerio de Salud o cualquier otra institución, se entienda que están hablando con el Gobierno, por lo que se necesita de la receptividad por parte de las instituciones que son parte del Estado que recojan una demanda y lo canalicen a otro, ejemplificando con los bancos, que tienen una ventanilla única de ese tipo.
Además, reconoce el apoyo de Sercotec a las ferias libres, donde está yendo una gran cantidad de su gente en las distintas comunas del país. Menciona que efectivamente en algunas localidades tuvieron dificultades con algunos de los alcaldes, pero finalmente se entendió que lo que llevaban ellos no era contaminación, sino alimentos.
A su vez señala que, han emprendido con fuerza la tarea de la descontaminación en el campo, para que sean cada vez más sanos los productos que entregan.
- El Gerente General de Sercotec, don Bruno Trisotti Martínez señala que comparte la visión del Consejero Omar Jofré Fuentes, en lo relativo a la ventanilla única e indica que también se está trabajando en esa materia, puesto que es efectivo que se produce ese trámite de una persona de un lugar a otro, sin dar una solución a su problema, sin perjuicio de que se haya mejorado mucho porque se necesita un apoyo del Estado, no de una institución en particular.
- El Secretario Ejecutivo del Consejo de la Sociedad Civil de Sercotec, don Pablo Campos Valdivia indica que efectivamente hay una dificultad para emprender, porque no hay un camino claro para acceder a los diversos fondos que hay de INDAP, del Ministerio de Desarrollo Social y de la Familia, FOSIS, CORFO o Sercotec, por lo que los emprendedores se pierden. Producto de lo cual se está trabajando liderados por Sercotec, juntos con el Ministerio de Agricultura, el Ministerio de Desarrollo Social y de la Familia y el Ministerio de Economía, Fomento y turismo, para crear una ventanilla única del emprendedor, de manera tal que las personas obtengan la información de los diversos fondos de INDAP, de FOSIS, de CORFO y de Sercotec, en un mismo camino, para que puedan postular a los que necesite y complementarlos. Así podrá emprender de una sola vez y usar todos los instrumentos que se encuentran disponibles.
Dicho mecanismo se está consensuando y se espera que sea lanzado prontamente.
- El Gerente General de Sercotec, don Bruno Trisotti Martínez abandona la reunión y deja en su representación a don Francisco Javier Cancino Marambio, quien plantea que le parece muy pertinente continuar con la dinámica de que los Consejeros manifiesten sus inquietudes y que su rol será responder a la mayor cantidad de preguntas. Además, indica que las preguntas que no se alcancen a responder, se pueden responder con

posterioridad, haciendo un trabajo en conjunto, ya que le interesa mucho hacer comisiones o trabajos colaborativos que permitan orientar de mejor manera los esfuerzos de Sercotec o detectar de manera temprana inquietudes o necesidades urgentes que los Consejeros puedan transmitir.

- Don Óscar Bruna Malbrán solicita que se envíe la presentación, para dar respuesta a los reclamos que han recibido de sus asociados.
También señala que es importante hacer seguimiento de los recursos regionales. Dice que estuvo 12 años como consejero en el GORE de Valparaíso y que es necesario ver que realmente le lleguen los recursos a la gente que ha estado mucho tiempo esperando esta solución.
Por otra parte, señala que no se ha aprobado el acta anterior y que, hay muchas cosas que están pendientes que van a tener que verlas, desde el 14 de agosto de 2019 a la fecha, además de las nuevas que han surgido en este tiempo.
- El Secretario Ejecutivo del Consejo señala que quien debe solicitar la aprobación del acta es a la Presidenta del Consejo, doña Ernestina Silva Villegas.
- El Consejero Humberto Solar Dávila hace presente que la presentación del Gerente General cubre todas las actividades de Sercotec, sin perjuicio de lo cual señala que sería bueno que los Consejeros puedan presentar sus opiniones de manera más detallada, incluso por escrito, ya que hoy, con la pandemia, no podemos seguir con mismos tipos de planes y programas. Particularmente indica que los pequeños empresarios no pueden seguir con la política crédito o de endeudamiento. Señala que están en condiciones bastante complicadas, lo cual se grafica en el programa Reactívatelo lanzado por Sercotec, en el cual las postulaciones habrían excedido lo presupuestado, que marca un síntoma de la situación en que se está. En vista de lo anterior, si se va a meter plata a otros programas e incluso para ayudar a las grandes empresas, está bien que se haga, pero las estadísticas demuestran que las empresas de menor tamaño son las que están dando gran parte del empleo, por lo tanto, hay una debilidad muy fuerte y una tarea muy importante, por lo que plantea 2 cosas
 1. Que, el programa de Sercotec se oriente con todos los recursos que se están discutiendo hoy en otros niveles a una suerte de subsidio directo.
 2. Que, la parrilla de programas de Sercotec, que ha sido buena para los tiempos normales sea ajustada a tiempos de la pandemia.Finalmente, señala que concuerda con el aspecto formal de que tenemos que respetar la autonomía para este Consejo y le alegra que el Gerente General lo haya expresado, por lo que el Consejo no siendo un organismo vinculante, pueden entregar opiniones que pueden apoyar y aportar a que las políticas que se implementen se acerquen a la realidad.
- El representante del Gerente General, don Francisco Javier Cancino Marambio señala que se pondrá a disposición de los Consejeros un correo electrónico para canalizar todas

las inquietudes, propuestas y sugerencias, de manera formal, recordando que también se pueden realizar reuniones extraordinarias.

- El Secretario de Actas del Consejo de la Sociedad Civil señala que en las sesiones anteriores se habían preparado los temas que se habían acordado exponer, pero que no se materializó su exposición porque no hubo quórum para sesionar y que siempre se pudo participar a través de vías telemáticas, pero que hoy se pretende retomar la actividad del Consejo, permitiendo a los Consejeros plantear todas sus inquietudes, dejando siempre la oportunidad de agregar nuevos temas en el ítem puntos varios, agregando que siempre se ha respetado la autonomía del Consejo.
- Don Alejandro Quezada Wérchez agradece al Gerente General por el nuevo programa que se viene relacionado al Sector turismo y consulta
¿Qué pasa con la gente que quedó fuera de los concursos por tener deudas y estar en Dicom, pero que no tienen deudas previsionales? Particularmente señala que mucha gente tiene cerradas las puertas de los bancos por estar en Dicom, pero puede darse el caso de que sigan funcionando como micro y pequeños empresarios, sin tener deudas previsionales, en ese orden de cosas, desea saber si esas personas podrían tener un trato preferencial en los próximos programas de Reactívale.
¿Qué pasa con los Centros de Negocios de Sercotec, es decir, si están aceptando nuevos usuarios a través de alguna página o de forma virtual?, puesto que es de vital importancia que se continúe con su labor para apoyar a los emprendedores.
- El representante del Gerente General, don Francisco Javier Cancino Marambio responde a las preguntas indicando que Sercotec no contiene en sus programas el impedimento de beneficiar a gente que esté en Dicom, a la fecha ese punto no se ha abordado, pero se analizará su procedencia una vez que la Gerencia de Programas reestructure los programas, para analizar la pertinencia de beneficiar a postulantes que tengan algunas trabas.
- Respecto de los Centros de Negocios de Sercotec, don Francisco Javier Cancino Marambio señala que actualmente el Gerente de Centros de Negocios, don Alejandro Miranda Muñoz, está llevando a cabo una campaña a nivel nacional que busca incentivar a nivel nacional la inscripción de todo tipo de empresarios y que la entrada es muy simple, a través de la página www.sercotec.cl, incentivando cada vez más a través de la página Web el ingreso al programa, para quienes lo hacen por primera vez, estando abiertos permanentemente a mayores inscripciones, lo cual ha incrementado el acompañamiento.

3) Aprobación del Acta de la Décima Tercera Sesión del Consejo de la Sociedad Civil de Sercotec.

- Doña Ernestina Silva Villegas retoma la palabra para solicitar la aprobación del acta anterior.

- Don Omar Jofré Fuentes señala que no tiene a la vista el acta anterior y solicita que sea aprobada en una próxima sesión, en consideración a que se ha superado el tiempo programado para esta sesión y para aprovechar más esta reunión con los temas más urgentes.
- Doña Ernestina Silva Villegas, en consideración a lo señalado por el Consejero Omar Jofré, propone fijar la próxima reunión y tratar en esa instancia los temas pendientes y las inquietudes o peticiones que tenga cada uno de los miembros del Consejo.

Acuerdo N° 24: Los Consejeros del Consejo de la Sociedad Civil de Sercotec acuerdan fijar la próxima sesión, para el día 25 de junio de 2020 a las 10:00 y tratar en dicha reunión los temas que se encuentren pendientes.

4) Puntos varios:

- El Secretario Ejecutivo del Consejo de la Sociedad Civil señala que doña Ernestina Silva Villegas debe dejar la presidencia de conformidad al Acuerdo N° 18 del Consejo, tomado en la octava sesión de fecha 16 de agosto de 2018, debiendo asumir la presidencia del Consejo, don Oscar Bruna Malbrán.
- Doña Ernestina Silva Villegas señala que se acordó tratar los temas pendientes de esta sesión en la sesión del día 25 de junio de 2020.
- Después don Pablo Corvalán Flores señala que quiere opinar respecto de algunos de los puntos tocados en la sesión, valorando el esfuerzo de Sercotec por apalancar nuevos recursos y que se valora que estos recursos lleguen a las Pymes y a la gente y rescata también que los bancos estén dando créditos y que esté postergando cuotas vigentes de los pymes, pero cree que la crisis es mucho más profunda y que nos quedamos cortos frente a ella, puesto que efectivamente en la banca hay muchos que ya no califican para crédito, por lo que la solución sería el subsidio directo a las Pymes. En vista de lo anterior, señala que cuando se están pensando partidas de presupuestos por ley de US\$ 10.000.000.-, siempre esas partidas se apalancan a través de los créditos del Fogape o de la banca, pero éstos no llegan a todos, y no es la única receta, sin perjuicio de que algunos les pueda servir.
Comenta que hay experiencias de Pymes que ya no pueden trabajar, porque no se les permite por no ser artículos de primera necesidad o manufacturas postergadas por estar en cuarentena, que no pueden acceder a los lugares de trabajo, en vista de lo cual, la situación es grave y en el tiempo se complicará más, por lo que la cantidad de personas que va a quebrar y no podrá reactivarse con una mochila muy pesada de deudas, requiere que Sercotec apalanque más recursos y haga gestiones para obtener más recursos, a fin de poder llegar a más personas, además de que los Centros de Negocios puedan hacer asesoría legal en esta vuelta y que los gremios a través de su vocería hagan estas peticiones a la autoridad.

- El Secretario Ejecutivo del Consejo responde a don Pablo Corvalán Flores, señalando que Sercotec dispone de asesoría legal virtual a la que pueden acceder a través de la página de Sercotec o directamente al enlace <https://asesoriavirtual.sercotec.cl/>, en el cual pueden hacer las consultas de cualquier requerimiento legal, que será contestada dentro de 48 horas por un abogado experto.
Asimismo, señala que con la Superir Sercotec tiene un convenio, conforme al cual pueden recibir asesoría en materia de quiebras en los Centros de Negocios de Sercotec. Finalmente, agrega que hay programas reactivate que se realizarán con fondos regionales, además que también existen programas de CORFO que los pueden beneficiar, que los pueden encontrar en la página Web <https://www.economia.gob.cl/elijopyme>, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, donde están detallados todos los instrumentos de financiamiento. En vista de lo anterior, se estaría avanzando en las materias solicitadas.
- Don Óscar Bruna Malbrán señala, a fin de que no haya malos entendidos que, oficialmente le correspondía asumir como presidente en la sesión, puesto que es un acuerdo anterior, aprobado con anterioridad.
- El Secretario de Actas del Consejo y el representante del Gerente General señalan que efectivamente en el Acuerdo N° 18 del Consejo, tomado en la octava sesión de fecha 16 de agosto de 2018, debe asumir la presidencia del Consejo, don Oscar Bruna Malbrán, que es meramente un acto protocolar de materializar un acuerdo tomado con anterioridad.
- Doña Ernestina Silva Villegas señala que eso no ha ocurrido por no haber tenido quórum en las reuniones y que habría un problema de redacción en el acuerdo, puesto que se habla de dos años y con posterioridad una elección de un año, en relación a que el Consejo dura 4 años.
La Presidenta del Consejo señala que los demás puntos de la reunión, conforme al acuerdo tomado en esta sesión, se revisarán en la próxima sesión del día 25 de junio de 2020, además de lo que se planteen por medio de correo electrónico.
- Don Alejandro Quezada Wérchez señala que recuerda que el acuerdo indicaba que le corresponde a don Óscar Bruna Malbrán asumir, de acuerdo al acta.
- Don Pablo Corvalán Flores propone ver este tema en la próxima sesión.
- Doña Ernestina Silva Villegas señala que considera adecuado lo señalado y que en la próxima sesión asumiría la presidencia del Consejo don Óscar Bruna Malbrán y que se revise el acta y su redacción, dando por terminada la sesión.