

Acta Trigésima Sesión del Consejo de la Sociedad Civil
Servicio de Cooperación Técnica

I. Constitución y asistencia:

En Santiago, a las 15:00 horas del día 19 de mayo del año 2022, de manera telemática, se da lugar a la Trigésima Sesión del Consejo de la Sociedad Civil de Sercotec (en adelante, El Consejo), que contó con la asistencia de los siguientes consejeros:

- 1) Marcela Sandoval Cañumir, en representación de la Cooperativa de Trabajo Gran Lonko.
- 2) Ernestina Silva Villegas, por Asociación de Mujeres Confeccionistas de Arica y Parinacota.
- 3) Pedro Zamorano Piñats, en representación de la Cámara de Comercio de San Bernardo.
- 4) Óscar Bruna Malbrán, en representación de CONFEDECTUR.
- 5) Alejandro Quezada Wérchez, en representación de CONAPYME.
- 6) Alberto Cuevas Ross, en representación de CONUPIA.
- 7) Pablo Corvalán Flores, en representación de CONFECOOP.
- 8) Héctor Sandoval Gallegos, en representación de CONATACCOCH.
- 9) Edgardo Lovera Riquelme, en representación de FUTACOOOP.

Por parte de Sercotec participan las siguientes personas:

- 1) Cecilia Schröder Arriagada, Gerenta General de Sercotec.
- 2) Danae Fuster Massone, Gerenta de Comunicaciones de Sercotec.
- 3) Mariza Guajardo Cartes, Gerenta de Regiones y Descentralización de Sercotec.
- 4) Carolina Urrutia Farías, Coordinadora de Área de la Gerencia de Comunicaciones.
- 5) Pablo Núñez Zúñiga, Secretario de Actas del Consejo de la Sociedad Civil de Sercotec.

II. Temas tratados y acuerdos:

1) Presentación de la Gerenta General de Sercotec, doña Cecilia Schröder Arriagada.

- La Gerenta General agradece presencia de los/as Consejeros/as y su participación en el Consejo, se refiere a su trayectoria personal y laboral, subrayando que ya trabajó antes en Sercotec como Gerenta de Programas, así como en Corfo, desempeñando el cargo de Subgerente de Fomento. Destaca su trabajo con empresarios/as y vocación de servicio público, refiriéndose también a la importancia de la participación ciudadana a través de instancias como el COSOC.
- A continuación, solicita presentación de los integrantes del Consejo de la Sociedad Civil, quienes saludan su composición, agradecen a todos quienes los eligieron, felicitan a la Gerenta General y ofrecen apoyo en su administración, en representación del corporativismo y economía social. El Secretario de Actas se refiere al proceso electoral y agradece a la Comisión Electoral.

2) Presentación de Gerenta de Regiones y Descentralización, doña Mariza Guajardo Cartes, relativa a la Gestión 2021 y Cuenta Pública Participativa.

- La Gerenta de Regiones y Descentralización aborda los principales logros del 2021 en relación a Programas de Emprendimiento, Fortalecimiento de Pymes, Programas Asociativos, Regionales de Emergencia Productiva, Especiales con Fondos Regionales, y Centros de Negocios Sercotec. Luego se refiere a los desafíos para el 2022, Plan Recuperación integral Chile Apoya, Capilaridad Territorial, Mejoras en la Experiencia del Usuario, Emprendimiento Femenino y Sustentabilidad.
- La Gerenta de Comunicaciones, doña Danae Fuster Massone, informa que enviará un borrador de la Cuenta Pública Participativa 2022, para comentarios de los/as Consejeros/as hasta el día martes 24 de mayo de 2022, y previa publicación en el sitio web.
- Los/as Consejeros/as se refieren a la focalización de proyectos, la capacitación de operadores y empatía con los/as microempresarios/as. Don Pablo Corvalán consulta por enfoque en cultura, respondiendo la Gerenta de Regiones y Descentralización, doña Mariza Guajardo Cartes, que se encuentra en diseño un instrumento para apoyar a las organizaciones que representan al sector.
- Don Óscar Bruna Malbrán aboga por la alternancia en la Presidencia del Consejo de la Sociedad Civil de Sercotec, destaca el trabajo de los Centros de Negocios y, por último, propone simplificar las postulaciones a los instrumentos del Servicio, reafirmando la capacitación de operadores.
- Don Edgardo Lovera Riquelme solicita aclaración de la cuenta pública en relación al porcentaje de aporte empresarial, y consulta también por las personas en situación de discapacidad y por aquellos postulantes con dificultades tecnológicas. La Gerenta de Comunicaciones, doña Danae Fuster Massone, comenta que el Servicio está ocupado de las dificultades de acceso y menciona el trabajo de los Puntos Mipe durante el pasado año 2021. Por su parte, la Gerenta de Regiones y Descentralización, doña Mariza Guajardo Cartes, se refiere al aporte empresarial, aclarando que Sercotec se encuentra trabajando en este ámbito, aunque no será un cambio inmediato. El desafío para este año es hacer más expedito y cercano el proceso de postulación, contando para ello con los Centros de Negocios y Puntos Mipe de Sercotec.
- Doña Ernestina Silva Villegas consulta por programas para la tercera edad, presupuesto 2022 y designación de Directores Regionales. La Gerenta de Regiones y Descentralización, doña Mariza Guajardo Cartes, responde que se enviará el presupuesto para este año, las focalizaciones están en proceso, pues el objetivo es hacerlo desde las regiones, en el marco de la descentralización. Lo mismo ocurre con la designación de los Directores Regionales, actualmente en proceso.

3) Puntos varios.

- Designación del/la Presidente/a del Consejo quedará para la próxima sesión.
- Se da por terminada la 30° Sesión del Consejo de la Sociedad Civil de Sercotec.