

**ACTA DE EVALUACIÓN TÉCNICO-ECONÓMICA
CONCURSO PARA OPERADOR DE CENTRO DE NEGOCIOS ESPECIALIZADO EN
PUEBLOS ORIGINARIOS: PUEBLO MAPUCHE
SEGUNDO LLAMADO - 2019**

En Santiago de Chile, con fecha 22 de julio de 2019, y en el marco del “Concurso Público para Operadores de Centro de Negocios Especializado en Pueblos Originarios: Pueblo Mapuche, Segundo Llamado” realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a cerrar la etapa de “Evaluación Técnico-Económica” de las postulaciones, según lo establecido en Bases de Concurso.

Para la presente etapa del concurso, Sercotec dispuso de los siguientes profesionales para el desarrollo del proceso, quienes conforman la Comisión Técnica:

NOMBRE	CARGO
Hanja Yutronic Ordenes	Profesional Servicio de Cooperación Técnica
Marco Ñanculeo Raguileo	Profesional Servicio de Cooperación Técnica
Marcelo Dussert Chervellino	Profesional Servicio de Cooperación Técnica

Por la presente acta, y en conformidad al punto 8.3.1 de las Bases que rigen el presente concurso, se presentan las notas finales de la evaluación técnica y económica de todas aquellas propuestas que resultaron admisibles, considerando dos decimales en los casos que corresponda, y una lista con la recomendación de propuestas que cuentan con las capacidades para operar el Centro Especializado, conforme a los siguientes criterios:

Criterio de Evaluación	Ponderación
1. Propuesta técnica	30%
2. Ubicación e infraestructura	5%
3. Porcentaje de aportes de cofinanciamiento por el operador	10%
4. Coherencia del plan de gastos de la propuesta	10%
5. Experiencia de la entidad postulante y equipo de trabajo	30%
6. Valor agregado	15%



1. A continuación, se presentan las notas de la evaluación técnica y económica de las propuestas que resultaron admisibles:

N°	INSTITUCIÓN OFERENTE	REGIÓN A LA QUE POSTULA	CENTRO AL CUAL POSTULA	NOTA FINAL	NOTAS CRITERIOS DE EVALUACION					
					CRITERIO 1 PROPUESTA TÉCNICA	CRITERIO 2 UBICACIÓN E INFRAESTRUCTURA	CRITERIO 3 PORCENTAJE DE APOORTE DE COFINANCIAMIENTO DEL OPERADOR	CRITERIO 4 COHERENCIA DEL PLAN DE GASTOS DE LA PROPUESTA	CRITERIO 5 EXPERIENCIA DE LA ENTIDAD POSTULANTE Y EQUIPO DE TRABAJO	CRITERIO 6 VALOR AGREGADO
1	Universidad Católica de Temuco	Araucanía	Especializado Mapuche	5,80	6	6	3	7	6	6
2	Universidad Arturo Prat	Araucanía	Especializado Mapuche	5,25	5	6	2	7	6	5
3	Universidad de La Frontera	Araucanía	Especializado Mapuche	5,65	6	4	4	7	6	5
4	Universidad Santo Tomas	Araucanía	Especializado Mapuche	5,05	5	4	2	6	6	5
5	Instituto Profesional AIEP	Araucanía	Especializado Mapuche	5,15	5	4	2	7	6	5
6	Pontificia Universidad Católica de Chile	Araucanía	Especializado Mapuche	5,15	5	6	1	7	6	5

2. De acuerdo lo establecido en el punto 8.4 de Bases de Concurso, en caso que existan oferentes que hayan calificado con nota 4.5 o superior, se seleccionará al proponente que obtenga la mejor calificación técnica y económica. Si no se llega a acuerdo con la entidad postulante, se podrá negociar con 1 o más sucesivamente en orden descendente, según la lista de prelación, o bien declarar desierto el proceso.

En conformidad a lo anterior, se indican las propuestas con nota igual o superior a 4.5 que pasan a negociación, y en lista de espera.

	INSTITUCIÓN OFERENTE	REGIÓN A LA QUE POSTULA	CENTRO AL CUAL POSTULA	NOTA FINAL	ESTADO	FUNDAMENTO
1	Universidad Católica de Temuco	Araucanía	Especializado Mapuche	5.80	NEGOCIACIÓN	<p>La propuesta técnica cumple con requerimientos solicitados, y los elementos presentados cumplen con la coherencia y/o pertinencia del modelo descrito en Bases de forma destacada. Algunos de los aspectos que resaltan son los siguientes:</p> <p>Se observa buen manejo de la interculturalidad, conceptual y práctica, reconociendo adecuadamente a sus clientes principales en términos culturales, sociales, productivos y económicos. Además, evidencia un alto conocimiento del entorno emprendedor regional actual, particularmente de emprendimientos mapuches, integrando de manera adecuada ambas temáticas.</p> <p>Realiza una propuesta diferenciada, tanto a nivel territorial como de perfil de clientes, destacando el modelo de atención móvil y oferta de servicios en función del perfil de clientes y sus emprendimientos. Se describe claramente la metodología a utilizar, donde se destaca el acceso de los clientes al Centro mediante 3 fases: nivelación interpretativa, instalación del emprendimiento en contexto sociocultural y la co-construcción de la oferta. Junto a ello se considera la integración y resguardo de valores de la cosmovisión mapuche en los procesos y servicios del Centro, principalmente mediante el rol de un asesor intercultural como parte del equipo.</p> <p>Respecto a la gobernanza del Centro, se presenta un directorio pertinente y muy representativo del mundo mapuche, empresarial y académico.</p> <p>La ubicación propuesta y la infraestructura cumplen de manera destacada con los requerimientos solicitados. Se destaca lo siguiente:</p> <p>Ubicada estratégicamente en la ciudad de Nueva Imperial, el centro de gravedad de las comunas con mayor población y emprendedores mapuche de la región, con buenos accesos de las comunas cercanas. Emplazada en un lugar de alta concurrencia y cercana a otros actores relevantes de la comuna. La infraestructura es de buena calidad, con espacios numerosos y amplios, buena iluminación natural, buena visibilidad, estacionamientos y patio interior.</p> <p>La propuesta económica presenta un cofinanciamiento igual o superior al 25% y menor al 30% del costo total de ejecución del Centro.</p>



					<p>El plan de gastos propuesto cumple con la coherencia y pertinencia de aportes y gastos ingresados en relación al modelo presentado, y Operador oferta aportes propios, pecuniarios y/o no pecuniarios, que son iguales o mayores al 50% del cofinanciamiento total de ejecución del Centro.</p> <p>La experiencia de la entidad postulante y del equipo de trabajo cumplen con los requisitos solicitados, y al menos un integrante pertenece al Pueblo Mapuche. Resaltan los siguientes aspectos:</p> <p>Presenta un equipo con alta experiencia en fomento productivo y en desarrollo territorial en la región, particularmente en el mundo mapuche, todos posibles de considerar en categoría de asesor senior. 4 asesores (incluidos el Director y el asesor intercultural) son mapuches. Posee personas con formación y experiencia en modelo de Centros en la región y en cooperativas de base indígena. Además, proponen facilitador intercultural a la par del Coordinador como parte del equipo permanente del Centro, velando por la incorporación de elementos culturales mapuche en emprendimientos y modelo de atención. La institución oferente presenta trayectoria en las temáticas de emprendimientos y/o económicas del pueblo mapuche en la región.</p> <p>El oferente presenta elementos adicionales, que complementan los servicios solicitados, en forma destacada, y de manera coherente y pertinente con el modelo descrito en las Bases, y éstos generan valor agregado a la operación del Centro y sus clientes. Se destacan los siguientes:</p> <p>Modelo de atención móvil que contempla el uso de vehículos adaptados como punto de atención móvil, con chofer incluido, que se desplazará para atender a los clientes, con cargo completo al operador; un modelo de diagnóstico intercultural y multidimensional de elaboración propia; escuela de emprendimiento para jóvenes mapuche articulada por el Centro, también con cargo al operador.</p> <p>La propuesta técnica cumple con requerimientos solicitados, y los elementos presentados cumplen con la coherencia y/o pertinencia del modelo descrito en Bases.</p> <p>Se observa un manejo de la interculturalidad inminentemente práctica, reconociendo adecuadamente a sus clientes principales en términos culturales, sociales, productivos y económicos. Además, evidencia conocimiento del entorno emprendedor regional actual, en particular de emprendimientos mapuches, integrando medianamente ambas temáticas.</p> <p>Realiza propuesta diferenciada respecto a las empresas, rubro y nivel de desarrollo, no considerando claramente las diferencias asociadas al perfil de clientes que identifica.</p> <p>Metodológicamente la propuesta se detalla de manera general, pudiendo destacar sólo el abordaje de clientes en terreno, la especialización de los asesores por distintos rubros y las giras inter empresariales. Además, se promueven valores de la cosmovisión mapuche mediante la propuesta de capacitaciones y un consejo asesor externo.</p> <p>Respecto a la gobernanza del Centro, se propone un directorio sin definir la totalidad de sus miembros, mencionando sólo el perfil de ellos.</p> <p>La ubicación propuesta y la infraestructura cumplen de manera destacada con los requerimientos solicitados. Se destaca lo siguiente:</p>
2	Universidad Arturo Prat	Araucanía	Especializado Mapuche	5,25	PRELACIÓN



					<p>Ubicada estratégicamente en la ciudad de Nueva Imperial, el centro de gravedad de las comunas con mayor población y emprendedores mapuche de la región, con buenos accesos de las comunas cercanas. Emplazada en un lugar de alta concurrencia y cercana a otros actores relevantes de la comuna. La infraestructura es de buena calidad, con espacios numerosos y amplios, buena iluminación natural, buena visibilidad, estacionamientos y patio interior.</p> <p>La propuesta económica presenta cofinanciamiento superior al 20% y menor al 25% del costo total de ejecución del Centro.</p> <p>El plan de gastos propuesto cumple con la coherencia y pertinencia de aportes y gastos ingresados en relación al modelo presentado, y Operador oferta aportes propios, pecuniarios y/o no pecuniarios, que son iguales o mayores al 50% del cofinanciamiento total de ejecución del Centro.</p> <p>La experiencia de la entidad postulante y del equipo de trabajo cumplen con los requisitos solicitados, y al menos un integrante pertenece al Pueblo Mapuche. Resaltan los siguientes aspectos:</p> <p>Presenta un equipo con experiencia en desarrollo territorial y fomento productivo, con una Directora que conoce el modelo de Centros de Negocios en la región. Además, el equipo cuenta con experiencia en asesorías empresariales en la región. 3 asesores (incluida la Directora) son mapuches.</p> <p>La institución oferente presenta trayectoria en las temáticas de emprendimientos y/o económicas del pueblo mapuche en la región.</p> <p>El oferente presenta elementos adicionales, que complementan el servicio solicitado, y de manera coherente con el modelo descrito en Bases, y éstos generan valor agregado a la operación del Centro y/o de sus clientes. Se destacan los siguientes:</p> <p>Creación de un Consejo Consultivo de Autoridades Ancestrales Mapuche; Asesorías y realización de talleres especializados con profesionales de la Universidad de acuerdo con la demanda requerida.</p>	
3	Universidad La Frontera	Araucanía	Especializado Mapuche	5,65	PRELACIÓN	<p>La propuesta técnica cumple con requerimientos solicitados, y los elementos presentados cumplen con la coherencia y/o pertinencia del modelo descrito en Bases de forma destacada. Algunos de los aspectos que resaltan son los siguientes:</p> <p>Se observa manejo de la interculturalidad, principalmente conceptual, reconociendo adecuadamente a sus clientes principales en términos culturales, sociales, productivos y económicos. Además, evidencia conocimiento del entorno emprendedor regional actual, en particular de emprendimientos mapuches, integrando adecuadamente ambas temáticas. Realiza una propuesta diferenciada respecto al perfil de clientes, principalmente desde el nivel en que se encuentra el emprendimiento.</p> <p>Metodológicamente la propuesta está suficientemente detallada, destacándose el abordaje general de los servicios mediante los "diálogos interculturales", que buscan situar al emprendedor en su contexto, para desde ahí, junto a él, elaborar acciones y planes que no desarmen el entorno. Adicionalmente, se promueven valores centrales de la cosmovisión mapuche, insertándolos en los distintos procesos y servicios del Centro. Respecto a la gobernanza del Centro, se presenta un Directorio pertinente y muy representativo del mundo mapuche, empresarial y académico.</p>



<p>La ubicación propuesta cumple parcialmente con los requisitos solicitados y la infraestructura cumple con los requerimientos solicitados.</p>	<p>Ubicada estratégicamente en la ciudad de Nueva Imperial, el centro de gravedad de las comunas con mayor población y emprendedores mapuches de la región, sin embargo, al estar emplazada en un lugar lejano del centro de la ciudad y de los principales actores de la comuna, su acceso mediante locomoción colectiva es expedito sólo para algunas de las comunas cercanas.</p> <p>La infraestructura es de buena calidad, aunque de una sola planta, con baja visibilidad, baja iluminación natural y estacionamientos.</p>	<p>La propuesta económica presenta cofinanciamiento igual o superior al 30% y menor al 40% del costo total de ejecución del Centro.</p>	<p>El plan de gastos propuesto cumple con la coherencia y pertinencia de aportes y gastos ingresados en relación al modelo presentado, y Operador oferta aportes propios, pecuniarios y/o no pecuniarios, que son iguales o mayores al 50% del cofinanciamiento total de ejecución del Centro.</p>	<p>La experiencia de la entidad postulante y del equipo de trabajo cumplen con los requisitos solicitados, y al menos un integrante pertenece al Pueblo Mapuche. Resaltan los siguientes aspectos:</p>	<p>Presenta equipo con experiencia en gestión de proyectos, desarrollo territorial y fomento productivo. 3 asesores (incluido el Director) son mapuches.</p> <p>La institución oferente presenta trayectoria en las temáticas de emprendimientos y/o económicas del pueblo mapuche en la región.</p>	<p>El oferente presenta elementos adicionales, que complementan el servicio solicitado, y de manera coherente con el modelo descrito en Bases, y éstos generan valor agregado a la operación del Centro y/o de sus clientes. Se destacan los siguientes:</p>	<p>Unidad asesora pertinencia temática; unidad de vigilancia tecnológico IDER-UFRO; y horario extendido cuando sea necesario.</p>	<p>La propuesta técnica cumple con requerimientos solicitados, y los elementos presentados cumplen con la coherencia y/o pertinencia del modelo descrito en Bases.</p>	<p>Se observa un desarrollo de los aspectos interculturales, tanto conceptual como práctico, reconociendo adecuadamente a sus clientes principales, en términos culturales, sociales, productivos y económicos. Además, se evidencia conocimiento del entorno emprendedor regional actual, particularmente de emprendimientos mapuche, integrando parcialmente ambas temáticas.</p> <p>Realiza una propuesta diferenciada respecto a las empresas, rubro y nivel de desarrollo, sin relacionarla mayormente con el perfil de clientes (emprendedor) que identifica.</p> <p>Metodológicamente la propuesta se detalla de manera general, pudiendo destacar sólo la oferta de servicios que incorpora elementos diferenciados según el nivel del emprendimiento.</p> <p>Además, se promueven valores de la cosmovisión mapuche mediante la propuesta de capacitaciones y la asesoría intercultural externa, sin detallar el modo en que esta última instancia funcionaría.</p>	
4	Universidad Santo Tomas	Araucanía	Especializado Mapuche	5,05	PRELACIÓN					


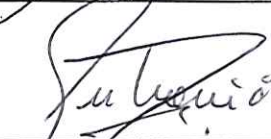
						<p>Respecto a la gobernanza del Centro, se presenta un Directorio pertinente y muy representativo del mundo mapuche, empresarial y académico.</p> <p>La ubicación propuesta cumple parcialmente con los requisitos solicitados y la infraestructura cumple con los requerimientos solicitados.</p> <p>Ubicada en la ciudad de Temuco, muy cerca de uno de los centros de negocios generalistas, con fácil acceso sólo para un sector de los potenciales clientes.</p> <p>La infraestructura es de buena calidad, amplia y está en lugar de alto flujo de un sector de potenciales clientes, buena visibilidad, cerca de otros actores relevantes de la comuna.</p> <p>La propuesta económica presenta cofinanciamiento superior al 20% y menor al 25% del costo total de ejecución del Centro.</p> <p>El plan de gastos propuesto cumple con la coherencia y pertinencia de aportes y gastos ingresados en relación al modelo presentado, y Operador oferta aportes propios, pecuniarios y/o no pecuniarios, iguales o mayores al 30% y menores al 50% del cofinanciamiento total de ejecución del Centro.</p> <p>La experiencia de la entidad postulante y del equipo de trabajo cumplen con los requisitos solicitados, y al menos un integrante pertenece al Pueblo Mapuche. Resaltan los siguientes aspectos:</p> <p>Presenta un equipo con experiencia en desarrollo territorial y emprendimiento en el contexto mapuche en la región. 3 asesores (incluido el Director) son mapuches.</p> <p>La institución oferente presenta trayectoria en las temáticas de emprendimientos y/o económicas del pueblo mapuche en la región.</p> <p>El oferente presenta elementos adicionales, que complementan el servicio solicitado, y de manera coherente con el modelo descrito en Bases, y éstos generan valor agregado a la operación del Centro y/o de sus clientes. Se destacan los siguientes:</p> <p>Asesorías en imagen, diseño y audiovisual; especialistas Centro CIMÓN para seminarios de agroturismo; arriendo Stand para emprendedores Mapuche (Feria Regional).</p>
5	Instituto Profesional AIEP	Araucanía	Especializado Mapuche	5,15	PRELACIÓN	<p>La propuesta técnica cumple con requerimientos solicitados, y los elementos presentados cumplen con la coherencia y/o pertinencia del modelo descrito en Bases.</p> <p>Se observa un desarrollo parcial de los aspectos interculturales, tanto conceptual como práctico, se reconocen adecuadamente a los clientes principales en términos culturales, sociales, productivos y económicos. Además, evidencia conocimiento del entorno emprendedor regional actual, en particular de emprendimientos mapuches, integrando parcialmente ambas temáticas.</p> <p>Realiza propuesta diferenciada respecto a empresas, ubicación y nivel de desarrollo, no considerando las diferencias asociadas al perfil de clientes o emprendedores.</p> <p>Metodológicamente, la propuesta se detalla de manera general, pudiendo destacar sólo la oferta de servicios, que incorpora elementos diferenciados, según el nivel del emprendimiento, y su vinculación con distintos estamentos institucionales y de socios estratégicos, que soportan y complementan los</p>



						<p>servicios. Respecto a la gobernanza del Centro, se presenta un Directorio pertinente y representativo del mundo mapuche, empresarial y académico.</p> <p>La ubicación propuesta cumple parcialmente con los requisitos solicitados y la infraestructura cumple con los requerimientos solicitados. Se destaca lo siguiente:</p> <p>Ubicada en la ciudad de Padre Las Casas, con un difícil acceso para un grupo importante de potenciales clientes, debido a que estaría emplazado en barrio relativamente nuevo, con bajo flujo de locomoción colectiva, relativamente lejos de otros actores relevantes de la comuna.</p> <p>La infraestructura es de buena calidad, con espacios numerosos y amplios, buena iluminación natural, buena visibilidad, estacionamientos y patio interior.</p> <p>La propuesta económica presenta cofinanciamiento superior al 20% y menor al 25% del costo total de ejecución del Centro.</p> <p>El plan de gastos propuesto cumple con la coherencia y pertinencia de aportes y gastos ingresados en relación al modelo presentado, y Operador oferta aportes propios, pecuniarios y/o no pecuniarios, que son iguales o mayores al 50% del cofinanciamiento total de ejecución del Centro.</p> <p>La experiencia de la entidad postulante y del equipo de trabajo cumplen con los requisitos solicitados, y al menos un integrante pertenece al Pueblo Mapuche. Resaltan los siguientes aspectos:</p> <p>Se presenta un equipo con experiencia en temáticas empresariales de la región, particularmente en el contexto mapuche. Al menos 1 asesor es mapuche.</p> <p>La institución oferente presenta trayectoria en las temáticas de emprendimientos y/o económicas del pueblo mapuche en la región.</p> <p>El oferente presenta elementos adicionales, que complementan el servicio solicitado, y de manera coherente con el modelo descrito en Bases, y éstos generan valor agregado a la operación del Centro y/o de sus clientes. Se destacan los siguientes:</p> <p>Escuelas altamente Especializadas: Negocio, Desarrollo Social e Ingeniería, al servicio de los clientes del Centro; observatorio de Desarrollo Social para levantamiento de brechas; participación de los clientes en la expo-empleo AIEP.</p> <p>La propuesta técnica cumple con requerimientos solicitados, y los elementos presentados cumplen con la coherencia y/o pertinencia del modelo descrito en Bases.</p> <p>Se observa un buen manejo de la interculturalidad, conceptual y práctica, muy bien aplicada al modelo de atención y la definición de la oferta de servicios. Además, se evidencia un conocimiento relativo del entorno emprendedor regional actual, particularmente de emprendimientos mapuche, integrando de manera parcial ambas temáticas.</p> <p>Realiza una propuesta diferenciada a nivel territorial, nivel socioeconómico de los clientes y grado de pertinencia cultural mapuche, donde se destacan el modelo de atención en terreno y oferta de servicios en función del perfil de clientes y sus emprendimientos.</p>
6	Pontificia Universidad Católica De Chile	Araucanía	Especializado Mapuche	5,15	PRELACIÓN	

<p>Metodológicamente, propone escuchar, comprender, valorar, co-crear, como ejes transversales en su modelo de servicios, tanto para el diagnóstico como para la aplicación, donde elementos centrales de la cosmovisión mapuche son considerados en todo momento, junto a ello se considera la integración y resguardo de valores de la cosmovisión mapuche en procesos y servicios del centro, fundamentalmente mediante el rol de un asesor intercultural como parte del equipo.</p> <p>Respecto a la gobernanza del Centro, se presenta Directorio poco representativo del mundo mapuche y empresarial, con un claro sesgo académico. A pesar de que se propone un consejo de asesor externo de kimches mapuche, no queda claro la manera en que ambas instancias estratégicas se articularán.</p> <p>La ubicación propuesta y la infraestructura cumplen de manera destacada con los requerimientos solicitados. Se destaca lo siguiente:</p> <p>Ubicada estratégicamente en la ciudad de Nueva Imperial, el centro de gravedad de las comunas con mayor población y emprendedores mapuche de la región, con buenos accesos de comunas cercanas. Está emplazada en un lugar de fácil acceso, cerca de otros actores relevantes de la comuna.</p> <p>La infraestructura es amplia, con buena visibilidad, ya que es una casa de esquina, fácil acceso, con estacionamiento y patio interior, son dos espacios unidos por patio interior, con dos accesos distintos.</p> <p>La propuesta económica presenta un cofinanciamiento igual al 20% del costo total de ejecución del Centro.</p> <p>El plan de gastos propuesto cumple con la coherencia y pertinencia de aportes y gastos ingresados en relación al modelo presentado, y Operador oferta aportes propios, pecuniarios y/o no pecuniarios, que son iguales o mayores al 50% del cofinanciamiento total de ejecución del Centro.</p> <p>La experiencia de la entidad postulante y del equipo de trabajo cumplen con los requisitos solicitados, y al menos un integrante pertenece al Pueblo Mapuche. Resaltan los siguientes aspectos:</p> <p>Se presenta un equipo con alta experiencia en temáticas de desarrollo territorial y empresariales de la región, particularmente en el contexto mapuche. 2 asesores (incluidos Director y asesor intercultural) son mapuches.</p> <p>La institución oferente presenta trayectoria en las temáticas de emprendimientos y/o económicas del pueblo mapuche en la región.</p> <p>El oferente presenta elementos adicionales, que complementan el servicio solicitado, y de manera coherente con el modelo descrito en Bases, y éstos generan valor agregado a la operación del Centro y/o de sus clientes. Se destacan los siguientes:</p> <p>Programa de vinculación con el medio, a cargo de instituciones socias; y programa de aprendizaje entre pares.</p>	
---	--

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Marco Ñanculeo Raguileo	Profesional Servicio de Cooperación Técnica	
Hanja Yutronic Ordenes	Profesional Servicio de Cooperación Técnica	
Marcelo Dussert Chervellino	Profesional Servicio de Cooperación Técnica	