**PROGRAMA**

**REDES ENCUENTRO DE EMPRESARIOS TURÍSTICOS**

**ZONA TEMUCO Y ALREDEDORES 2019**

**“Calidad de los Servicios Turísticos” y “Transformación Digital del Turismo”**

**DÍA 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lugar** |  | **Hotel Frontera**  **Salón Allipén**  **Manuel Bulnes 733, Temuco** |
| **Fecha** |  | **Martes 27 de Agosto de 2019** |
| **Programa** | **09:00 a 09:30** | **Inscripciones** |
| **09:30 a 09:50** | **Saludo Director Sercotec** |
| **09:50 a 11:00** | **Exposición “Calidad de los Servicios Turísticos"**  **Expositor: Sr.**  **Mauricio Triviños Velásquez** |
| **11:00 a 11:30** | **Coffe break** |
| **11:30 a 13:00** | **Continuación**  **Exposición “Calidad de los Servicios Turísticos"**  **Expositor: Sr.**  **Mauricio Triviños Velásquez** |
| **13:00 a 15:00** | **Almuerzo** |
| **15:00 a 17:00** | **Exposición “** **Transformación Digital del Turismo"**  **Expositor: Sr. Pedro LLera Zurriaga** |
| **17:00 a 17:30** | **Cierre y**  **Coffe break** |
|  |  |  |

**CURRICULUM EXPOSITORES**

**MAURICIO TRIVIÑOS VELÁSQUEZ**

* Licenciado En Turismo.
* Administrador de Empresas
* Período (años): 2002 - 2007 Institución: Universidad Austral de Chile.
* (C) Magíster en Educación con Mención en Política y Gestión Educativa
* Actualmente Institución: Universidad Austral de Chile

Profesional con sólida experiencia y conocimiento de actividad turística, vinculada al Mundo Privado, Servicio Público y Educativo. Demostrada capacidad de liderazgo, adaptabilidad y trabajo en equipos multidisciplinarios, experiencia en dirección y coordinación de grupos de trabajo bajo distintas situaciones que demandan la actividad, capacidad para trabajo bajo presión y orientación al trabajo por objetivos y cumplimiento de metas. Habituado al trabajo coordinado con otras aéreas o estamentos intersectoriales.

**PEDRO LLERA ZURRIAGA**

Profesional del área de Tecnologías de la Comunicación e Información, con más de 25 años de experiencia. De origen Español, formado profesionalmente en Suiza como Ingeniero Comercial y residente en Chile hace más de dos décadas. Ha participado desde los inicio de la implementación de Internet en Chile, fundando su empresa Consultora de TIC’s en Valdivia en el año 1996 y desempeñándose como Director del Portal www.123.cl de ENTEL Chile en Santiago por varios años. A la fecha, ha desarrollado una variada gama de Plataformas Web (Portales, Comunidades Virtuales, E-commerce, E-Learning entre otros), además de asesorías y capacitación en Marketing Digital para empresas y asociaciones.

**PROGRAMA**

**REDES ENCUENTRO DE EMPRESARIOS TURÍSTICOS**

**ZONA TEMUCO Y ALREDEDORES 2019**

**“Calidad de los Servicios Turísticos” y “Transformación Digital del Turismo”**

**DÍA 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lugar** |  | **Restaurant Cumbres Araucanía, Cerro Ñielol S/N, Temuco**  **Y**  **Centro Turístico y Eventos Fundo San Pablo, Camino Temuco-Cunco Km 49, faja 6.000, Cunco** |
| **Fecha** |  | **Martes 03 de Septiembre de 2019** |
| **Programa** | **09:00 a 09:30** | **Inscripciones**  **Restaurant Cumbres Araucanía, Cerro Ñielol S/N, Temuco** |
| **09:30 a 10:00** | **Desayuno** |
| **10:00 a 10:45** | **Presentación Empresa “** **Restaurant Cumbres Araucanía"**  **Presentadora: Sra.**  **Claudia Tapia de la Peña** |
| **10:45 a 12:15** | **Recorrido por instalaciones de la empresa “Restaurant Cumbres Araucanía (Restaurant, Sala Multiuso, Terraza)** |
| **12:15 a 13:15** | **Salida a Cunco** |
| **13:15 a 15:00** | **Almuerzo en Cunco**  **Centro Turístico y Eventos Fundo San Pablo, Camino Temuco-Cunco Km 49, faja 6.000, Cunco** |
| **15:00 a 15:45** | **Presentación Empresa “Centro Turístico y Eventos Fundo San Pablo"**  **Presentador: Sr.**  **Pablo Valdebenito Rosales** |
| **15:45 a 17:15** | **Recorrido por las instalaciones de la empresa “Centro Turístico y Eventos Fundo San Pablo" (Centro de Eventos, Salas Multiuso, Cabañas, Piscina, Hotel, Tinajas)** |
| **17:15 a 17:30** | **Encuesta, Cierre y**  **Coffe break** |
| **17:30 a 18:30** | **Regreso a Temuco** |
|  |  |  |