

**Acta Vigésima Sexta Sesión del Consejo de la Sociedad Civil**  
**Servicio de Cooperación Técnica**

**I. Constitución y asistencia:**

En Santiago, a las 16:00 horas del día 03 de junio del año 2021, de manera telemática, se da lugar a la Vigésima Sexta Sesión del Consejo de la Sociedad Civil de Sercotec (en adelante, El Consejo), que contó con la asistencia de los siguientes consejeros:

- 1) Óscar Bruna Malbrán.
- 2) Omar Jofré Fuentes.
- 3) Alejandro Quezada Wérchez.
- 4) Ernestina Silva Villegas.
- 5) Humberto Solar Dávila.
- 6) Carolina Rodríguez Pinochet, suplente de don Óscar Bruna Malbrán.
- 7) Pablo Corvalan.

Por parte de Sercotec participan las siguientes personas:

- 1) Francisco Javier Cancino Marambio, Gerente de Administración y Finanzas de Sercotec.
- 2) María Fernanda Neme Abud, Secretaria Ejecutiva del Consejo de la Sociedad Civil Sercotec.
- 3) Macarena Vergara Berrocal, Coordinadora de Área de Gerencia de Programas de Sercotec.
- 4) Pablo Núñez Zúñiga, Secretario de Actas del Consejo de la Sociedad Civil de Sercotec.

**II. Temas tratados y acuerdos:**

**1) Aprobación de Actas N°s 24 y 25, de 8 de abril y 13 de mayo de 2021, respectivamente.**

- El Presidente del Consejo de la Sociedad Civil de Sercotec, don Óscar Bruna Malbrán, entrega la palabra a los Consejeros, para hacer sus observaciones. El Consejero don Humberto Solar indica que lamenta el cambio de Secretario de Actas, subsisten observaciones respecto de las actas, y solicita que las sesiones sean grabadas. La Secretaria Ejecutiva solicita dirigir los comentarios al Acta y señala que se reenviarán las Actas Nos 24 y 25 con ajustes solicitados.

**2) Presentación de doña Macarena Vergara Berrocal, relativa a Radiografía de la MIPE 2020.**

- La Coordinadora de Área de Gerencia de Programas Sercotec, doña Macarena Vergara Berrocal, realiza una presentación sobre la detección de problemáticas y desafíos de innovación a través de la "Radiografía de la MIPE" elaborada por la Unidad de Reportabilidad y Mejora Continua.

- Se explica el modelo (metodología doble diamante), con grupos focales, encuestas y entrevistas de actores claves. Se enfatiza, además, que el estudio se realizó con recursos internos.
- En primera pausa para consultas, don Humberto Solar Dávila pregunta por las diferencias entre emprendedores y empresas. Doña Macarena Vergara explica que emprendedores son quienes recién están iniciando un negocio.
- Luego se refiere doña Macarena Vergara a detección de las principales problemáticas y desafíos de innovación. Se presentó la Radiografía de la MIPRE a todo Sercotec mediante videoconferencia y se realizaron 6 cafés con un total de 43 participantes y 500 ideas de funcionarios del Servicio. De esta forma se generaron ideas colaborativas y se priorizaron 30 ideas finales.
- En segunda pausa para consultas, don Óscar Bruna Malbrán pregunta qué dicen emprendedores respecto de la falta de presencialidad y comercio virtual. Doña Macarena Vergara cuenta que se informaron cambios de modelos de negocio y temor a delitos en dependencias físicas.
- Luego se refiere doña Macarena Vergara a la priorización de iniciativas, considerando ámbitos: Esfuerzo e Impacto. En base a las 30 ideas finales quedaron 15 proyectos en primera priorización y se llegó finalmente a 13 proyectos (por duplicidad), considerando ahora ámbitos de Estrategia y Factibilidad. Para terminar, doña Macarena Vergara se refiere al desarrollo de las propuestas priorizadas, planificación, ejecución y seguimiento (mensual).
- En tercera y última pausa para consultas, don Humberto Solar Dávila agradece la presentación y manifiesta su interés en la metodología, en el sentido de localizar las causas y efectos de los problemas, para efectos de dar solución a ellos. Pregunta por los problemas más urgentes para enfrentar. Doña Macarena Vergara considera que sería el modelo de ventas, pues la modalidad *on line* llegó para quedarse y la urgencia es preparar a los empresarios para eso.
- Don Óscar Bruna Malbrán señala que pueden buscarse experiencias internacionales y se refiere al Sebrae (Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas), donde tuvo la suerte de participar a través de una visita a la ciudad de Sao Paulo.

### 3) Puntos varios.

- Don Óscar Bruna consulta por la reunión con Ministro de Economía. Don Omar Jofré señala que es importante la presencia del Ministro. Don Humberto Solar manifiesta estar de acuerdo, pues les corresponde representar los intereses gremiales. Doña María Fernanda Neme propone que el Consejo converse con el Gerente General de Sercotec en sesión extraordinaria, a la espera de una fecha de reunión con el Ministro.
- En vista de lo señalado, los Consejeros deliberan y acuerdan lo siguiente:

**Acuerdo N° 40: Los Consejeros del Consejo de la Sociedad Civil de Sercotec acuerdan que se realice sesión extraordinaria con el Gerente General de Sercotec, a celebrarse el día 11 de junio de 2021.**

**Acuerdo N° 41: Los Consejeros del Consejo de la Sociedad Civil de Sercotec acuerdan autorizar y solicitan al Servicio gestiones correspondientes para la grabación de sesiones del mismo Consejo.**

- Se da por terminada la sesión.
- 
-