



SERCOTEC

Cuenta 
Pública
Participativa 2022



Ministerio de
Economía,
Fomento y
Turismo

Gobierno de Chile



QUIÉNES SOMOS



El Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, es un servicio dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, dedicado a apoyar a las micro y pequeñas empresas y a los emprendedores y emprendedoras del país, a través de asesoría, capacitación y aportes económicos.



Cuenta 
Pública
Participativa 2022



DESPLIEGUE TERRITORIAL



16 direcciones regionales
y **8** oficinas provinciales



324 colaboradoras y
colaboradores a nivel nacional



24 centros de atención
Puntos Mipe



62 Centros de Negocios Sercotec
+ **20** Centros Satélites permanentes
+ **30** puntos móviles









52 agentes operadores

Cuenta 
Pública
Participativa 2022



PRINCIPALES OBJETIVOS

-  Mejorar la competitividad de las micro y pequeñas empresas que acceden a servicios, proyectos individuales y asesoría grupales y/o asociativos.
-  Desarrollar la base microempresarial en Chile a través del financiamiento de ideas de negocio y desarrollo de competencias y habilidades empresariales.
-  Mejorar las condiciones del entorno donde nacen y se desarrollan las micro y pequeñas empresas a través de la generación de redes y articulación público – privada.
-  Focalización territorial de la acción articuladamente con los actores relevantes de las regiones, para dirigir los esfuerzos de nuestra gestión y apoyo efectivo de acuerdo a la realidad de cada territorio.
-  Impulsar la digitalización de los negocios con la integración de nuevas tecnologías en todas las áreas.
-  Fomentar la sustentabilidad para que las Mipes transiten hacia un modelo responsable en la gestión de sus residuos, eficiencia energética y energías renovables.

PRINCIPALES LOGROS 2021

Apoyando a emprendedores, micro y pequeñas empresas



EMPRENDIMIENTO

Estos programas tienen como objetivo principal promover la creación de nuevos negocios. Durante el 2021 se ejecutó un presupuesto total de **MM\$ 23.691** y se **benefició a 9.870 emprendedores y emprendedoras.**

Instrumentos:

- Capital Semilla Emprende
- Capital Abeja Emprende
- Formalízate



LOGROS 2021:

Programa	Transferencias MM\$	Beneficiarios/as
Capital Semilla Emprende	8.202	1.953
Capital Abeja Emprende	8.282	1.955
Formalízate	7.207	5.962

ATENCIÓN AL EMPRENDEDOR

Servicio de atención integral a la ciudadanía – Puntos Mipe/OIRS

Atención presencial, telefónica y virtual, a través de 24 Puntos Mipe OIRS.

Principales conclusiones 2021:

- Refuerzo en mejorar la calidad en la atención.
- Migración hacia canales no presenciales.
- Capacitación personalizada y orientada en resolución efectiva de reclamos
- 45.133 atenciones en SISOL. Otras atenciones: 31.256 (terreno, asistencia a talleres y charlas, videollamadas) Por lo tanto, **durante el 2021 realizaron un total de 76.394 atenciones**



Programa	Transferencias MM\$	Beneficiarios/as
Punto Mipe	655	45.069

FORTALECIMIENTO DE LAS PYMES

Estos programas se materializan a través de una batería de instrumentos destinados a financiamiento de capital de trabajo e inversiones, asistencia técnica especializada, formación empresarial, acceso a canales de comercialización y redes de colaboración. Con un presupuesto total de **MM\$ 69.857 se benefició a 53.222 micro y pequeñas empresas** durante el 2021.

Programas:

- Crece, Fondo de Desarrollo de Negocios
- Digitaliza tu Almacén
- Ruta Digital
- Reactídate Pyme
- Reactídate Jardines Infantiles, Industria de la Belleza y Suplementeros
- MejoraNegocios
- Promoción y Canales de Comercialización
- Redes de Oportunidades de Negocio
- Servicios Virtuales



FORTALECIMIENTO DE LAS PYMES

LOGROS 2021:

Programa	Transferencias MM\$	Beneficiarios/as
Digitaliza tu Almacén	2.189	770
Ruta Digital	1.153	3.162
Crece	14.021	2.520
Reactírate Pyme	34.710	8.374
Reactírate Jardines Infantiles	2.884	680
Reactírate Industria Belleza	11.039	3.343
Reactírate Suplementeros	2.828	1.473
Redes Oportunidades de Negocio	262	287
Servicios virtuales	88	31.357
Canales de Comercialización	683	1.256
Total	69.857	53.222



PROGRAMAS ASOCIATIVOS

Apoyamos e incentivamos la creación y el desarrollo de organizaciones que trabajan en conjunto, contribuyendo a que se formalicen, hagan crecer sus proyectos, mejoren su capacidad de gestión, ofrezcan nuevos y mejores servicios a sus clientes y al mercado.

Programas de asociatividad:

- Fortalecimiento Gremial y Cooperativo
- Reactívatte Organizaciones Regionales
- Fondo de Desarrollo de Ferias Libres
- Barrios Comerciales



Programas asociativos

LOGROS 2021:

Programa	Transferencias MM\$	Organizaciones beneficiadas
Fortalecimiento Gremial y Cooperativo	1.067	133
Fondo de Desarrollo de Ferias Libres	2.598	174
Fortalecimiento de Barrios Comerciales	1.910	43
Reactívale Organizaciones Regionales	1.471	131
Barrios Comerciales FET	2.738	66
Total	9.784	416



Programas asociativos

ORGANIZACIONES BENEFICIADAS POR REGIÓN



ARICA Y PARINACOTA	5	7	6	1	6
TARAPACÁ	5	9	10	1	2
ANTOFAGASTA	4	7	3	1	2
ATACAMA	6	7	2	1	0
COQUIMBO	14	9	8	2	2
VALPARAÍSO	13	10	18	2	3
METROPOLITANA	13	13	22	8	15
O'HIGGINS	13	7	21	2	4
MAULE	12	6	18	3	5
ÑUBLE	9	8	3	1	2
BIOBÍO	5	7	11	6	5
LA ARAUCANÍA	14	10	18	3	5
LOS RÍOS	4	7	12	5	4
LOS LAGOS	7	10	20	2	3
AYSÉN	4	7	4	2	4
MAGALLANES	5	7	0	1	4

PROGRAMAS REGIONALES DE EMERGENCIA PRODUCTIVA

Los **programas de emergencia productiva** surgen como respuesta a una situación crítica e inesperada que afecta negativamente a micro y pequeños empresarios de un determinado territorio. Su objetivo es reactivar las actividades económicas interrumpidas o dañadas en el menor plazo posible.

Durante el 2021 se implementaron **6 programas** de emergencia con una inversión de **495.050 millones de pesos**, lo que permitió apoyar económicamente a **138 micro y pequeñas empresas**.

Programas de Emergencia	Beneficiarios	Recursos transferidos
Macro Feria Talca	12	\$84.700.000
Programa Emergencia Caleta Los Verdes	8	\$92.808.228
Programa Emergencia Mercado de Ovalle	27	\$78.634.989
Programa Emergencia Productiva Marejadas, Región del Maule	3	\$44.356.852
Programa Emergencia Productiva San José de Maipo	51	\$164.549.931
Programa Emergencia Recuperación de fachadas Barrio Lastarria	37	\$30.000.000

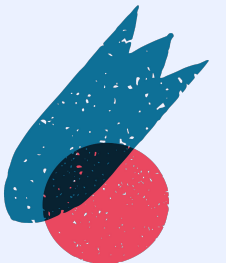


PROGRAMAS ESPECIALES CON FONDOS REGIONALES

El objetivo de estos programas es focalizar recursos, ya sea en un grupo objetivo de clientes, en un sector económico productivo, en un territorio determinado, o en una temática de interés, para dar solución a problemáticas particulares de las MIPES y emprendedores/as a nivel regional o territorial.

Son ejecutados por las Direcciones Regionales a través de dos modelos de operación: Programas basados en la oferta regular y Programas de diseño regional.

Durante el año 2021, se ejecutó un total de **32** programas regionales, por un monto de MM\$ **15.291** y una cobertura de **6.786** beneficiarios/as.



PROGRAMAS ESPECIALES CON FONDOS REGIONALES

TARAPACÁ

Programa	Monto MM\$	Beneficiarios
Capacitación Plan Fndr Covid-19 de Emergencia Reactívat Región de Tarapacá	2.709	687
Total región	2.709	687

ANTOFAGASTA

Programa	Monto MM\$	Beneficiarios
FNDR REACTIVATE TURISMO REGIÓN ANTOFAGASTA	1.840	417
FET GORE FERIAS COMUNALES DE EMPRENDEDORES	237	210
PROGRAMAS COMITE DE DESARROLLO PRODUCTIVO 2021	370	800
Total región	2.447	1.427

ATACAMA

Programa	Monto MM\$	Beneficiarios
Programa Barrios Comerciales	313	4
Total región	313	4



PROGRAMAS ESPECIALES CON FONDOS REGIONALES

COQUIMBO

Programa	Monto MM\$	Beneficiarios
Reactívale FNDR	351	103
Zonas Rezagadas FNDR Gremios	86.	10
Zonas Rezagadas Reactívale	544	160
Total región	982.774	273

METROPOLITANA

Programa	Monto MM\$	Beneficiarios
REACTIVATE IMPULSA-FNDR	1.858	1.009
FNDR SELLO DE ORIGEN	110	3
Total región	1.968.898.397	1.012



PROGRAMAS ESPECIALES CON FONDOS REGIONALES

O'HIGGINS

Programa	Monto MM\$	Beneficiarios
Programa "Calidad para la promoción competitiva del turismo en O'Higgins"	725	230
FNDR 2021 - Reactívale Cachapoal	2.092	480
FNDR 2021 - Reactívale Colchagua	1.482	340
FNDR 2021 - Reactívale Cardenal Caro	850	180
FNDR – Satélites Permanentes de Centros de Negocios	654	400
Total región	5.803	1630

MAULE

Programa	Monto MM\$	Beneficiarios
Juntos Zona Rezagada (4 Fact-2 Des.)	62	12
Reactívale Turismo FNDR	510	167
Crece Zona Rezagada FNDR	135	20
Emprende Zona Rezagada FNDR	105	25
Programa Jóvenes Emprendedores, Etapa 1 Redes Emprendimiento	147	606
Programa Emprendimiento Regional Crece 2021	879	181
Total región	1.838	1.011



PROGRAMAS ESPECIALES CON FONDOS REGIONALES

ÑUBLE

Programa	Monto MM\$	Beneficiarios
FNDR covid-19 de emergencia Reactívatte Ñuble	1.000	219
Total región	1.000	219

BIOBÍO

Programa	Monto MM\$	Beneficiarios
Fortalecimiento Gremial y Cooperativo	200	22
Crece, Fondo Desarrollo de Negocios CDPR Biobío	950	147
Juntos, Fondo para negocios Asociativos CDPR Biobío	110	42
Formación Empresarial CDPR Biobío	60	600
Promoción y canales de comercialización CDPR Biobío	30	85
Fondo Desarrollo Ferias Libres CDPR Biobío	109	530
Total región	1.459	1.426



PROGRAMAS ESPECIALES CON FONDOS REGIONALES

LA ARAUCANÍA

Programa	Monto MM\$	Beneficiarios
Crece Plan Impulso Araucanía Turismo 2021	451	93
Emprende Plan Impulso Araucanía Turismo 2021	338	79
Barrios Comerciales Malleco	148	4
Sello De Origen	15	2
Crece Turismo Saavedra	291	44
Crece Zona Rezago Andes y Nahuelbuta	210	31
Emprende Zona Rezago Andes y Nahuelbuta	243	57
Crece y Emprende Conadi (Fondos Conadi)	178	(en proceso de selección)
Crece Resolución Sanitaria Zona Rezago Malleco	200	30
Emprende Zona Rezago	174	42
Crece Zona Rezago	213	32
Total región	2.461	414



PROGRAMAS ESPECIALES CON FONDOS REGIONALES

LOS LAGOS

Programa	Monto MM\$	Beneficiarios
PEFP Programa 40025181-0 Reactíivate Prov. Llanquihue (2da convocatoria)	184	126
PEFP Programa 40025181-0 Reactíivate Prov. Osorno (2da convocatoria)	104	72
PEFP Programa 40025181-0 Reactíivate Prov. Chiloé (2da convocatoria)	146	105
PEFP Programa 40025181-0 Reactíivate Prov. Palena (2da convocatoria)	41	31
PEFP Programa 40025181-0 Reactíivate Regional (3ra convocatoria)	663	446
Total región	\$ 1.139.487.621	780



PROGRAMAS ESPECIALES CON FONDOS REGIONALES

AYSÉN

Programa	Monto MM\$	Beneficiarios
Asistencia Técnica Especializada en Turismo Rural Lago Verde	292	106
Mejoramiento de las Competencias Mype de la Comuna de Ibáñez, en Turismo	293	116
Total región	585	222

MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA

Programa	Monto MM\$	Beneficiarios
"Transferencia Recursos y Capacitación a los Emprendedores y MIPES de la Región de Magallanes", Código BIP N° 40008428-0 (FONDEMA)	2.543	1.716
"Transferencia Recursos Fomento a MIPES del Sector Pesca Artesanal y Acuicultura, Magallanes", Código BIP N° 40008704-0 (FONDEMA)	411	99
Total región	2.954	1.815



GÉNERO

Beneficiarios y beneficiarias 2021 por programa:

PROGRAMA	MUJERES	HOMBRES	NO INFORMA
CAPITAL SEMILLA	49%	50%	1%
CAPITAL ABEJA	99%		1%
FORMALÍZATE	58%	41%	1%
DIGITALIZA TU ALMACÉN	66%	34%	
RUTA DIGITAL	53%	43%	
REACTÍVATE PYME	42%	57%	1%
REACTÍVATE JARDINES INFANTILES	88%	12%	
REACTÍVATE INDUSTRIA DE LA BELLEZA	79%	21%	
CRECE	41%	59%	
FERIAS LIBRES	62% (puestos)	38% (puestos)	
FORTALECIMIENTO GREMIAL Y COOPERATIVO	49% (representantes)	51% (representantes)	
REACTÍVATE BARRIOS COMERCIALES	41% (representantes)	59% (representantes)	
REACTÍVATE ORGANIZACIONES REGIONALES	43% (representantes)	57% (representantes)	



LOGROS 2021

Productos estratégicos	Transferencias MM\$	N° de beneficiarios/as
Programa de emprendedores	24.346	54.939
Programa de mejoramiento de la competitividad	69.857	52.160
Programa para grupos de empresas asociatividad	9.784	6.240
Programas especiales de emergencia productiva	495	138
Programas Especiales Fondos Regionales	15.291	6.786
Total 2021	119.773	120.263



Centros de Negocios Sercotec

ASESORÍA, CAPACITACIÓN Y APOYO A LA GESTIÓN

- Durante el año 2021, se inauguraron y reinauguraron **30** Centros de Negocios
- **29.332** emprendedores/as y microempresarios/as fueron asesorados/as. Lo que representa un 17% más que en 2020.
- Hubo **2.447** nuevas empresas formalizadas, 86% más que en 2020.
- Se realizaron **16.428** capacitaciones, 19% más que en 2020, con **287.626** participantes.

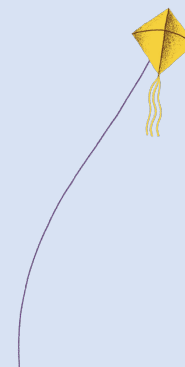
Centros de
Negocios
Sercotec



Centros de Negocios Sercotec

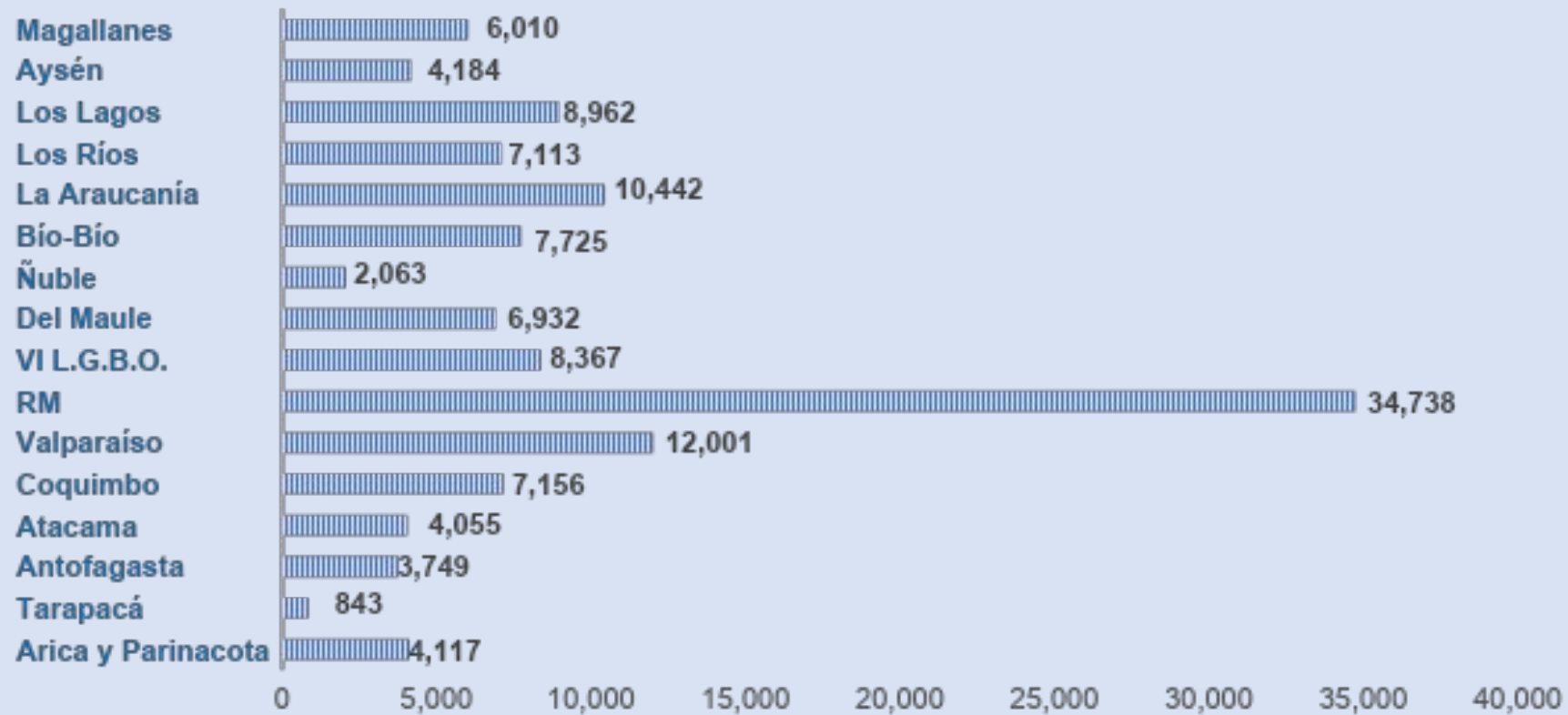
PRINCIPALES RESULTADOS 2021:

ASESORÍA	Clientes asesorados	29.332
	Horas de asesoría	245.523
CAPACITACIÓN	Capacitaciones realizadas	16.428
	Nº de participantes	287.626
VENTAS	Empresas con aumento de ventas	6.299
	Monto de aumento en ventas	M\$ 62.743
EMPLEO	Empresas con nuevos empleos formales	1.331
	Nº de nuevos empleos	4.040
NUEVOS NEGOCIOS	Nuevas empresas formalizadas	2.447



Centros de Negocios Sercotec

Cantidad de sesiones de asesorías por región

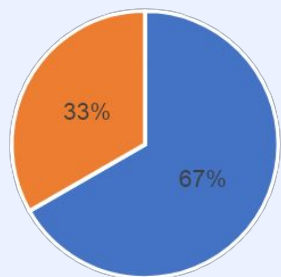


Capacitación Virtual

El Portal de Capacitación de Sercotec es un servicio virtual de formación empresarial, que busca disminuir las brechas en conocimientos y competencias de los/las emprendedores/as, micro y pequeños/as empresarios/as, y de tal forma contribuir a mejorar las condiciones para la puesta en marcha de sus negocios y la gestión de sus empresas. Actualmente se encuentran en operación 32 cursos, de los cuales 9 cuentan con lenguaje de señas.

32.683
Beneficiarios/as capacitados
2021

INSCRITOS/AS POR GÉNERO



■ Mujeres ■ Hombres

Inscritos/as por género y región:

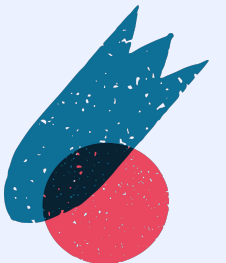
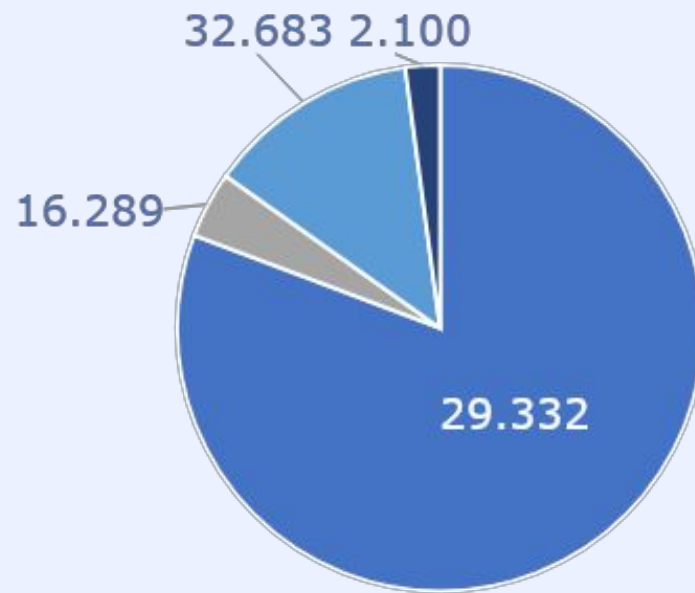
Regiones	Mujeres	Hombres	Total
Arica			
Parinacota	349	237	586
Tarapacá	507	292	799
Antofagasta	770	373	1.143
Atacama	426	183	609
Coquimbo	1065	467	1.532
Valparaíso	2245	1118	3.363
O'Higgins	1087	533	1.620
Maule	1210	611	1.821
Ñuble	618	256	874
Biobío	1942	963	2.905
La Araucanía	1597	819	2.416
Los Ríos	603	330	933
Los Lagos	1149	586	1.735
Aysén	242	117	359
Magallanes	603	315	918
Metropolitana	7384	3686	11.070
Total	21797	10886	32.683



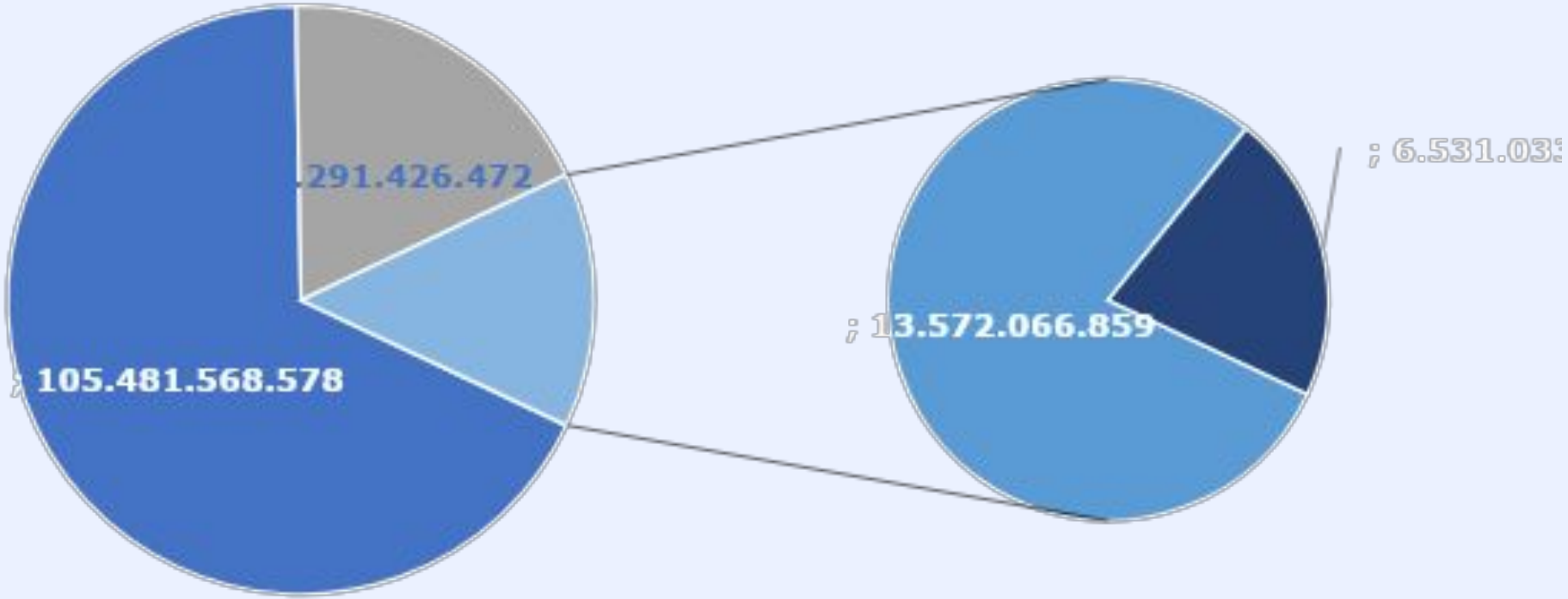
Total Capacitación

Sercotec ofrece capacitaciones para los micro y pequeños emprendedores/as, a través de distintos canales, con foco en ampliar su conocimiento, fortalecer su desempeño y ampliar sus capacidades empresariales.

80.404
Beneficiarios/as capacitados
2021



Esfuerzo conjunto para el desarrollo de los pequeños negocios

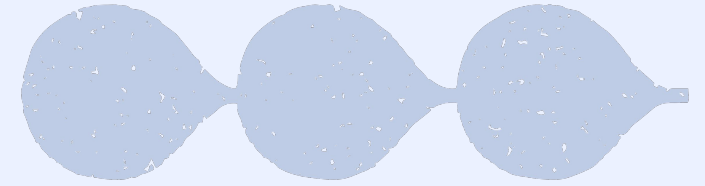


\$105.481.568.578 + **\$ 15.291.426.472** + **\$20.103.100.444**

Programas con fondos Sercotec **Programas con fondos regionales** **Centros de Negocios**



Desafíos 2022



PLAN DE RECUPERACIÓN INTEGRAL CHILE APOYA

Tenemos como desafío 2022 recuperar y fortalecer a las empresas de los sectores rezagados con especial foco en cultura, turismo, emprendimiento femenino, gremios y cooperativas.

Esto contempla el diseño y puesta en marcha de un Plan de apoyo integral de acuerdo a las necesidades de los distintos sectores.



CAPILARIDAD TERRITORIAL

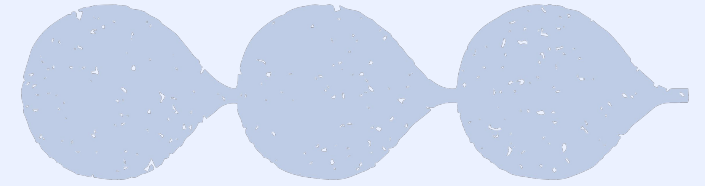
Trabajaremos para fortalecer los vínculos territoriales para un desarrollo económico más inclusivo, para construir una oferta coordinada que dé cuenta del trabajo colaborativo y participativo entre actores locales, organizaciones territoriales y ciudadanía, que contemplen las diversas realidades territoriales con el fin de que pymes y emprendedoras/es puedan progresar integralmente en distintas áreas de su negocio.



MEJORA EXPERIENCIA DEL USUARIO

Comenzaremos a trabajar en la simplificación de nuestros procesos, para que sean accesibles y cercanos. Con postulaciones más rápidas y sencillas apoyándonos en la experiencia de beneficiarias/os para realizar esta mejora.

Desafíos 2022



EMPREDIMIENTO FEMENINO

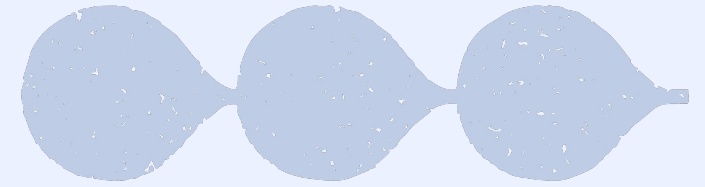
Realizar acciones positivas que permitan la integración y participación de las mujeres en la actividad económica de pymes y emprendimientos, a través del incentivo en nuestros programas para la creación y crecimiento de las mujeres que quieran comenzar a emprender o potenciar su negocio.



SUSTENTABILIDAD

Implementar nuestra política de sustentabilidad para que pymes y emprendedores/as transiten hacia un modelo responsable en la gestión de residuos, eficiencia energética y energías renovables, lo que se traduce en un enfoque transversal de sustentabilidad en todos nuestros subsidios, incentivando que las y los postulantes incorporen estas medidas en sus proyectos.

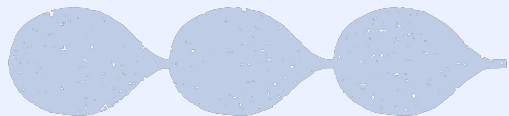
CUENTA PÚBLICA 2022, GESTIÓN 2021



Agradecemos a todos los trabajadores y trabajadoras de Sercotec por el tremendo esfuerzo y compromiso con los emprendimientos y pequeños negocios de Chile. También a toda la red de fomento, operadores de Centros de Negocios, agentes operadores y ejecutivos de atención al cliente por llevar nuestros servicios a todo el territorio nacional y a los miembros del Consejo de la Sociedad Civil por su participación y apoyo constante en el quehacer de Sercotec.

Así mismo, destacamos el trabajo coordinado con otros servicios e instituciones públicas y privadas, que nos apoyan en nuestra gestión en favor de las pequeñas y medianas empresas y emprendimientos.

Gracias especialmente a las empresas de menor tamaño, emprendedores y emprendedoras de nuestro país por confiar en nosotros. Nuestro compromiso es seguir apoyándolos y buscar los mejores mecanismos para que sus negocios perduren en el tiempo y crezcan.





SERCOTEC

Cuenta 
Pública
Participativa 2022



Ministerio de
Economía,
Fomento y
Turismo

Gobierno de Chile