

**ACTA DE SELECCIÓN
CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE NEGOCIOS
SEGUNDO LLAMADO - 2022 (INAKEYU)**

En Santiago, a 16 de febrero de 2022, en el marco del “Concurso Público para Operadores de Centros de Negocios, Segundo Llamado 2022”, realizado por Sercotec, se procede a informar el resultado de la “Reunión de Ajuste y Selección de Operadores”, de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una comisión constituida por:

NOMBRE	CARGO
Claudia Martinovic Titiro	Profesional Servicio de Cooperación Técnica
Hanja Yutronic Orderes	Profesional Servicio de Cooperación Técnica
Walkiria Sepúlveda Ordoñez	Profesional Servicio de Cooperación Técnica

La profesional Ximena Morales Ruiz es sustituida por doña Hanja Yutronic Orderes en la integración de la comisión técnica debido al uso de feriado legal.

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionar a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	OPERADOR SELECCIONADO	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL	CRITERIO 1	CRITERIO 2	CRITERIO 3	CRITERIO 4	CRITERIO 5	CRITERIO 6	CRITERIO 7
1	CFT TEODORO WICKEL	ARAUCANÍA	Inakeyu	5,49	7,00	1,00	7,00	4,70	5,70	7,00	6,00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N°	OPERADOR SELECCIONADO	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL	FUNDAMENTO
1	CFT TEODORO WICKEL	Araucanía	Inakeyu	5,49	<p>Criterio 1: Cumplimiento de requisitos formales. El oferente presenta todos los antecedentes solicitados dentro del plazo establecido</p> <p>Criterio 2: Costo de la garantía. La cotización presentada corresponde a la Compañía AVLA, por un monto de 10.142 UF equivalente a \$352.533.385 (Valor UF \$34.759,75 al 21/11/2022) y prima bruta de 269,2 UF a 12 meses. Según Anexo 5 "Presupuesto Centro y valores de mercado", el Monto Ejecución Sercotec equivale a la suma de \$352.276.928. La cotización presentada cumple con el monto cotizado del 100% del proyecto con plazo a 12 meses, dando como resultado 2,65% a 12 meses SUPERIOR a 1%.</p> <p>Criterio 3: Comportamiento contractual anterior. El oferente no ha incurrido en faltas menos graves, graves o gravísimas en los últimos cinco años, contados desde la fecha de cierre de presentación de ofertas, conforme al registro consolidado de la Gerencia de Centros de Sercotec.</p> <p>Criterio 4: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y experiencia de la entidad</p>

<p>Factor: Propuesta técnica, equipo de trabajo y coherencia del plan de gastos. La oferta obtuvo 7,5 puntos de los 9 elementos que componen el criterio.</p>	<p>La oferta CUMPLE con 6 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios. Cumple con lo solicitado. Los servicios a desarrollar son pertinentes y se enfocan a brindar una asesoría que incluye aspectos generalistas, y que también se complementa con una oferta específica de servicios. Ofrece con apoyo de articulación con Prochile una fase de internacionalización para potenciar la oferta agroalimentaria y vitivinícola de la región. En cuanto a la capacitación esta incluye una oferta general y aspectos con foco en las potencialidades del territorio entre las que destacan: buenas prácticas alimentarias, capacitación en cosmología mapuche entre otras siendo una oferta que apunta al segmento solicitado. Elemento 5: Indicadores. Cumple con lo solicitado. Ofrece indicadores pertinentes y relevantes conforme al territorio a atender, a los puntos móviles, al equipo del Centro y a la cobertura del centro. Las metas comprometidas son desafiantes y alcanzables. Propone 4 variables adicionales pertinentes a la especialización del centro. Elemento 6: Los servicios adicionales a la propuesta. Cumple con lo solicitado. Propone como valor agregado 16 servicios adicionales para esta postulación, siendo de los más relevantes: Unidades internas colaboradoras; Sistematización de un Manual de proceso y manual de buenas prácticas del usuario del Centro de Negocios Mapuche Inakeyu; Planta de Alimentos en la ciudad de Angol; Prototipo a través de equipos de diseño digital, Impresoras 3D, Plotter Laser y cortadoras; Metodologías de innovación abierta; entre otros. Los servicios adicionales son financiados con aporte del operador. Elemento 7: El Equipo de trabajo. Cumple con lo solicitado. El equipo de trabajo es coherente con los servicios del Centro. Elemento 8: Pertinencia del equipo. Cumple con lo solicitado. De los 9 profesionales presentados, el 77% cumplen presentan documento emitido por Conadi que certifica la acreditación de calidad indígena. Elemento 9 Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y económica. Cumple con lo solicitado. La propuesta cumple con la coherencia y pertinencia de los gastos comprometidos y considera todas las partidas para un buen desarrollo de actividades del Centro. <p>La oferta CUMPLE PARCIAL con 3 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Elemento 1: Metodología de trabajo. Cumple parcialmente. La propuesta proporciona una descripción sociodemográfica que caracteriza los potenciales clientes, así como la distribución de población mapuche por comuna dentro de la región, también proporciona una pequeña caracterización del emprendimiento mapuche y sus principales actividades productivas. Sin embargo, desde el punto de vista de la segmentación de clientes no se aborda en cómo se realizarán las Asesorías para cada segmento empresarial, entregándose más bien metodologías generales y no diferenciadas desde el punto de vista de la identidad cultural mapuche y su vinculación a los negocios.
--	--

<p>2. Elemento 3 Cobertura. Cumple parcialmente. La propuesta propone un Centro Principal en Gral. Pedro Lagos N° 708, Nueva Imperial, con horarios de 9:00 a 18:00 hrs. Presenta 8 puntos móviles pertinentes y coherentes con el territorio. La cobertura total es de 22 comunas de la región y no las 32 comunas solicitadas y que componen la región de La Araucanía.</p>	
<p>3. Elemento 4: La articulación con actores claves del territorio. Cumple parcialmente. La Mesa técnica está compuesta por 83,3 % de entidades privadas y un 16,7 % de entidades públicas, sin considerar representantes de la Academia. Cumple con la pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores La articulación incluye a entidades en alianza tales como: Conadi, Corfo, Indap, asimismo municipios, incubadoras y asociaciones gremiales, entre otras entidades que ofrecen servicios a empresas de menor tamaño, articulándose con más de 13 entidades preferentemente con Municipalidades del territorio.</p>	
<p>Factor Experiencia de la entidad postulante.</p> <ul style="list-style-type: none"> La experiencia de la entidad postulante presenta más de 5 y menos o igual a 8 proyectos relevantes similares en los últimos 3 años. El proponente incorpora 10 experiencias en proyectos similares en los últimos 3 años, siendo relevantes 8 de ellas entre los que destacan: Operador Centro de Negocios Angol, Centros de Negocios Inakeyu, Red Digital Fortalece Pyme, Programa Araucanía Circular, entre otros. De ellos 1 de ellos cumple con corresponder a proyecto con pertinencia en Pueblo Mapuche: el actual Centro de Inakeyu. 	
<p>Criterio 5: Ubicación e infraestructura. Factor Ubicación física La oferta obtuvo 6,00 puntos de los 6 elementos que componen el criterio. En este criterio se evalúa la ubicación e infraestructura del Centro Principal sin considerar Satélite (no propone)</p>	
<p>La oferta CUMPLE con 6 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Elemento 1 Visibilidad Cumple con lo solicitado. El centro principal se ubica en Gral. Pedro Lagos 708. Nueva Imperial, es una esquina de una de las principales calles de la ciudad de Nueva Imperial permitiendo la visibilidad desde distintos ángulos. Elemento 2 Accesibilidad Cumple con lo solicitado. Hay posibilidad de acceso por movilización colectiva desde diferentes localidades al ser una calle principal Elemento 3 Cercanía a actores claves Cumple con lo solicitado. Su ubicación está cercana a entidades públicas, como municipalidad y sector privado relevantes del territorio. Elemento 4 Cercanía a servicios Cumple con lo solicitado. Está cercano a servicios financieros y comerciales Elemento 5 Espacio independiente Cumple con lo solicitado. El centro principal está ubicado en dependencias exclusivas para el centro independiente del operador. Elemento 6 Elementos adicionales Cumple con lo solicitado. Respecto de la infraestructura ofrecida para el centro principal propuesto en Anexo 8, es posible 	

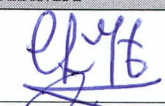
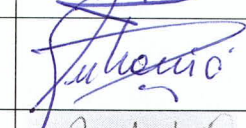
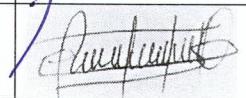
	<p>identificar su ubicación estratégica en la ciudad, debido a que se encuentra en sector de alto tránsito vehicular y peatonal, y el canon de arriendo es pertinente.</p> <p>Si bien la oferta cumple con la totalidad de los elementos, estos no son destacados y no es comparativamente la mejor en los aspectos respectivos.</p>					<p>Factor Calidad de la infraestructura</p> <p>La oferta obtuvo 7 puntos de los 8 elementos que componen el criterio. En este criterio se evalúa la ubicación e infraestructura del Centro Principal sin considerar Satélite (no propone)</p>	<p>La oferta CUMPLE con 6 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Elemento 1: Espacios para oficinas del centro principal cumple con lo solicitado. Las oficinas del centro principal son suficientes y disponen de espacios aptos para prestar los servicios del centro (asesoría y capacitación). Elemento 2: Accesos y espacios para personas en situación de discapacidad del centro principal cumple con lo solicitado. Cuenta con espacios para personas con movilidad reducida y accesos a las dependencias para recibir los servicios del centro. Elemento 3: Servicios higiénicos del centro principal cumple con lo solicitado. El centro principal cuenta con al menos dos servicios higiénicos por cada seis personas, según bases, además contempla un servicio higiénico para personas en situación de discapacidad. Elemento 4: Áreas de espera del centro principal cumple con lo solicitado. Dispone de espacios de espera y reunión y espacio infantil. Elemento 5: Estacionamiento del centro principal cumple con lo solicitado. El centro principal cuenta con espacio interior del recinto para estacionar vehículos, y en calle lateral hay disponibilidad de más estacionamientos. Elemento 6: Adecuación de obras menores del centro principal cumple con lo solicitado. El centro está en funcionamiento actualmente por lo que no requiere adecuaciones para su funcionamiento. 	<p>La oferta CUMPLE PARCIAL con 2 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Elemento 7: Uso cotidiano de infraestructura relacionada a sustentabilidad del centro principal cumple parcialmente con lo solicitado. Las dependencias del actual centro que propone el oferente tiene medidas de sustentabilidad incorporadas, sin embargo, no considera algunos puntos solicitados y no relata incluir otros aspectos nuevos. Elemento 8: Elementos adicionales destacados del centro principal cumplen parcialmente con lo solicitado. La dependencia actual ofertada en la propuesta presenta una ruka pero no se evidencia en la propuesta más espacios adicionales. <p>Criterio 6: Aporte de cofinanciamiento del operador. La propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento de un 28,14% superior al 25% del costo total de ejecución del Centro y el aporte pecuniario es de un 11,89% superior al 10% de cofinanciamiento.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>Criterio 7: Presentación de la propuesta. En la presentación SI es posible reconocer todos los elementos señalados en la propuesta. No existen impedimentos, las debilidades no son significativas para implementar la propuesta.</p> <p>El dominio del expositor es suficiente. Presenta coherencia, conocimiento del mundo mapuche y del territorio, precisiones metodológicas y ajustes al modelo de servicios del centro, indicadores y datos, acorde al desarrollo del Centro.</p> <p>En el rol de jefe de proyecto, el aporte para asegurar el uso de metodologías acorde a la idiosincrasia mapuche que recomienda son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• La metodología de trabajo del jefe de proyecto está acorde al modelo de centros y a la idiosincrasia mapuche.• Coherencia y pertinencia de los servicios respecto del modelo de centros y acorde al conocimiento de la cosmovisión mapuche.• La articulación con actores claves del territorio se evidencia y se fomenta estratégicamente en articularse con otros.
--	--	--	--	--	---

3. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al convenio, se procede a informar a los Oferentes calificados con nota 4.50, según lista de prelación para ajuste y selección, que se informa a continuación:

N°	OPERADOR SELECCIONADO	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL
1	CODESSER	ARAUCANÍA	Inakeyu	5,07
2	U. Santo Tomás	Araucanía	Inakeyu	4,63

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Claudia Martinovic Titiro	Profesional Servicio de Cooperación Técnica	
Hanja Yutronic Orderes	Profesional Servicio de Cooperación Técnica	
Walkiria Sepúlveda Ordoñez	Profesional Servicio de Cooperación Técnica	

PAB/CMC