



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '23



Ministerio de
Economía,
Fomento y
Turismo

Gobierno de Chile



Quiénes somos



El Servicio de Cooperación Técnica, dependiente del Ministerio de Economía, es la agencia de fomento productivo especializada en el apoyo a la micro y pequeña empresa y el emprendimiento en Chile.



Dónde estamos

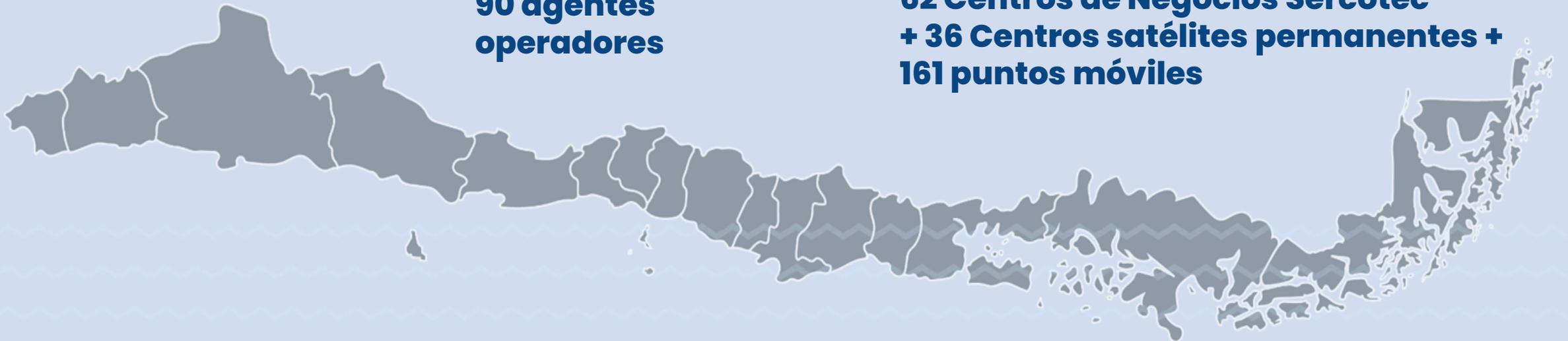
**16 direcciones
regionales y 8
oficinas provinciales**

**23 centros de atención
Puntos Mipe**

396
**puntos de
atención en
341 comunas**

**90 agentes
operadores**

**62 Centros de Negocios Sercotec
+ 36 Centros satélites permanentes +
161 puntos móviles**



2022

Resumen gestión Sercotec

Alimentos Akapacha, Arica
Orgullo Chileno, Centro de Negocios Arica





La Panacea, Linares
Crece

2022 en cifras

\$103
mil millones en
transferencias



■ Ley de Presupuestos ■ Chile Apoya / Emergencia ■ FNDR

Beneficiarios y beneficiarias

PROGRAMAS	N° BENEFICIARIOS/AS	PRESUPUESTO EJECUTADO (millones \$)
SUBSIDIOS INDIVIDUALES		
Capital Abeja Emprende	1.134	4.554
Capital Semilla Emprende	1.010	4.602
Crece	1.535	8.728
Digitaliza tu Almacén	450	1.288
Kit Digital	1.117	1.664
Mejora Negocios	277	157
Redes - Promoción y Canales	1.197	1.172
Emergencia	12	63
Recupera tu Pyme - Chile Apoya	2.490	10.835
Capital Abeja Emprende - Chile Apoya	936	4.171
Recupera Turismo - Chile Apoya	4.426	19.577
Reactivación Rapa Nui - Chile Apoya	151	698
Programas regionales (FNDR)	2.838	15.488
SUBTOTAL SUBSIDIOS INDIVIDUALES	17.573	72.997

Más de
109 mil
beneficiarios y
beneficiarias

Beneficiarios y beneficiarias

PROGRAMAS

N° BENEFICIARIOS/AS

PRESUPUESTO EJECUTADO

CENTROS DE NEGOCIOS

Clientes con asesorías

32.093

15.386

PROGRAMAS ASOCIATIVOS

Recupera Tu Barrio Zona 0 – Chile Apoya
(locales)

1.614

4.062

Fortalecimiento de Cooperativas – Chile Apoya
(socios)

2.833

3.076

Fondo de Desarrollo de Ferias Libres (puestos)

10.317

2.302

Fortalecimiento de Cooperativas (socios)

464

404

Barrios Comerciales (locales)

747

1.907

SUBTOTAL ASOCIATIVOS

15.975

11.751

Beneficiarios y beneficiarias

PROGRAMAS

Nº
BENEFICIARIOS/AS

PRESUPUESTO
EJECUTADO

SERVICIOS VIRTUALES

Asesoría Legal Virtual

873

2

Capacitación Virtual

39.462

81

Cursos Ruta Digital

3.375

110

SUBTOTAL SERVICIOS VIRTUALES

43.710

193

GREMIOS

Fortalecimiento de Gremios

79

581

Fortalecimiento de Gremios - Chile Apoya

70

1.585

Confederaciones y Federaciones Nacionales

13

252

TOTAL N° GREMIOS

162

2.418

PUNTOS MIPE

Atenciones

63.220

617

ADEMÁS

162

gremios

Y

63.220

atenciones
Puntos Mipe

2022 en cifras

63%

**beneficiarios/as
son mujeres**

(excluye Gremios)

Mujeres con alta participación en

Crece (54%) por primera vez
Capacitaciones virtuales (71%)
Almacenes de Chile (71%)
Ferias Libres (63%)

62% beneficiarios/as tiene
educación superior
(Crece y Emprende)



Lili's Dulcería, Coquimbo
Orgullo Chileno, CDN Coquimbo

Programas



Cooperativa Ufamapu, Padre Las Casas
Fortalecimiento Gremial y Cooperativo



Circularidad, Puerto Montt
Capital Semilla Emprende

Capital Semilla Emprende

Para la puesta en marcha de nuevos negocios

1.010 beneficiarios y beneficiarias

55% hombres

46% de entre 30 y 39 años

31% industria manufacturera, 19% comercio



Morning Day, Santiago
Capital Abeja Emprende

Capital Abeja Emprende

Para la puesta en marcha de nuevos negocios liderados por mujeres

1.134 beneficiarias

68% se considera jefa de hogar

45% de entre 30 y 39 años

33% industria manufacturera, 22% comercio

Digitaliza tu Almacén

450 beneficiarias y beneficiarios

71% mujeres

28% de entre 40 y 49 años



Almacén Mis Raíces, La Serena
Digitaliza tu Almacén



Vive Pack, Viña del Mar
Crece, CDN Viña del Mar

Crece

Para el desarrollo de negocios existentes

1.535 beneficiarios y beneficiarias

54% mujeres, por primera vez (aun habiendo postulado más hombres)

34% de entre 30 y 39 años

26% hoteles, restaurantes y turismo;

25% comercio



Té de Tetera, RM
Crece, Pymes Globales

Pymes Globales

Asesoría para acceder a marketplaces internacionales

30 pymes inician su internacionalización vendiendo en plataformas como Amazon (17 lideradas por mujeres)



Hielos Nevados, Temuco
Centro de Negocios Temuco

Centros de Negocios

341 comunas atendidas por la red de centros

32.093 clientes asesorados/as. 59% mujeres

7.649 empresas con aumento de ventas . 56% clientas mujeres

\$87.149 millones aumento en ventas clientes

3.589 empleos generados

Portal de Capacitaciones

39.462 usuarias y usuarios

71% mujeres



De los 34 cursos, los que tuvieron mayor demanda:

- **Diseño de modelos de negocio (19%)**
- **Sustentabilidad (12%)**
- **Contabilidad aplicada (8%)**

Ferias libres

**155 ferias libres apoyadas.
25% con iniciativas de
sustentabilidad, 16% de puestos
incorporan medios de pago digital**

- **Por primera vez, 3 ferias en Magallanes, las más australes.**
- **1 feria en Putre. Financió iluminación solar**
- **Feria 100% digitalizada en Quinta Normal y paneles solares en los carros de pescado, mejorando cadena de frío.**



Cultura
**PUEBLO ARTESANAL ETHERH AIKE CONTARÁ
CON NUEVA IMAGEN CORPORATIVA
ARRAIGADA A LA CULTURA KAWÉSQAR Y
AÓNIKENK**

**Etherh Aike, Puerto Natales
Fondo Ferias Libres**



Barrios comerciales

41 nuevos barrios comerciales mejoran su oferta comercial y urbana a través de la asociatividad

747 locales, 57% liderados por mujeres

Barrio Putiri Marka, Putre
Fortalecimiento de Barrios Comerciales



- **12.450 mipes y locales comerciales**
- **56 barrios zona 0 avanzan en su recuperación y seguridad**
- **123 cooperativas**
- **70 gremios de pymes**
- **3.839 mujeres en Escuelas de Fortalecimiento Empresarial Femenino en Centros de Negocios**



Instalación cortinas metálicas barrio 21 de Mayo, Arica
Recupera tu Barrio Chile Apoya

Programas regionales con fondos FNDR

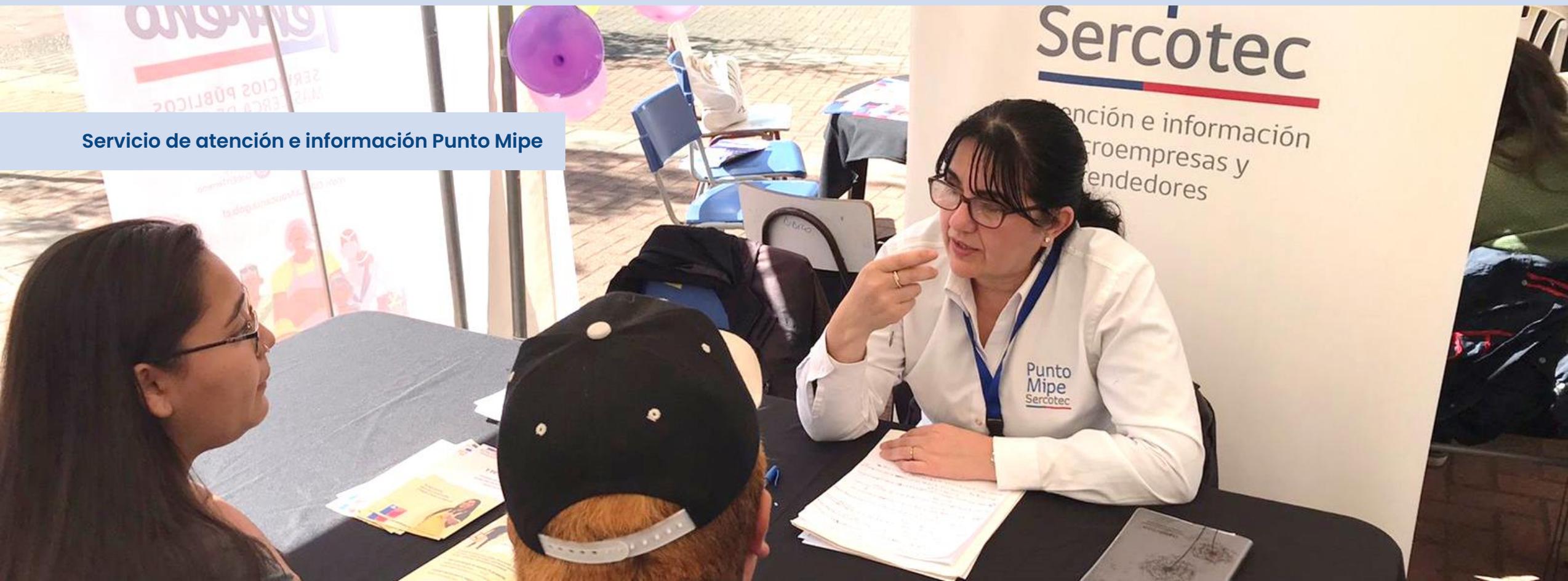
- **2.838 beneficiarios y beneficiarias en 32 convocatorias**
- **Focos de interés de Gobiernos Regionales para desarrollo de micro y pequeñas empresas del territorio.**
- **Además, emprendimiento juvenil, zonas de rezago, pueblos originarios, sustentabilidad y otros**

Reactídate Pyme, FNDR-Sercotec, Región de O'Higgins



Gestión interna

Servicio de atención e información Punto Mipe



Reconocimientos



82%

satisfacción de usuarios en Encuesta Mesu 2022 (71% en 2021)
Uno de los más altos del área económica

Ministerio de Hacienda



8°

lugar entre 45 instituciones

 **índice de innovación pública**

Laboratorio de Gobierno 



 **Sello de EXCELENCIA ENERGÉTICA**
-BRONCE-

Ministerio de Energía y Agencia de Sostenibilidad Energética



ESTADO VERDE

Acreditación nivel intermedio, uno de los 8 organismos acreditados en 2022



Ministerio de Medio Ambiente

Descentralización

Gobiernos regionales deciden focalización de programas regulares Sercotec

Programa de Gobierno: nuevos Comités para mayor poder de decisión a las regiones en torno a su desarrollo económico y productivo.

En 2022 Atacama, Valparaíso, O'Higgins y Los Lagos

Explorador Territorial de Sercotec: datos para la toma de decisiones



2023

Planificación estratégica participativa

Personal participó vía capacitaciones, talleres y encuestas



FOCOS ESTRATEGICOS 2023-2026

1

La transformación digital en una **agencia inteligente**, que realmente entiende a las pequeñas y micro empresas y al emprendimiento nacional, como un aporte al nuevo modelo de desarrollo

2

Los mejores productos/ servicios de apoyo, que crezcan en diseño y foco. Apoyando la cooperación (ferias, gremios), sustentabilidad, cooperativas, género, soluciones urbanas, con diferenciación, economía social, a través de **ofertas de valor innovadoras.**

3

Hacia una lógica descentralizada que fortalezca nuestra esencia y capacidad de orquestar valor, entregando soluciones efectivas a todo el territorio. Instalarse en la descentralización mejorando la interacción con autoridades y roles del fomento productivo regional

4

Avanzar hacia un **ecosistema de clase mundial mipyme-CDN**, desplegar todo el potencial siendo un actor que conecta y juega en equipo de acuerdo a los nuevos diseños abiertos. Con universidades, CFT, IPF, liceos industriales, corporaciones, otros públicos.