



# CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '23

---




Ministerio de  
Economía,  
Fomento y  
Turismo


Gobierno de Chile



# Quiénes somos



**El Servicio de Cooperación Técnica, dependiente del Ministerio de Economía, es la agencia de fomento productivo especializada en el apoyo a la micro y pequeña empresa y el emprendimiento en Chile.**



# Dónde estamos

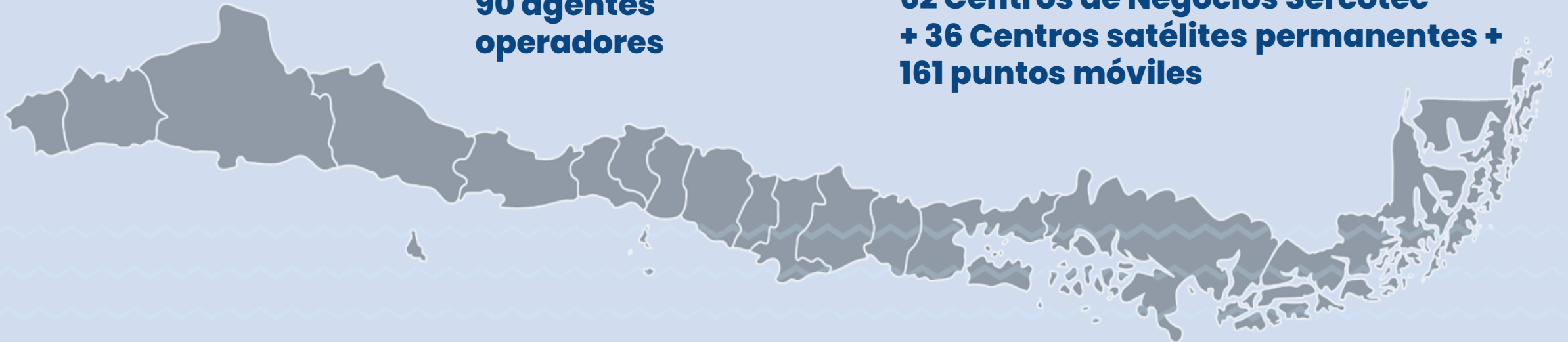
**16 direcciones  
regionales y 8  
oficinas provinciales**

**23 centros de atención  
Puntos Mipe**

**396**  
**puntos de  
atención en  
341 comunas**

**90 agentes  
operadores**

**62 Centros de Negocios Sercotec  
+ 36 Centros satélites permanentes +  
161 puntos móviles**



# 2022

## Resumen gestión Sercotec

Alimentos Akapacha, Arica  
Orgullo Chileno, Centro de Negocios Arica





La Panacea, Linares  
Crece

# 2022 en cifras

**\$103**  
mil millones en  
transferencias

15.488

44.067

43.807

■ Ley de Presupuestos ■ Chile Apoya / Emergencia ■ FNDR

# Beneficiarios y beneficiarias

PROGRAMAS	N° BENEFICIARIOS/AS	PRESUPUESTO EJECUTADO (millones \$)
<b>SUBSIDIOS INDIVIDUALES</b>		
Capital Abeja Emprende	1.134	4.554
Capital Semilla Emprende	1.010	4.602
Crece	1.535	8.728
Digitaliza tu Almacén	450	1.288
Kit Digital	1.117	1.664
Mejora Negocios	277	157
Redes - Promoción y Canales	1.197	1.172
Emergencia	12	63
Recupera tu Pyme - Chile Apoya	2.490	10.835
Capital Abeja Emprende - Chile Apoya	936	4.171
Recupera Turismo - Chile Apoya	4.426	19.577
Reactivación Rapa Nui - Chile Apoya	151	698
Programas regionales (FNDR)	2.838	15.488
<b>SUBTOTAL SUBSIDIOS INDIVIDUALES</b>	<b>17.573</b>	<b>72.997</b>

Más de  
**109 mil**  
beneficiarios y  
beneficiarias

# Beneficiarios y beneficiarias

## PROGRAMAS

## N° BENEFICIARIOS/AS

## PRESUPUESTO EJECUTADO

### CENTROS DE NEGOCIOS

Clientes con asesorías

32.093

15.386

### PROGRAMAS ASOCIATIVOS

Recupera Tu Barrio Zona 0 – Chile Apoya  
(locales)

1.614

4.062

Fortalecimiento de Cooperativas – Chile Apoya  
(socios)

2.833

3.076

Fondo de Desarrollo de Ferias Libres (puestos)

10.317

2.302

Fortalecimiento de Cooperativas (socios)

464

404

Barrios Comerciales (locales)

747

1.907

**SUBTOTAL ASOCIATIVOS**

**15.975**

**11.751**

# Beneficiarios y beneficiarias

## PROGRAMAS

Nº  
BENEFICIARIOS/AS

PRESUPUESTO  
EJECUTADO

### SERVICIOS VIRTUALES

Asesoría Legal Virtual

873

2

Capacitación Virtual

39.462

81

Cursos Ruta Digital

3.375

110

**SUBTOTAL SERVICIOS VIRTUALES**

**43.710**

**193**

### GREMIOS

Fortalecimiento de Gremios

79

581

Fortalecimiento de Gremios - Chile Apoya

70

1.585

Confederaciones y Federaciones Nacionales

13

252

**TOTAL N° GREMIOS**

**162**

**2.418**

### PUNTOS MIPE

Atenciones

63.220

617

ADEMÁS

**162**

gremios

Y

**63.220**

atenciones  
Puntos Mipe



# 2022 en cifras

**63%**

**beneficiarios/as  
son mujeres**

**(excluye Gremios)**

Mujeres con alta participación en

Crece (54%) por primera vez  
Capacitaciones virtuales (71%)  
Almacenes de Chile (71%)  
Ferias Libres (63%)

**62%** beneficiarios/as tiene  
educación superior  
(Crece y Emprende)



Lili's Dulcería, Coquimbo  
Orgullo Chileno, CDN Coquimbo

# Programas



Cooperativa Ufamapu, Padre Las Casas  
Fortalecimiento Gremial y Cooperativo



Circularidad, Puerto Montt  
Capital Semilla Emprende

# Capital Semilla Emprende

Para la puesta en marcha de nuevos negocios

**1.010 beneficiarios y beneficiarias**

**55% hombres**

**46% de entre 30 y 39 años**

**31% industria manufacturera, 19% comercio**



Morning Day, Santiago  
Capital Abeja Emprende

# Capital Abeja Emprende

**Para la puesta en marcha de nuevos negocios liderados por mujeres**

**1.134 beneficiarias**

**68% se considera jefa de hogar**

**45% de entre 30 y 39 años**

**33% industria manufacturera, 22% comercio**

# Digitaliza tu Almacén

**450 beneficiarias y beneficiarios**

**71% mujeres**

**28% de entre 40 y 49 años**



Almacén Mis Raíces, La Serena  
Digitaliza tu Almacén



Vive Pack, Viña del Mar  
Crece, CDN Viña del Mar

# Crece

**Para el desarrollo de negocios existentes**

**1.535 beneficiarios y beneficiarias**

**54% mujeres, por primera vez (aun habiendo postulado más hombres)**

**34% de entre 30 y 39 años**

**26% hoteles, restaurantes y turismo;**

**25% comercio**



Té de Tetera, RM  
Crece, Pymes Globales

# Pymes Globales

**Asesoría para acceder a marketplaces internacionales**

**30 pymes inician su internacionalización vendiendo en plataformas como Amazon (17 lideradas por mujeres)**



Hielos Nevados, Temuco  
Centro de Negocios Temuco

# Centros de Negocios

**341 comunas atendidas por la red de centros**

**32.093 clientes asesorados/as. 59% mujeres**

**7.649 empresas con aumento de ventas . 56% clientas mujeres**

**\$87.149 millones aumento en ventas clientes**

**3.589 empleos generados**



# Portal de Capacitaciones

**39.462 usuarias y usuarios**

**71% mujeres**



**De los 34 cursos, los que tuvieron mayor demanda:**

- **Diseño de modelos de negocio (19%)**
- **Sustentabilidad (12%)**
- **Contabilidad aplicada (8%)**

# Ferias libres

**155 ferias libres apoyadas.  
25% con iniciativas de  
sustentabilidad, 16% de puestos  
incorporan medios de pago digital**

- **Por primera vez, 3 ferias en Magallanes, las más australes.**
- **1 feria en Putre. Financió iluminación solar**
- **Feria 100% digitalizada en Quinta Normal y paneles solares en los carros de pescado, mejorando cadena de frío.**



Cultura  
**PUEBLO ARTESANAL ETHERH AIKE CONTARÁ  
CON NUEVA IMAGEN CORPORATIVA  
ARRAIGADA A LA CULTURA KAWÉSQAR Y  
AÓNIKENK**

**Etherh Aike, Puerto Natales  
Fondo Ferias Libres**



# Barrios comerciales

41 nuevos barrios comerciales mejoran su oferta comercial y urbana a través de la asociatividad

747 locales, 57% liderados por mujeres

Barrio Putiri Marka, Putre  
Fortalecimiento de Barrios Comerciales



- **12.450 mipes y locales comerciales**
- **56 barrios zona 0 avanzan en su recuperación y seguridad**
- **123 cooperativas**
- **70 gremios de pymes**
- **3.839 mujeres en Escuelas de Fortalecimiento Empresarial Femenino en Centros de Negocios**



Instalación cortinas metálicas barrio 21 de Mayo, Arica  
Recupera tu Barrio Chile Apoya

# Programas regionales con fondos FNDR

- **2.838 beneficiarios y beneficiarias en 32 convocatorias**
- **Focos de interés de Gobiernos Regionales para desarrollo de micro y pequeñas empresas del territorio.**
- **Además, emprendimiento juvenil, zonas de rezago, pueblos originarios, sustentabilidad y otros**

Reactírate Pyme, FNDR-Sercotec, Región de O'Higgins



# Gestión interna

Servicio de atención e información Punto Mipe



# Reconocimientos



# 82%

**satisfacción de usuarios en Encuesta Mesu 2022 (71% en 2021)  
Uno de los más altos del área económica**


**Ministerio de Hacienda**



# 8°

**lugar entre 45 instituciones**

 **índice de innovación pública**

Laboratorio de Gobierno 



**Sello de EXCELENCIA ENERGÉTICA**

**-BRONCE-**

**Ministerio de Energía y Agencia de Sostenibilidad Energética**



## ESTADO VERDE

**Acreditación nivel intermedio, uno de los 8 organismos acreditados en 2022**



**Ministerio de Medio Ambiente**

# Descentralización

**Gobiernos regionales deciden focalización de programas regulares Sercotec**

**Programa de Gobierno: nuevos Comités para mayor poder de decisión a las regiones en torno a su desarrollo económico y productivo.**

**En 2022 Atacama, Valparaíso, O'Higgins y Los Lagos**

**Explorador Territorial de Sercotec: datos para la toma de decisiones**





# 2023

## Planificación estratégica participativa

Personal participó vía capacitaciones, talleres y encuestas



# FOCOS ESTRATEGICOS 2023-2026

1

La transformación digital en una **agencia inteligente**, que realmente entiende a las pequeñas y micro empresas y al emprendimiento nacional, como un aporte al nuevo modelo de desarrollo

2

Los mejores productos/ servicios de apoyo, que crezcan en diseño y foco. Apoyando la cooperación (ferias, gremios), sustentabilidad, cooperativas, género, soluciones urbanas, con diferenciación, economía social, a través de **ofertas de valor innovadoras.**

3

**Hacia una lógica descentralizada** que fortalezca nuestra esencia y capacidad de orquestar valor, entregando soluciones efectivas a todo el territorio. Instalarse en la descentralización mejorando la interacción con autoridades y roles del fomento productivo regional

4

Avanzar hacia un **ecosistema de clase mundial mipyme-CDN**, desplegar todo el potencial siendo un actor que conecta y juega en equipo de acuerdo a los nuevos diseños abiertos. Con universidades, CFT, IPF, liceos industriales, corporaciones, otros públicos.