

ACTA DE SELECCIÓN
CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS
SERCOTEC - 2023, COQUIMBO

En Santiago, a 10 de abril del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la "Reunión de Ajuste y Selección de Operadores", de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por:

NOMBRE	CARGO
Alba Avendaño Pinada	Profesional Gerencia de Tecnología y Sistemas SERCOTEC
Claudia Martinovic Titiro	Profesional de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios SERCOTEC
Oscar Bernal Jauregui	Coordinador de Operaciones SERCOTEC Región de Coquimbo

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

Nº	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (8%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Antecedentes Financieros (5%)	Experiencia a entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%).			Ubicación física (25%)	Aporte de cofinanciamiento del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	Región Coquimbo, Centro Coquimbo	AIEP	5.05	1.00	7.00	7.00	7.00	5.00	3.00	4.00	4.00	7.00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N	INSTITUCIÓN OFERENTE	REGIÓN A LA QUE POSTULA	CENTRO AL CUAL POSTULA	NOTA FINAL	FUNDAMENTO
1	AIEP	Coquimbo	Coquimbo	5.05	<p>Criterio: Cumplimiento de requisitos formales. La oferta obtuvo nota 1.00 porque el oferente no presentó todos los antecedentes solicitados dentro del plazo establecido. Se solicitó complementar antecedentes en la etapa de admisibilidad y presentó rectificación de acuerdo a lo solicitado.</p> <p>Criterio: Comportamiento contractual anterior. La oferta obtuvo nota 7.00 porque el oferente no ha incurrido en faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años en la región a la que postula, conforme al registro consolidado de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios de Sercotec.</p>

	<p>Criterio: Antecedentes Financieros del oferente. La oferta obtuvo nota 7,00 como nota ponderada del criterio, de acuerdo a: - Nota del indicador de liquidez: 7,0 dado que la liquidez de la institución corresponde a 2,33, siendo esta mayor a 2 veces para hacer frente a sus obligaciones financieras en el corto plazo. - Nota relación Deuda Patrimonio: 7,0 dado que el endeudamiento de la institución corresponde a 0,92, siendo esto inferior a 1 en su relación deuda Patrimonio.</p> <p>Criterio: Experiencia entidad postulante. La oferta obtuvo nota 7,00, porque presenta más de 8 proyectos relevantes similares en los últimos 3 años, los cuales se detallan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CORFO: ejecutor proyecto Viraliza "Emprendimiento Antofagasta". Años 2023-2024 (actualmente vigente). 2. Comité de Desarrollo Productivo Regional de Antofagasta: proyecto PAEI, programa de apoyo al entorno para el emprendimiento y la innovación. Años 2023-2024 (actualmente vigente). 3. Granular: proyecto Viraliza formación para emprendedores 2023-2024 (actualmente vigente). 4. CORFO: proyecto Turismo Sostenible para la Cuenca del Lago Llanquihue y Cochamó 2023-2024 (actualmente vigente). 5. Club de Innovación, 2023. 6. CORFO-MINEDUC: Proyecto para Fortalecimiento de la ruta de incorporación de la innovación y transferencia para la adopción de metodologías de sistematización de iniciativas I+E+IT en AIEP para el impacto social y productivo 2023. 7. CORFO: Proyecto Innova y Emprende Estudiante del Maule 2022-2023. 8. ONU Mujeres 2022-2023. 9. Zenit: promover el emprendimiento y la innovación en la Región del Maule 2022-2023. Zenit: Plataforma para formación de emprendimientos innovadores O'Higgins 2022-2023. 10. CORFO: Proyecto Viraliza I+E crea emprende mujer Antofagasta 2022-2023. 11. Operador SERCOTEC Centros de Negocios Puerto Varas (actualmente vigente). 12. Operador SERCOTEC Centros de Negocios San Pedro de Atacama (actualmente vigente). 13. Operador SERCOTEC Centros de Negocios Rancagua (actualmente vigente). 14. Operador SERCOTEC Centros de Negocios Quillota. Años 2021-2024 (actualmente vigente).
	<p>Criterio: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo propuesto para el centro (perfil y experiencia).</p> <p>Factor Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos. La oferta obtuvo 6,0 puntos totales, cuya nota es 5,00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 5 elementos que componen el criterio:</p>

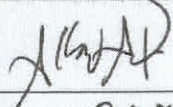

<p>1. Elemento 1: Metodología de trabajo. Cumple con lo solicitado. Presenta metodología basada en Malcolm Baldrige, alineado con la oferta de valor y vinculación en torno a una serie de recursos relevantes que permiten catalizar el desarrollo local del territorio en cuestión. Sistema aplicado a liderazgo, planificación estratégica y enfoque hacia el cliente y mercado. Acorde a una detallada segmentación de clientes y especificación de actividades acorde al perfil de cada cliente y persona a atender, incorporan especificaciones en innovación y cooperativas.</p>		
<p>2. Elemento 3: Despliegue territorial. Anexo N° 2: Localización de los Centros. La propuesta cumple con lo solicitado en localización de los centros, dado que, compromete atención de las comunas de Coquimbo y Andacollo, define ubicación del centro principal estará en George Washington N° 922, Villa el Romeral, Coquimbo. En el caso de la comuna de Andacollo, hay un compromiso de aporte municipal firmado para préstamo de mobiliario para atención 2 veces al mes frecuencia de atención del punto móvil propuesta.</p>		
<p>3. Elemento 4: Articulación, composición actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores. La propuesta cumple con la articulación y composición de actores relevantes en el Comité Directivo. El cual está conformado por 7 integrantes, 1 de la Academia: AIEP y 5 entidades privadas: Corporación minera de la región de Coquimbo, Río Blanco SPA, Cooperativa de pirquineros ANTU LTDA., Cámara de turismo en la región de Coquimbo, Sociedad Nacional de Pesca y un público PROCHILE. En su composición hay un 71.42% de instituciones privadas.</p>		
<p>4. Elemento 6: Otros servicios del Centro, adicionales a la propuesta, que deberán ser financiados por el operador o terceros apalancados, como puntos de atención, espacio compartido, servicios de párvulos para sala infantil, clínicas jurídicas o contables, profesionales con formación en enfoque de género y/o no discriminación, practicantes, tesis, entre otros similares. Contemplan servicios adicionales tales como Hub Formativo AIEP, Curso transferencia tecnológica, desafíos de innovación abierta, Viaje del emprendedor, red de mentores, núcleos de apoyo fiscal, Programas A+5, núcleos de apoyo disciplinar, Alfabetización digital, Programa nacional Asesoría docente AIEP</p>		
<p>5. Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos. El plan de gastos es coherente y pertinente con las acciones a desarrollar y los indicadores comprometidos.</p>		
<p>La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 2 elementos:</p>		
<p>1. Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación). Cumple parcialmente con lo solicitado. La propuesta metodológica se refiere a región del Maule en desarrollo de la propuesta de valor para región de Coquimbo lo que no es coherente. Los servicios a desarrollar y los perfiles de clientes identificados para el cumplimiento de indicadores de generación de impacto, en el diagnóstico incorporan líneas de trabajo de la</p>		

					<p>estrategia regional falta actualización. La propuesta presenta coherencia entre los servicios ofertados, el perfil de clientes y los objetivos.</p> <p>2. Elemento 5: Indicadores de impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño. Cumple parcialmente con lo solicitado. Los indicadores presentados son pertinentes, no obstante, no son relevantes, presentan cartera de 100 clientes por asesor y 20 para el jefe de proyecto. con efectividad del 30% comprometiendo 97 impactos en venta, 65 nuevos empleos formales y \$220.000.000 de financiamiento privado, incorporan 85% de satisfacción de clientes, 90% de empresas en funcionamiento, 10% de empresas con potencial de crecimiento. Plantean 320 clientes atendidos, 2560 horas de asesoría, recursos apalancados \$114.739.980, 6 apariciones anuales en medios, 200 horas de capacitación del equipo del centro, Encuesta de clima laboral mejora anual, y variables relacionadas proponen 200 horas de asesoría en sustentabilidad, 3 encadenamientos productivos; 5% de clientes son cooperativas y pequeñas empresas, 5% de empresas generan impacto en ventas por exportaciones, no obstante se plantean acciones de género y se evidencia importancia de digitalización y acceso a nuevos mercados no se presentan indicadores de género, tampoco variables de digitalización o acceso a nuevo mercados que permitan medir el impacto de estas acciones, entre otras variables relevantes para ser incorporadas para fomentar la generación de impacto.</p> <p>Criterio: Factor Perfil y Experiencia del equipo del centro. La oferta obtuvo nota 3,0, porque la totalidad del equipo propuesto cumple con los perfiles de cargo y tienen al menos 3 años de experiencia en actividades similares en la región a la que postulan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistente Ejecutivo Contable: José Joaquín Román; Ingeniero, cumple con el perfil del cargo, tiene experiencia de 3 años 10 meses en actividades similares en la región a la que postula. • Jefa de Centro: Andrea Barraza; Ingeniero comercial, cumple con el perfil del cargo, tiene experiencia más de 10 años en actividades similares en la región a la que postula. • Asesora Generalista: Paula Vásquez; Ingeniero cumple, con el perfil del cargo y tiene 8 años de experiencia en actividades similares en la región a la que postula • Asesora Generalista: Elena García; Ingeniero comercial, cumple con el perfil del cargo y tiene 7 años más 3 meses de experiencia en actividades similares en la región a la que postula • Asesor Senior: Oscar Alvarado; ingeniero comercial, cumple con el perfil del cargo y tiene experiencia 11 años y 10 meses. En actividades similares en la región a la que postula. <p>Criterio: Ubicación física. La oferta obtuvo 3.5 puntos totales, cuya nota es 4.00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 2 elementos que componen el criterio:</p>
--	--	--	--	--	--

<p>1. Elemento 1: Visibilidad del Centro. La ubicación propuesta es calle George Washington N° 922 Villa El Romeral Coquimbo, calle lateral paralela a la Autopista 5 norte, es una casa esquina visible desde la carretera.</p> <p>2. Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado. El valor de arriendo mensual es de 40 UF, correspondiente a \$1.470.720, acorde a precio de mercado.</p>					
<p>La oferta CUMPLE PARCIAL con 3 elementos.</p>					
<p>1. Elemento 2: Accesibilidad del Centro, Se accede por Autopista que conecta la ciudad con el resto del país, no obstante, no es accesible directamente desde la comuna Andacollo, comuna que es territorio de intervención de este centro, se requiere de 2 movilizaciones para poder llegar, una para acceder al centro de Coquimbo - terminal de buses y otra al sector Covíco donde está el centro de negocios.</p>					
<p>2. Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial). Cumple parcialmente con lo solicitado. Es un sector residencial, se encuentra a 6 u 8 cuadras del centro de la ciudad, donde están actores claves y socios estratégicos relevantes para la gestión del centro, lo más cercano es el Servicio de Salud. Las academias, Universidades, tampoco están cerca de este sector, están más alejadas en sector Guayacán, al igual que las organizaciones empresariales que están sector centro. Baquedano, Costanera)</p>					
<p>3. Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros). Cumple parcialmente está en sector residencial frente al hospital y distante entre 6 y 8 cuadras del centro de la ciudad donde están los Bancos, Entidades financieras y otros servicios importantes para la gestión del centro.</p>					
<p>La oferta NO CUMPLE con 1 elemento:</p>					
<p>1. Elemento 6: Elementos adicionales, tales como: Ubicación estratégica. Las dependencias no presentan elementos adicionales por lo que no cumple con este ítem.</p>					
<p>Criterio: Pertinencia de los aportes. La oferta obtuvo nota 7,00 propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento propio y de terceros de \$114.739.980 correspondiente al 37.17% del costo total de ejecución del Centro. Y de este aporte, el pecuniario corresponde a \$10.924.980 correspondiente al 9,52% del aporte total.</p>					

3. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al convenio, deberá concursarse nuevamente toda vez que se presentó solo una propuesta admisible al llamado a concurso público.

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Alba Avendaño Pineda	Profesional Gerencia de Tecnología y Sistemas SERCOTEC	
Claudia Martinovic Titiro	Profesional de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios SERCOTEC	
Oscar Bernal Jauregui	Coordinador de Operaciones SERCOTEC Región de Coquimbo	