

ACTA DE SELECCIÓN
CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS
SERCOTEC - 2023, CURICÓ

En Santiago, a 12 de abril del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la *"Reunión de Ajuste y Selección de Operadores"*, de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por:

NOMBRE	CARGO
Eduvijis Valenzuela Bravo	Ejecutiva de Fomento Dirección Regional Maule
Felipe Moreno Medina	Profesional de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios
Claudia Schneeberger Méndez	Profesional de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Antecedentes Financieros (5%)	Experiencia a entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%).			Ubicación física (25%)	Aporte de cofinanciamiento del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	Maule Centro Curicó	Corporación Instituto Profesional INACAP	5.40	1.00	7.00	7.00	7.00	6.00	1.00	3.50	6.00	7.00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N°	OPERADOR SELECCIONADO	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL	FUNDAMENTO
1	Corporación Instituto Profesional INACAP	Maule	Curicó	5.40	<p>Criterio: Cumplimiento de requisitos formales. La oferta obtuvo nota 1.00 porque el oferente no presentó todos los antecedentes solicitados dentro del plazo establecido. Se solicitó aclaración en proceso de admisibilidad.</p> <p>Criterio: Comportamiento contractual anterior. La oferta obtuvo nota 7.00 porque el oferente no ha incurrido en faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años en la región a la que postula, conforme al registro de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios de Sercotec.</p>

<p>Criterio: Antecedentes Financieros del oferente. La oferta obtuvo nota 7.00 como nota ponderada del criterio, de acuerdo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nota del indicador de liquidez: 7.00 dado que la liquidez de la institución corresponde a 3,48, siendo esta mayor a 2.00 veces para hacer frente a sus Obligaciones Financieras en el corto plazo, y ● Nota relación Deuda Patrimonio: 7.00 dado que el endeudamiento de la institución corresponde a 0,33 siendo entonces inferior a 1 en su relación deuda Patrimonio. 				
<p>Criterio: Experiencia entidad postulante. La oferta obtuvo nota 7.00, porque presenta más de 8 proyectos relevantes similares en los últimos 3 años, los cuales se detallan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● CORFO: (9 proyectos) PDT Logística Inteligente 2022-2024, Digitaliza Activa Turismo 2022-2023, red de asistencia Digital Fortalece Pyme 2022-2023; INACAP FEST 2023; Formación de sustentabilidad 2023-2024; Red Think agro 2021-2023; Go Emprende Maule 2022-2023; P-tec manufacturas avanzadas 2018-2024; IP-CFT 2023 -2023 ● GORE: (6 proyectos) Arica y Parinacota Capacitación Barrio Inteligente 2022-2024; Gore Tarapacá capacitación apoyo al emprendimiento 2023; Gore Coquimbo sistema de telemedicina 2020-2023; Gore Valparaíso 2022-2023; Región del Saber, Gore O'Higgins transferencia fortalecimiento SSR 2023-2026; Gore Maule Reducción Emisiones MIPYMES 2020-2023 ● Comunidad Europea: (1 proyecto) Formación en ecoturismo ERASMUS 2021-2023 ● MINEDUC: (1 proyecto) Estrategia de internalización 2020-2023 ● SERCOTEC: (8 proyectos) Operador de los Centros de Calama 2022-2024, Antofagasta 2022-2024, Quilicura 2020-2024, San Fernando 2020-2024, Curicó 2020-2024, Aysén 2020-2024, Coyhaique 2020-2024, Puerto Natales 2020-2024 y Punta Arenas 2020-2024. 				
<p>Criterio: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo propuesto para el centro (perfil y experiencia).</p>				
<p>Factor Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos. La oferta obtuvo 6,5 puntos totales, cuya nota es 6,00.</p>				
<p>La oferta CUMPLE con 6 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elemento 1: Metodología de trabajo. Se realiza caracterización del territorio y se presenta metodología base de Malcom Baldrige para proceso de autoevaluación, segmentan por tipo de cliente (rubros, problemáticas y desafíos). Desarrollan metodología y estrategias que incluyen 				

<p>asesorías de alto valor, creación de impactos económico, cultura de medición de resultados, adaptación a las necesidades locales, Análisis FODA, RRHH, procesos internos, perspectiva cliente, financiera y grupos de interés, encadenamiento productivo (cadenas de valor, proyectos colaborativos, desarrollo de habilidades), emprendimiento sostenible, asociatividad, exportaciones, proyectos de innovación y desarrollo tecnológico, Promoción de la igualdad de género, la diversidad y la inclusión. entre otros.</p>				
<p>2. Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación). Hay coherencia y pertinencia entre los servicios a desarrollar. Plantean una metodología para potenciar los resultados basada en tres pilares fundamentales: Planificación colaborativa, Equipo de asesores y valores Institucionales, asesorías personalizadas general y especializadas, capacitación en materia de interés empresarial acceso a productos financieros, vinculación y articulación con entidades públicas, privadas y académicas y actividades de difusión, derivación efectiva.</p>				
<p>3. Elemento 3: Despliegue territorial. Anexo N° 2: Localización de los Centros. Se plantea despliegue territorial de acuerdo a lo solicitado en la comuna de Curicó, la ubicación del Centro principal en Carmen 827 y propone 3 puntos de atención en el territorio, 1 vez por semana que atenderán a las comunas de Teno, Hualañe, Sagrada Familia, Molina, Licantén y Vichuquén.</p>				
<p>4. Elemento 4: Articulación, composición actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores. Propone articulación territorial y cumple con el porcentaje requerido en el Comité Directivo con cinco integrantes de los cuales tres (60%) son del sector privado, uno de la academia y uno público. 1- Asech 2- Inacap 3 - Cámara de comercio de curicó 4- Federación de Comercio detallista y turismo del Maule 5- Corfo.</p>				
<p>5. Elemento 6: Otros servicios del Centro, adicionales a la propuesta, que deberán ser financiados por el operador o terceros apalancados, como puntos de atención, espacio compartido, servicios parvularios para sala infantil. clínicas jurídicas o contables, profesionales con formación en enfoque de género y/o no discriminación, practicantes, tesis, entre otros similares. Plantea servicios adicionales para emprendedores a través de acciones colaborativas entre las que se encuentran Asesorías especializadas, academia Genera más EMT, Capacitación y asesoramiento emprendedores con discapacidad, Adultos Mayores Emprendedores, Fomento de emprendimiento a la juventud, Laboratorio de Innovación Paseo Peatonal para Emprendedores, Premio al emprendedor, Clínicas Académicas, Clubes de Emprendimiento, FAB LAB, Branding e imagen corporativa, Acompañamiento en operación renta, feria de emprendedores, creación de páginas web, Instalaciones de Inacap disponibles</p>				

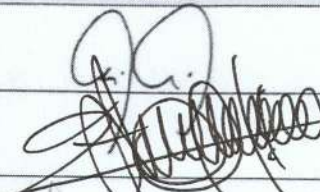

			<p>para el centro los emprendedores, Acceso a especialistas calificados, estudios de mercado, RED COWORK, ruedas de negocios, alumnos en práctica, talleres de gastronomía.</p> <p>6. Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos. La propuesta de los aportes cumple con lo requerido en coherencia y pertinencia en los componentes económicos y técnicos, en recursos humanos y operación consideraran los valores referenciales indicados en las bases y en el anexo 3.</p> <p>La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 1 elemento:</p> <p>1. Elemento 5: Indicadores de impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño. Si bien mencionan los indicadores de impacto económico solicitados (93 empresas con aumento en ventas, 31 nuevos empleos y \$40.000.000 en monto de financiamiento), los valores propuestos son menores a lo esperado, a partir de la data histórica del centro. Por otro lado, en relación a las variables adicionales (15 estudios de mercado, 144 horas de capacitación, 80 asesorías especializadas, y 311 clientes asesorados), no plantean mediciones asociadas a cooperativas, internacionalización, enfoque de género y sustentabilidad, que son temas relacionados con la estrategia institucional, ni tampoco al foco de trabajo del centro en el territorio.</p> <p>Factor Perfil y Experiencia del equipo del centro. La oferta obtuvo nota 1.00, porque un profesional del equipo no cumple con el perfil del cargo, presentando menos años de experiencia. No obstante, los otros profesionales cumplen con el perfil y los años de experiencia requeridos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Jefe de Centro, Juan Carlos Arévalo: Ingeniero Comercial, cumple con el perfil del Cargo y presenta más de 7 años de experiencia en la región y liderando equipo. ● Asesora Generalista, Barbara Caro: Ingeniera en Administración de Empresas, no cumple con el perfil del cargo. Experiencia de 3 años asesorando como asesora la Línea 2020-2023, 10 meses como consultora externa (IDACC), 11 meses como asistente técnico-encargada de ejecutar estados de pagos a Serviu y contratistas. ● Asesor Generalista, Juan Pablo Naritelli, Ingeniero en Administración de Empresas. Cumple con el perfil del cargo, asesorando en el Centro de Curicó 8 años. ● Asesor Senior, Gonzalo Serra: Cumple con el perfil del cargo y experiencia de más de 7 años ● Asistente Ejecutivo contable, Iris Achurra: Técnico en Administración de Empresas. Mención Finanzas. Cumple con el perfil y con más de 9 años de experiencia en la región 	<p>Criterio: Ubicación física. La oferta obtuvo 6.0 puntos totales, cuya nota es 6.00.</p>
--	--	--	--	---

	<p>La oferta CUMPLE con 6 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elemento 1: Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en su entorno. La propiedad se encuentra en Carmen N° 827, Curicó, y es visible desde la calle principal que atraviesa la ciudad (Avenida Balmaceda), tanto para los clientes como para potenciales clientes. La infraestructura corresponde a la actual ubicación del centro. 2. Elemento 2: Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar. A menos de una cuadra tiene accesibilidad a transporte público, y en la misma cuadra donde se ubica el centro, cuenta con estacionamientos, además, dentro de la propiedad 3. Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial). La ubicación se encuentra aproximadamente, entre 200 a 600 metros de distancia de los actores claves del territorio: Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial. Universidad Católica, IPP, Centro de formación Técnica San Agustín, Centro de extensión Universidad de Talca, Universidad Católica del Maule, SII, Municipalidad de Curicó, inspección del trabajo, boletín comercial, Servicio agrícola ganadero, Falabella, PC Factory, Movistar, entre otros. 4. Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros). La ubicación se encuentra aproximadamente entre 100 a 500 metros de distancia de los principales servicios de la ciudad tales como bancos, instituciones financieras, entre los que se encuentran Banco Estado, BCI, Itaú, Santander, Scotiabank, Oriencoop, Credifactoring, Penta financiero Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado. El precio de arriendo es pertinente al precio de mercado. (OBS: es menor que el arriendo pagado en convenio anterior) \$1.600.000. 368 m2 total. y es la actual infraestructura. 5. Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado. El precio de arriendo es pertinente al precio de mercado. (OBS: es menor que el arriendo pagado en convenio anterior) \$1.600.000, 368 m2 totales y es la actual infraestructura. 6. Elemento 6: Elementos adicionales, tales como: Ubicación estratégica. Cumple en cuanto a la ubicación estratégica ya que tiene visibilidad para clientes o potenciales clientes y se encuentra cerca de actores claves del territorio. <p>Criterio: Pertinencia de los aportes. La oferta obtuvo nota 7,00. La propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento de \$144.200.008 que corresponde a un 42,76%. Presenta un aporte pecuniario de \$43.850.008 que es un 30,41%</p>

3. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al Convenio, se procede a informar a los Oferentes calificados con nota final ponderada 5.00 o superior, según lista de prelación para ajuste y selección, que se informa a continuación:

ENTIDAD POSTULANTE	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL
U. Santo Tomás	Maule	Curicó	5.25

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Eduvijis Valenzuela Bravo	Ejecutiva de Fomento Dirección Regional Maule	
Felipe Moreno Medina	Profesional de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios	
Claudia Schneeberger Méndez	Profesional de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios	