

ACTA DE SELECCIÓN
CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS
SERCOTEC - 2023, PUERTO AYSÉN

En Santiago, a 01 de abril del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la *"Reunión de Ajuste y Selección de Operadores"*, de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por:

NOMBRE	CARGO
Luis Antonio Berrios López	Coordinador Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios
Omar Gómez Cárcamo	Ejecutivo de Fomento Dirección Regional de Magallanes
Carolina Palacios Martínez	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Comportamiento intencional Contratación Anterior (5%)	Antecedentes Financieros (5%)	Experiencia a entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%)			Ubicación física (25%)	Aporte de cofinanciación del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	Aysén, Puerto Aysén	INACAP	6.25	1.00	7.00	7.00	7.00	6.00	1.00	3.50	7.00	7.00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N°	OPERADOR SELECCIONADO	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL	FUNDAMENTO
1	INACAP	Aysén	Puerto Aysén	6.25	<p>Criterio: Cumplimiento de requisitos formales. La oferta obtuvo nota 1.00 porque el oferente no presentó todos los antecedentes solicitados dentro del plazo establecido. Se le solicitó complementar antecedentes en la etapa de admisibilidad y presentó rectificación de acuerdo a lo solicitado.</p> <p>Criterio: Comportamiento contractual anterior. La oferta obtuvo nota 7.00. El oferente no ha incurrido en faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años en la región a la que postula, conforme al registro de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios de Sercolec.</p>

<p>Criterio: Antecedentes Financieros del oferente. La oferta obtuvo nota 7.00 como nota ponderada del criterio dado que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nota del indicador de liquidez: 7.00 dado que la liquidez de la institución corresponde a 3.48, siendo esta mayor a 2.00 veces para hacer frente a sus Obligaciones Financieras en el corto plazo, y • Nota relación Deuda Patrimonio: 7.00 dado que el endeudamiento de la institución corresponde a 0.33, siendo entonces inferior a 1 en su relación Deuda Patrimonio. 	<p>Criterio: Experiencia entidad postulante. La oferta obtuvo nota 7.00. Presenta más de 6 proyectos relevantes y similares en los últimos 3 años, los cuales se detallan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CORFO: PDT Logística Inteligente, años 2022-2023; Digitaliza Activa Turismo año 2023, red de asistencia. 2. CORFO PDT Digital año 2023. 3. CORFO Fortalece Pyme año 2023. 4. GORE: Arica y Parinacota Capacitación Barrio Inteligente año 2023. 5. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Calama, 2023. 6. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Antofagasta. Año 2023. 7. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Quilicura. Año 2023. 8. Operador Sercotec del Centro de Negocios de San Fernando. Año 2023. 9. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Curicó. Año 2023. 10. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Aysén. Año 2023. 11. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Coyhaique años. Año 2023. 12. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Puerto Natales. Año 2023. 13. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Punta Arenas. Año 2023. 				<p>Criterio: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo propuesto para el centro (perfil y experiencia).</p> <p>Factor Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos. La oferta obtuvo 6.0 puntos totales, cuya nota es 5.00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 5 de los 7 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elemento 1: Metodología de trabajo. Se realiza una caracterización territorial respecto de las brechas. Se analiza las necesidades de cada segmento de clientes y se propone metodología de trabajo con cada segmento. Presenta metodología base de Malcolm Baldrige para la gestión del Centro. Se plantea estrategias específicas para el encadenamiento productivo tales como: conexiones en las cadenas de valor, asesoramiento y apoyo continuo, proyectos colaborativos, desarrollo de habilidades y Capacitación y Sostenibilidad y responsabilidad social. Además, se

<p>plantea potenciar el emprendimiento sostenible, para la que se plantea el uso de sistema B. Plantea estrategias para fomentar la equidad de género y enfoque a impulsar el desarrollo y fortalecimiento de cooperativas enfocadas en la exportación de bienes y servicios</p>				
<p>2. Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación). Hay coherencia y pertinencia entre los servicios a desarrollar, las metodologías y actividades planteadas. Plantean una metodología para potenciar los resultados basada en tres pilares fundamentales: Planificación colaborativa, equipo de asesores y valores institucionales. Plantea coherencia y pertinencia entre actividades de asesoría directa y espacios de capacitación, formación y descripción de servicios para cada segmento de cliente. Los foros de trabajo serán en áreas críticas para la economía local, incluyendo turismo, ganadería, forestal, servicios generales, acuicultura, internacionalización, zona franca, petróleo y pesca. La especialidad será en el desarrollo de ecosistemas: encadenamientos productivos y cadenas de valor en las industrias</p>				
<p>3. Elemento 3: Despliegue territorial. Anexo N° 2: Localización de los Centros. El Centro de Negocios Sercotec de Puerto Aysén, operará con horarios continuos, para ofrecer mayor flexibilidad y accesibilidad a los clientes de la región. La cobertura del Centro cubrirá el territorio asignado en la provincia de Aysén, atendiendo a las comunas de Puerto Aysén, Cisnes, Guaitecas, Lago Verde, Aysén, Coyhaique, Ibáñez y Cochirane. La atención principal se centrará en una oficina en la ciudad de Puerto Aysén. Para las comunas más distantes, como Cisnes y Guaitecas, se plantea implementar puntos móviles de atención mensual. Asesores de la oficina central viajarán a estos lugares para ofrecer cobertura en estos territorios. Estos puntos móviles mejorarán la accesibilidad a los servicios del Centro para emprendedores y pequeñas empresas en estas áreas, garantizando así una distribución justa de los recursos y apoyo en toda la provincia</p>				
<p>4. Elemento 6: Otros servicios del Centro adicionales a la propuesta INACAP colabora en el accionar del Centro por medio de la participación como articulador dentro del ecosistema productivo regional de relacionamiento para las carreras pertinentes a la región y que se relacionan con el ámbito empresarial, público y de desarrollo productivo de la región de Puerto Aysén, tales como en las áreas de: Administración y Negocios; Agropecuaria y Agroindustrial; Construcción; Diseño y Comunicación; Electricidad y Electrónica; Hotelería, Turismo y Gastronomía; Informática y Telecomunicaciones; Mecánica; Procesos Industriales y Salud. Se menciona valor agregado como una actividad que se hace de forma continua, pero esto no es factible de medir. De manera general se indica que convenios nacionales e internacionales que tiene la institución. Menciona la realización del programa de formación en liderazgo "Formando Líderes" para los jefes de cada Centro. Disponibilidad de resistas de carreras afines. El Centro de Negocios de Puerto Aysén cuenta con la presencia de la Sede INACAP Puerto Aysén, la cual tiene un muy buen posicionamiento a nivel formativo educacional, así como también, de su cuerpo docente y su articulación con los distintos sectores productivos de la región, en especial con empresas y asociaciones gremiales, lo que se materializa con más de 26 convenios de colaboración mutua con instituciones regionales.</p>				

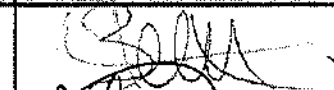
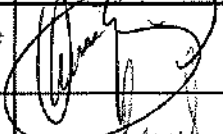
<p>enfocados en prácticas profesionales, transferencia tecnológica, seminarios, talleres y aspectos técnicos. Adicionalmente, el Instituto Profesional Itacap Puerto Aysén, cuenta con alumnos tesis que desarrollan soluciones y herramientas para mejorar la competitividad de las empresas. Capital Humano experto y equipamiento de primer nivel en las áreas de informática, electricidad y electrónica, hotelería y turismo, mecánica, administración y negocios.</p> <p>5. Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos. Los aportes generales cumplen con lo requerido, en coherencia y pertinencia, en los componentes técnicos y económicos, y como se configura la gestión del centro para ello, incorporando los elementos necesarios para el funcionamiento, en los ámbitos respectivos de RR.HH., operación, entre otros, y considerando los valores referenciales indicados en las bases del concurso anexo n°3 y punto 1.8.4.</p>	
<p>La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 2 de los 7 elementos que componen el criterio:</p> <p>1. Elemento 4: Articulación, composición actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores. El comité directivo está compuesto por 6 integrantes, 1 academia, 3 entidades públicas, y 2 representantes del sector privado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Academia: Carlos Rodríguez, representante académico INACAP, ○ Actores Públicos (50%): Pablo Coliburo, Encargado Programa Desarrollo Económico Local, Ilustre Municipalidad de Aysén; Lorena Lehnobach, Encargada de Fomento Productivo, Ilustre Municipalidad de Cisnes; Christian Stolzenbach, SubGerente Regional, Banco Estado ○ Actores privados (40%): Verónica Collardo, Presidenta Cámara de Turismo Puyuhuapi, Fernando Weisser, empresario aportante Empresa Dilogic. 	
<p>Si bien, la propuesta presenta vinculación y articulación con actores relevantes del territorio, la participación del sector privado en el comité directivo es del 33%, menor al 60% requerido.</p> <p>2. Elemento 5: Indicadores de impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño. Si bien describen los indicadores de impacto económico solicitados, existe inconsistencia con la cantidad de clientes asesorados, porque mencionan 403 y luego 311. Los indicadores propuestos para las variables adicionales sólo implican acciones de proceso, pero no apuntan a medir su resultado concreto o impacto o tampoco se vinculan a los focos de trabajo del Centro.</p>	

<p>Factor Perfil y Experiencia del equipo del centro. La oferta obtuvo nota 1,00, ya que uno de los integrantes del equipo no cumple con el perfil de cargo al no presentar experiencia curricular</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paulina Alejandra Medina Acetubio, Jefa de Centro, Ingeniería Comercial. Experiencia en SERCOTEC INACAP, Asesor mentor, 1 año 3 meses, Codesser Profesional de Apoyo, 4 meses, SERCOTEC INACAP, coordinador, 2 años 6 meses, ABB asesor, 1 año y 4 meses. • Dageberto Alfredo Espinoza Peñaloza, Asesor Senior, ingeniero naval, Sercofec INACAP, Asesor generalista, 4 años, Consultor 6 años. • Pamela Alejandra Miranda Iraira, Asesor Generalista, ingeniero administrador de empresas, SERCOTEC, 1 año y 10 meses, Banco Santander, 10 años. • Catalina Isaura Zuleta Saavedra, Asesor Generalista, ingeniería Civil Industrial, Sercofec Asesor mentor generalista, 1 año y 8 meses, Asesorías empresariales, 5 años y dos meses. • José Ricardo Maró Chauquemán: No cumple al no presentar experiencia curricular 	<p>Criterio: Ubicación física. La oferta obtuvo 6,0 puntos totales, cuya nota es 7,00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 4 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elemento 1: Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en su entorno. La propuesta se encuentra en calle Eleuterio Ramírez N°1423, comuna de Aysén, da a la calle y es visible desde cualquier punto cercano 2. Elemento 2: Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar. El centro principal tiene acceso a la locomoción colectiva en la misma calle donde se ubicará el centro. 3. Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial). La ubicación propuesta se encuentra aproximadamente a 4 cuadras de la plaza de armas de la comuna, donde se encuentran los principales actores claves, como I. Municipalidad de Aysén y Dirección del trabajo. 4. Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros). La ubicación propuesta se encuentra alrededor de 3 a 6 cuadras de bancos e instituciones financieras. 5. Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado. Su valor se encuentra dentro de los parámetros de la zona, en la región, para ese tipo de ubicación e infraestructura disponible, alrededor de \$1.300.000 de arriendo mensual. 6. Elemento 6: Elementos adicionales, tales como: Ubicación estratégica. La oferta presenta una posición privilegiada a solo 100 metros de la calle principal de Puerto Aysén y aproximadamente 600 metros de la Plaza de Armas de la ciudad. Esta ubicación estratégica no

3. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al Convenio, se procede a informar a los Oferentes calificados con nota final ponderada 5.00 o superior, según lista de prelación para ajuste y selección, que se informa a continuación:

ENTIDAD POSTULANTE	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL
FUDEAUERO	Aysén	Puerto Aysén	5.40

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Luis Antonio Berrios López	Coordinador Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios	
Omar Gómez Cárcamo	Ejecutivo de Fomento Dirección Regional de Magallanes	
Carolina Palacios Martínez	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios	