

ACTA DE SELECCIÓN
CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS
SERCOTEC - 2023, RANCAGUA

En Santiago, a 3 de abril del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la "Reunión de Ajuste y Selección de Operadores", de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por:

NOMBRE	CARGO
Luis Berrios López	Coordinador Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios Sercotec
Maribel Bustos Mendoza	Coordinadora de Planificación y Operaciones, Dirección Regional Sercotec L.B.O'Higgins
Pablo Barahona Gaete	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios Sercotec

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Antecedentes Financieros (5%)	Experiencia a entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%).			Ubicación física (25%)	Aporte de cofinanciamiento del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	O'Higgins / Rancagua	Instituto Profesional AIEP	6.30	1.00	7.00	7.00	7.00	6.00	7.00	6.50	6.00	7.00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N°	OPERADOR SELECCIONADO	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL	FUNDAMENTO
1	Instituto Profesional AIEP	O'Higgins	Rancagua	6.30	<p>Criterio: Cumplimiento de requisitos formales. La oferta obtuvo nota 1.00 porque el oferente no presentó todos los antecedentes solicitados dentro del plazo establecido. Se le solicitó complementar antecedentes en la etapa de admisibilidad y presentó rectificación de acuerdo a lo solicitado.</p> <p>Criterio: Comportamiento contractual anterior. La oferta obtuvo nota 7.00 porque el oferente no ha incurrido en faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años en la región a la que postula, conforme al registro de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios de Sercofec.</p>

<p>Criterio: Antecedentes Financieros del oferente. La oferta obtuvo nota 7.00 como nota ponderada del criterio, de acuerdo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nota del indicador de liquidez: 7.00 dado que la liquidez de la institución corresponde a 3.33, para hacer frente a sus Obligaciones Financieras en el corto plazo, • Nota del indicador Deuda Patrimonio: 7.00 dado que el endeudamiento de la institución corresponde a 0.4, siendo entonces inferior a 1. 	<p>Criterio: Experiencia entidad postulante. La oferta obtuvo nota 7.00, considerando que presenta más de 8 proyectos relevantes similares, relacionados a gestión de negocios, emprendimientos, de Fomento y como operador de Centros, en los últimos 3 años:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Corfo: Ejecutor Proyecto VIRALIZA Formación y Eventos "Emprendimiento" Antofagasta (hasta el año 2024). 2. Comité de Desarrollo Productivo Regional de Antofagasta: Ejecutor del proyecto PAEI (Programa de Apoyo al Entorno para el Emprendimiento y la Innovación), hasta el año 2024. 3. Granular: Coejecutor en proyecto Viraliza Formación Emprendedores, hasta el año 2024. 4. Corfo: Ejecutor Proyecto Turismo Sostenible para la Cuenca del Lago Llanquihue y Cochamó (hasta el año 2024). 5. Corfo-Mineduc: Proyecto para Fortalecimiento de la ruta de incorporación de la innovación y transferencia para la adopción de metodologías de sistematización de iniciativas i+e+tt en AIEP para el impacto social y productivo (hasta el año 2023). 6. Corfo: Ejecutor del proyecto Innova y Emprende Estudiante del Maule (hasta el año 2023). 7. ONU Mujeres: Programa Tu Oportunidad ONU Mujeres (hasta el año 2022). 8. Zenit: Yakana Maule (hasta el año 2023). 9. Zenit: Yakana O'Higgins (hasta el año 2023). 10. Corfo: Ejecutor proyecto Viraliza i+e Crea Emprende Mujer Antofagasta: formación metodológica para emprendimientos dinámicos para mujeres senior y pre-senior (hasta año 2023). 11. Fundación Patagonia Compassion: Coejecutor proyecto junto a ONG Patagonia Compassion en proyecto Centro Comunitario de Emprendimiento Agrícola Makuemi (hasta año 2022). 12. Innova Fosis 2021: Ejecutor de Proyecto Plan de Desarrollo Sostenible Local para micro productos isla Quehui (hasta año 2022). 13. SERCOTEC: Operación centro de negocios Puerto Varas. (vigente actualmente). 14. SERCOTEC: Operación centro de negocios San Pedro de Atacama. (vigente actualmente). 15. SERCOTEC: Operación centro de negocios Rancagua (vigente actualmente). 16. SERCOTEC: Operación centro de negocios Quillota (vigente actualmente). 17. SERCOTEC: Operación centro de negocios La Serena (hasta año 2025). 18. SERCOTEC: Operación centro de negocios Ovalle (hasta año 2025).
--	--	--

<p>Criterio: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo propuesto para el centro (perfil y experiencia).</p>	<p>Factor Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos. La oferta obtuvo 6.5 puntos totales, cuya nota es 6.00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 6 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> Elemento 1: Metodología de trabajo. El oferente desarrolla un acabado análisis de la realidad empresarial y del territorio (tanto de la Región como del territorio y comunas que cubrirá el centro de Rancagua). Desarrollan una metodología de trabajo e intervención acorde a los lineamientos y modelo del programa de Centros, basado en metodología SBDC y Malcom Baldrige, centrado en el trabajo de cobertura en las comunas que atenderá el centro, indicando con ello los diversos segmentos de público objetivo y tipología de clientes potenciales, en base a los focos territoriales y lo señalado en bases. Asimismo, presentan un análisis estratégico de los componentes de trabajo de un centro. Muestran brechas de los potenciales clientes y una metodología pertinente, dando cuenta del conocimiento del modelo de operación de la Red de Centros. Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación). Describen de forma clara y coherente los servicios que considera el modelo y su metodología (asesoría, sus derivados, capacitación), y cómo los desarrollarán en el territorio de intervención, las distintas etapas, y con foco en los componentes requeridos para proyección de los servicios. Desarrolla los servicios de forma diferenciada para los segmentos de clientes, dependiendo de su constitución y diagnóstico. Elemento 3: Despliegue territorial. ANEXO N° 2: LOCALIZACIÓN DE LOS CENTROS. La localización del Centro de Negocios de Rancagua está definida sobre la base de criterios técnicos que consideran una serie de características, que dan sentido a la cobertura y despliegue territorial, tales como: Densidad de empresas, densidad de población, cobertura potencial, conectividad, existencia de oferta institucional de entidades públicas y/o privadas, entre otros. El centro se encontrará ubicado en O' Carrol N° 293, Rancagua, y un satélite en Rengo, en instalaciones del Municipio (Avenida José Bisquett 262). Asimismo, presentan infraestructura para atención móvil en Rancagua, Machali, Codegua, Coinco, Graneros, San Fco. de Mostazal, Olivar y Requinoa (en Municipios). Con ello, explicitan cómo abordarán el despliegue territorial, presentando una propuesta de trabajo pertinente y coherente para su desarrollo. Elemento 4: Articulación, composición actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores. La propuesta del oferente incorpora diversos aliados estratégicos, tanto del mundo privado, la academia y el sector público, que aportan recursos y acciones concretas para la implementación del modelo. Presentan un comité directivo de 7 instituciones
--	---

<p>representativas del territorio, y según se solicita en bases, para su conformación: privados (Corporación Pro-O'Higgins, Viña Tipaume, Agrosuper, Wedo Cowork, Cámara Comercio y Turismo de Rancagua), Academia (AIEP) y Públicos (Municipalidad de Rancagua), cumpliendo con un 71% de representatividad de privados.</p>	
<p>Elemento 5: Indicadores de impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño. Presentan una estructura pertinente y coherente de indicadores, como asimismo presentan indicadores adicionales afines con los focos de trabajo en el territorio y su realidad, como asimismo en concordancia a lo solicitado por Sercotec.</p>	
<p>Elemento 6: Otros servicios del Centro adicionales a la propuesta. El oferente evidencia diversas iniciativas basales para la implementación, como asimismo HUB Formativo AIEP, cursos y clínicas especializadas, desafíos de innovación abierta, Red de Mentores, programas de formación, Núcleos de apoyo fiscal (NAF), diversos puntos móviles en comunas del territorio.</p>	
<p>La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 1 elemento que componen el criterio:</p> <p>1. Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos. Los aportes generales propuestos son pertinentes al modelo y bases, en los componentes técnicos y económicos, y como se configura la gestión del centro para ello, considerando las referencias indicadas en las bases del concurso. No obstante, la configuración de aportes declarados en la propuesta, en el presupuesto y las cartas no es coherente, presentando inconsistencias en los montos indicados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En excel-presupuesto total anual se indican aportes totales por: \$356.053.360 • En excel-presupuesto, pestaña Cartas de Aportes, la suma de aportes es por \$356.053.360 • La suma de aportes en cartas de compromiso indica un total de \$359.073.000 • La propuesta técnica indica total de aportes por \$359.073.000 	
<p>Factor Perfil y Experiencia del equipo del centro. La oferta obtuvo nota 7,00, porque el equipo propuesto cumple la experiencia y perfil atinente a los perfiles de cargo y región que se postula.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jefe/a de Centro, Carlos Muñoz Villalobos, cumple con el perfil del cargo, al menos 18 años de experiencia según se solicita, en la región que postula, en asesorías, gestión y dirección de equipos y proyectos. • Asesor/a Senior, Cecilia Escobar, cumple con el perfil del cargo, más de 10 años de experiencia según se solicita, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios. • Asesor/a Generalista, Mabel Valdivia, cumple con el perfil del cargo, más de 8 años de experiencia según se solicita, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios. 	

<ul style="list-style-type: none"> • Asesor/a Generalista, Carolina Povea, cumple con el perfil del cargo, más de 9 años de experiencia según se solicita, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios. • Asesor/a Generalista, Claudio Andaur, cumple con el perfil del cargo, más de 8 años de experiencia según se solicita, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios. • Asistente Ejecutivo/Contable, Carola Pozo Reboledo, cumple con el perfil del cargo, más de 20 años de experiencia según se solicita, y en la región que postula. • Asistente Ejecutivo, Susana Hernández Mora, cumple con el perfil del cargo, más de 10 años de experiencia según se solicita, y en la región que postula. 	<p>Criterio: Ubicación física. La oferta obtuvo 6.0 puntos totales, cuya nota es 6.00.</p>	<p>La oferta CUMPLE con los 6 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elemento 1: Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en su entorno. El centro se presenta en O' Carrol 293 de Rancagua, ubicado en una esquina que cruza con calle Alcázar, siendo visible desde las otras tres esquinas y desde la calle donde se ubicará el centro. 2. Elemento 2: Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar. Su ubicación céntrica permite tener acceso a locomoción colectiva cercana, en la misma calle y aledaños. 3. Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial). La ubicación céntrica asegura cercanía a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial, como Santo Tomás, Plaza Los Héroes, Municipio, Gobierno Regional, AIEP, SII, Malls, entre otros). 4. Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros). La ubicación céntrica asegura cercanía a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras: Scotiabank, Santander, Banco Estado, Banco Chile, entre otros). 5. Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado. La infraestructura presentada tiene un valor mensual de \$1.600.000, lo cual es pertinente, según estándar requerido y los valores referenciales indicados en las bases. 6. Elemento 6: Elementos adicionales, tales como: Ubicación estratégica. La ubicación estratégica del Centro principal, es una de las grandes cualidades ya que se encuentra muy cercano al sector céntrico de la ciudad, y por ende a diversos actores públicos, privados y la academia, claves para la vinculación y articulación. Con ello, la infraestructura cuenta con diversos espacios pertinentes para los servicios y el despliegue territorial. 	<p>No es comparativamente mejor la propuesta de ubicación porque es la misma ubicación de otro oferente.</p>
--	---	---	--

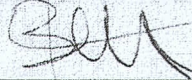
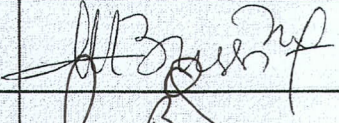
Criterio: Pertinencia de los aportes. Obtiene nota 7.00. La propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento de un 59.49% del costo total de ejecución del Centro, y a su vez propone un 4.30% de aportes pecuniarios.

--	--	--	--	--	--	--

3. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al Convenio, se procede a informar a los Oferentes calificados con nota final ponderada 5.00 o superior, según lista de prelación para ajuste y selección, que se informa a continuación:

ENTIDAD POSTULANTE	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL
Corporación Instituto Profesional Inacap	O'Higgins	Rancagua	5.40
Universidad Santo Tomás	O'Higgins	Rancagua	5.25

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Luis Berrios López	Coordinador Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios Sercotec	
Maribel Bustos Mendoza	Coordinadora de Planificación y Operaciones, Dirección Regional Sercotec L.B.O'Higgins	
Pablo Barahona Gaete	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios Sercotec	