

**ACTA DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS**  
**SERCOTEC - 2023, OSORNO**

En Santiago, a 12 de abril del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la "Reunión de Ajuste y Selección de Operadores", de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por:

NOMBRE	CARGO
Carolina Palacios Martínez	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios
Gabriel Yobanólo López	Ejecutivo de Fomento Dirección Regional de Los Ríos
Criss Uribe Lange	Ejecutiva de Fomento Dirección Regional de Los Lagos

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE ASPIRA POSTULAR	INSTITUCIÓN OFRENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Antecedentes Financieros (5%)	Experiencia a entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%)			Ubicación física (25%)	Aporte de financiamiento del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	Los Lagos - Centro Osorno	Instituto Profesional AIEP	6.30	1.00	7.00	7.00	7.00	6.00	7.00	6.50	6.00	7.00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N°	OPERADOR SELECCIONADO	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL	FUNDAMENTO
1	Instituto Profesional AIEP	Los Lagos	Osorno	6.30	<p>Criterio: Cumplimiento de requisitos formales.</p> <p>La oferta obtuvo nota 1.00, porque el oferente no presentó todos los antecedentes solicitados dentro del plazo establecido, en razón de lo cual se le solicitó aclaración en el proceso de admisibilidad y cumplió oportunamente con lo requerido.</p> <p>Criterio: Comportamiento contractual anterior.</p>

<p>La oferta obtuvo nota 7.00. Al oferente no se le han aplicado sanciones por faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años en la región a la que postula, conforme al registro de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios de Sercotec.</p>	<p><b>Criterio: Antecedentes Financieros del oferente.</b> La oferta obtuvo nota 7.00 como nota ponderada del criterio, de acuerdo a:</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nota del indicador de liquidez: 7.00 porque el indicador de liquidez es 2.33, siendo esta mayor a 2.0 veces para hacer frente a sus Obligaciones Financieras en el corto plazo, y</li> <li>2. Nota relación Deuda Patrimonio: 7.00 dado que el endeudamiento de la institución corresponde a 0.92, siendo entonces inferior a 1 en su relación Deuda Patrimonio.</li> </ol>	<p><b>Criterio: Experiencia entidad postulante.</b> La oferta obtuvo nota 7.00, dado que presenta más de 8 proyectos relevantes similares en los últimos 3 años:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CORFO- Ejecutor Proyecto VIRALIZA Formación y Eventos "Emprendimiento" Antofagasta, Ejecutor proyecto Viraliza ire Crea Emprande Mujer Antofagasta: formación metodológica para emprendimientos dinámicos para mujeres senior y pre-senior, Ejecutor proyecto Innova y Emprande Estudiante del Maule, Ejecutor Proyecto Turismo Sostenible para la Cuenca del Lago Llanquihue y Cochamó, 2024</li> <li>• Comilé De Desarrollo Productivo Regional De Antofagasta, 2024</li> <li>• Operador de Centros de Negocios (2020-2025)</li> <li>• ONU Mujeres - Implementación Programa Tu Oportunidad, 2022</li> <li>• Centro de Negocios SERCOTEC (Quillota, Rancagua, San Pedro de Atacama y puerto varas) 2020-2025</li> <li>• Innova Fosis 2021 - Ejecutor de Proyecto Plan de Desarrollo Sostenible Local para micro productos isla Quehui</li> <li>• Fundación Patagonia Compassion - Coejecutor proyecto junto a ONG Patagonia Compassion en proyecto Centro Comunitario de Emprendimiento Agrícola Makueni, 2022</li> <li>• CORFO-MINEDUC - Proyecto para la implementación del Plan de Fortalecimiento y Sistematización de la Vinculación, innovación y transferencia tecnológica (ITT) de AIEP, 2022-2023</li> <li>• Zenit- Plataforma para la formación de emprendimientos innovadores que respondan a los desafíos socio-productivos de la región de O'Higgins y Maule. 2023</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Club de Innovación- Torneo de estudiantes de educación superior para el desarrollo de soluciones al desafío de eficiencia hídrica en agricultura y uso de agua potable regional, 2023</li> <li>• Granular - Coejecutor en proyecto Vitaliza Formación Emprendedores, 2024</li> </ul> <p><b>Criterio: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo propuesto para el centro (perfil y experiencia).</b></p> <p><b>Factor Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos.</b> La oferta obtuvo 6.5 puntos totales, cuya nota es 6.00.</p>	<p>La oferta CUMPLE con 6 elementos de los 7 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Elemento 1: Metodología de trabajo.</b> Presenta una metodología de trabajo bastante detallada (Malcom Baldrige) y para el seguimiento, la matriz de control de análisis del cuadro de mando o Balanced Scorecard. A los tres segmentos identificados por el centro, Clientes N1, Clientes N2, agregan el segmento de N3a y N3b, en relación a los años de funcionamiento de la empresa. Adicionan la segmentación de cooperativas en etapa inicial y cooperativas consolidadas, esta segmentación permite obtener información más depurada, mejorando el análisis. El flujo de atención a clientes, las metas asociadas a la atención de los tres segmentos son totalmente pertinentes. Con respecto al plan de asesorías para los distintos segmentos y las metas para lograr el impacto económico, son pertinentes y alcanzables, impulsando la competitividad sustentable de Osorno.</li> <li>2. <b>Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación).</b> La oferta indica que su distinción en el servicio será el acompañamiento permanente. Los servicios de asesoría y metas para lograr el impacto económico propuesto, son coherentes y pertinentes con los requerimientos de los centros, además presentan mediciones que permiten realizar las correcciones para alcanzar el éxito de la gestión. Se mencionan el acceso a capacitaciones, mentorías, acceso a oferta financiera, articulación con entidades públicas, actividades de difusión.</li> <li>3. <b>Elemento 3: Despliegue territorial. ANEXO N° 2: LOCALIZACIÓN DE LOS CENTROS.</b> Cumple con tener presencia territorial en todas las comunas que están bajo el alero del centro, con presencia planificada, de al menos, un día a la semana, excepto en la comuna de Osorno, donde la atención es permanente y con asistencia,</li> </ol>	

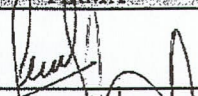

<p>también, en la sede de AIEP, se indica la posibilidad de Punto móvil en la sede de AIEP, en el barrio Lynch.</p>	
<p>4. <b>Elemento 5: Indicadores de impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño.</b> Presenta indicadores de impacto económico, indicadores de resultados, indicadores de cobertura, indicadores de gestión, todos ellos de acuerdo a la medición de impacto económico y cobertura del centro de Osorno. Además, presenta indicadores adicionales, enmarcados en los focos estratégicos; medición de horas en sustentabilidad, actividades en encadenamiento productivo, atención de cooperativas, entre otros.</p>	
<p>5. <b>Elemento 6: Otros servicios del Centro adicionales a la propuesta.</b> La oferta menciona mentorías de docentes y alumnos del último año de AIEP a través del HUB formativo, que buscan cubrir mentorías más específicas. También cuenta con una estructura de soporte en la Unidad Central de AIEP, compuestas por áreas financieras/contables, desarrollo y capacitación a través de programas y desarrollo para el personal de Centros.</p>	
<p>6. <b>Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos.</b> Los servicios de asesoría y metas para lograr el impacto económico propuesto, son coherentes y pertinentes con los requerimientos de los centros. La propuesta es coherente y pertinente, se ajusta a un plan de gastos requerido por bases.</p>	
<p>La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 1 elemento de los 7 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Elemento 4: Articulación, composición actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores.</b> El Comité Directivo está constituido por 7 integrantes, con dos representantes de la Academia (Universidad de Los Lagos y AIEP), con 5 representantes del sector privado, y un representante del sector público, tal como sigue:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Cámara de comercio y turismo de Osorno, ámbito privado</li> <li>b. SAGO agrícola y ganadera de Osorno, ámbito privado</li> <li>c. Patagonia Startup, ámbito privado</li> <li>d. Supermercado Yogui, ámbito privado</li> <li>e. Municipalidad de Osorno, entidad pública</li> <li>f. Universidad de Los Lagos, Academia</li> </ol> </li> </ol>	

<p>g. AIEP Osorno, Academia</p> <p>Si bien, la oferta presenta vinculación y articulación con distintos actores relevantes del territorio, la composición del Comité Directivo cuenta con un 57% de representación del sector privado, menor al 60% requerido.</p>					<p><b>Factor Perfil y Experiencia del equipo del centro.</b></p> <p>La oferta obtuvo nota 7.00, porque la coherencia y pertinencia del recurso humano presentada cumple con los requerimientos por bases.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juan Valdebenito, Ingeniero Comercial, Universidad Austral de Chile. (cargo al que postula jefe de Centro), 7 años de experiencia laboral, 7 años de experiencia en asesorías empresariales y liderando equipos.</li> <li>• Alfredo Torres, Ingeniero comercial, Universidad Austral. (Cargo al que postula es asesor senior), experiencia laboral de más de 8 años, en asesorías empresariales en Centros de SERCOTEC.</li> <li>• Elter Rivas, Ingeniero Forestal, Universidad Católica de Temuco, (cargo al que postula es Asesor generalista). Experiencia de 10 años 9 meses, en asesorías variadas a pequeños y medianos empresarios.</li> <li>• Carla Beltrán, Ingeniera Agrónomo, Universidad Austral (cargo al que postula Asesor generalista). Experiencia de más de 9 años en asesorías a cooperativas y pequeños empresarios, especialista en asesorías a pequeños agricultores y ganaderos.</li> <li>• Jessica Bravo, técnico superior en gestión de empresas, AIEP (cargo al que postula es Asistente ejecutivo contable). Experiencia de más de 11 años de experiencia en gestión contable y administrativa.</li> </ul> <p><b>Criterio: Ubicación física.</b></p> <p>La oferta obtuvo 6.0 puntos totales, cuya nota es 6.00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 6 elementos de los 6 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elemento 1: <b>Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en su entorno.</b> La ubicación del centro se encontraría en el primer piso de un edificio, de cara hacia la calle Francisco Bilbao 1129, con visibilidad desde la esquina que interseca la calle Ramón Freire.</li> <li>2. Elemento 2: <b>Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar.</b> Se observa disponibilidad de</li> </ol>
--	--	--	--	--	--

				<p>locomoción colectiva, taxis y buses, en la calle donde se ubica el centro, Francisco Bilbao, calle de tránsito vehicular y peatonal de la ciudad.</p> <p><b>Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial).</b> La propuesta está ubicada a dos cuadras del mall de la ciudad en la misma calle, y a 500 metros se encuentran algunos servicios públicos como la I. Municipalidad de Osorno y el Servicio de Registro Civil e Identificación.</p> <p><b>Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros).</b> En la misma cuadra donde se ubica la propuesta, se encuentran bancos e instituciones financieras, además de casas comerciales.</p> <p><b>Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado.</b> El canon de arriendo de la propuesta es de 36 Uf al mes para una propiedad de 113,28 m<sup>2</sup>, cuyo valor es coherente con infraestructuras de similares características en el sector donde se ubicará el centro.</p> <p><b>Elemento 6: Elementos adicionales, tales como: Ubicación estratégica.</b> Ubicación en edificio 1 ° piso, sala de reuniones 2° piso.</p> <p><b>Criterio: Pertinencia de los aportes.</b> La oferta obtuvo nota 7.00. La propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento de un 38.69% superior al 30% del costo total de ejecución del Centro. Presenta cofinanciamiento en 6 partidas de gasto y al menos 1 de ellas es en recursos humanos.</p>

3. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al convenio, deberá concursarse nuevamente toda vez que se presentó solo una propuesta admisible al llamado a concurso público.

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Palacios Martínez	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios	
Gabriel Yobanólo López	Ejecutivo de Fomento Dirección Regional de Los Ríos	
Criss Uribe Lange	Ejecutiva de Fomento Dirección Regional de Los Lagos	