

ACTA DE SELECCIÓN
CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS
SERCOTEC - 2023, PUNTA ARENAS

En Santiago, a 28 de marzo del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la "Reunión de Ajuste y Selección de Operadores", de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por:

NOMBRE	CARGO
Carolina Palacios Martínez	Profesional gerencia Centros de Desarrollo de Negocios
Luis Antonio Berrios López	Coordinador Gerencia Centros de Desarrollo de Negocios
Omar Gómez Cárcamo	Ejecutivo de Fomento Dirección Regional de Magallanes

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Comportamiento Anterior (5%)	Antecedentes Financieros (5%)	Experiencia a entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%)			Ubicación física (25%)	Aporte de financiamiento del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	Magallanes-Punta Arenas	Corporación Instituto Profesional INACAP	5.60	1.00	7.00	7.00	5.00	5.00	5.00	5.00	7.00	

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N	INSTITUCIÓN OFERENTE	REGIÓN A LA QUE POSTULA	CENTRO AL CUAL POSTULA	NOTA FINAL	ESTADO	FUNDAMENTO
1	Corporación Instituto Profesional INACAP	Magallanes	Punta Arenas	5.60	Recomendado	<p>Criterio: Cumplimiento de requisitos formales. La oferta obtuvo nota 1.00 porque el oferente no presentó todos los antecedentes solicitados dentro del plazo establecido. Se le solicitó complementar antecedentes en la etapa de admisibilidad y presentó rectificación de acuerdo a lo solicitado.</p> <p>Criterio: Comportamiento contractual anterior. La oferta obtuvo nota 7.00. El oferente no ha incurrido en faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años en la región a la que postula, conforme al registro de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios de Sercotec.</p>

	<p>Criterio: Antecedentes Financieros del oferente. La oferta obtuvo nota 7.00 como nota ponderada del criterio dado que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nota del indicador de liquidez: 7.0 dado que la liquidez de la institución corresponde a 3.48, siendo esta mayor a 2.00 veces para hacer frente a sus Obligaciones Financieras en el corto plazo, y - Nota relación Deuda Patrimonio: 7.0 dado que el endeudamiento de la institución corresponde a 0.33, siendo entonces inferior a 1 en su relación Deuda Patrimonio. <p>Criterio: Experiencia entidad postulante. La oferta obtuvo nota 7.00. Presenta más de 8 proyectos relevantes y similares en los últimos 3 años, los cuales se detallan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CORFO: PDT Logística Inteligente, años 2022-2023; Digitaliza Activa Turismo año 2022-2023, red de asistencia Digital años 2022-2023 Fortalece Pyme años 2022-2023; INACAP FEST años 2023; Formación de sustentabilidad año 2023; Red Think Agro año 2023; Emprende Maule año 2023; P-tec manufacturas avanzadas años 2018-2024; IP-CFT 2030 año 2023. 2. CORE: Arica y Parinacota Capacitación Barrio Inteligente años 2022-2024; Core Tarapacá capacitación apoyo al emprendimiento, año 2023; Core Valparaíso, Región del Saber años 2022-2023, Core O'Higgins transferencia fortalecimiento SSR años 2023-2026; Core Maule Reducción emisiones MPE años 2020-2023. 3. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Calama. Años 2022-2024 (actualmente vigente) 4. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Antofagasta. Años 2022-2024 (actualmente vigente) 5. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Quilicura. Años 2022-2024 (actualmente vigente) 6. Operador Sercotec del Centro de Negocios de San Fernando. Años 2022-2024 (actualmente vigente) 7. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Curicó. Años 2022-2024 (actualmente vigente). 8. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Aysén. Años 2022-2024 (actualmente vigente). 9. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Coyhaique años. Años 2022-2024 (actualmente vigente). 10. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Puerto Natales. Años 2022-2024 (actualmente vigente). 11. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Punita Arenas. Años 2022-2024 (actualmente vigente). <p>Criterio: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y equipo propuesto para el centro (perfil y experiencia).</p> <p>Factor Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos.</p>
--	---

<p>La oferta obtuvo 6.0 puntos totales, cuya nota es 5.00.</p>	<p>La oferta CUMPLE con 5 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="397 234 673 1010"> <p>Elemento 1: Metodología de trabajo. Se realiza una caracterización territorial respecto de las brechas sociodemográficas de la población en cuanto a indicadores de ingresos y brechas económicas en cuanto a actividad económica. Se analiza las necesidades de cada segmento de clientes y se propone metodología de trabajo con cada segmento. Presenta metodología base de Malcolm Baldrige para la gestión del Centro. Se plantean estrategias específicas para el encadenamiento productivo tales como: conexiones en las cadenas de valor, asesoramiento y apoyo continuo, proyectos colaborativos, desarrollo de habilidades y Capacitación y Sostenibilidad y responsabilidad social. Además, se plantea potenciar el emprendimiento sostenible, para la que se plantea el uso de sistema B. Plantea estrategias para fomentar la equidad de género y enfoque a impulsar el desarrollo y fortalecimiento de cooperativas enfocadas en la exportación de bienes y servicios.</p> <li data-bbox="690 234 917 1010"> <p>Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación). La oferta plantea una metodología para potenciar los resultados de impacto basada en tres pilares fundamentales: Planificación colaborativa, Equipo de asesores y Valores institucionales. La oferta presenta coherencia y pertinencia entre las actividades de asesoría directa y espacios de capacitación, y entre formación y descripción de servicios para cada segmento de cliente. Los focos de trabajo que proponen se desarrollarán en las áreas críticas de la economía local, incluyendo Turismo, Ganadería, Forestal, Servicios Generales, Acuicultura, Internacionalización, Zona Franca, Petróleo y Pesca. La especialidad será en el desarrollo de ecosistemas: Encadenamientos productivos y cadenas de valor en las industrias.</p> <li data-bbox="933 234 1177 1010"> <p>Elemento 3: Despliegue territorial. Anexo N° 2: Localización de los Centros. El Centro de Desarrollo de Negocios Sercotec de Punta Arenas operará con horarios extendidos los fines de semana en ferias o actividades previamente planificadas, para ofrecer mayor flexibilidad y accesibilidad a los clientes de la región. El centro atenderá a las comunas de San Gregorio, Río Verde, Laguna Blanca, Porvenir, Primavera, Timaukel y Cabo de Hornos. Además, contará con puntos móviles en Cabo de Hornos y Porvenir para una mayor cobertura. En las dependencias de las Ilustres Municipalidades de Puerto Williams y Porvenir se encuentran habilitados puntos móviles de atención a clientes. El Centro dispondrá de visitas periódicas para atender a los puntos móviles, atención fija en Centro principal y Oficina Satellite y dar cumplimiento al programa establecido de atención de clientes.</p> <li data-bbox="1193 234 1282 1010"> <p>Elemento 6: Otros servicios del Centro adicionales a la propuesta. Se destaca como servicio adicional la realización del programa de formación en liderazgo "Formando Líderes" para los jefes de cada Centro. Menciona disponibilidad de tesis de carreras afines con el programa de Centros, además de proponer atención especial a adultos mayores y a personas en</p>
--	---

situación de discapacidad. La oferta propone alianzas estratégicas orientadas al fortalecimiento del tejido empresarial de la región en ámbitos como: investigación aplicada, desarrollo de capacidades y creación de una plataforma de intercambio de conocimientos. Adicionalmente, ofrece servicios de apoyo al centro y a sus clientes en revisión de servicios eléctricos, uso de instalaciones de INACAP para el centro, acceso a especialistas, estudios de mercado y cowork.

- 5. **Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos.** Los aportes generales cumplen con lo requerido, en coherencia y pertinencia, en los componentes técnicos y económicos, y como se configura la gestión del centro para ello, incorporando los elementos necesarios para el funcionamiento, en los ámbitos respectivos de RR.HH., operación, entre otros, y considerando los valores referenciales indicados en las bases del concurso anexo n°3 y punto 1.8.4.

La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 1 elementos que componen el criterio:

- 1. **Elemento 4: Articulación, composición actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores.** Si bien la oferta presenta vinculación y articulación con diversos actores claves del territorio, el comité directivo propuesto no cumple con el 60% de actores privados ya que su conformación está dada por:
 - Academia (17%); Justiniano Carrasco, representante académico INACAP.
 - Actores Públicos (33%): Sonia Agüero, Encargada de Fomento Productivo, Municipalidad de Punta Arenas y María José Navajas Domínguez, Directora Regional COREFO
 - Actores privados (50%): Vanessa Simunovic, Subgerente Comercial Zona Franca, Ecmar Rada, Center Manager Mall Espacio Urbano y Marinella Mella, Aseet Magallanes.

- 2. **Elemento 5: Indicadores de impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño.** Si bien la oferta detalla los indicadores de impacto solicitados, los indicadores para las variables adicionales sólo implican acciones de proceso y no están orientados a medir resultados y tampoco están vinculados a los focos de trabajo del Centro en el territorio.

Factor Perfil y Experiencia del equipo del centro.

La oferta obtuvo nota 5.00, porque el equipo propuesto tiene al menos 5 años de experiencia en proyectos similares al programa de Centros de Desarrollo de Negocios, en la región que se postula:

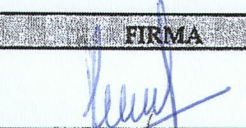
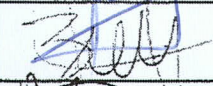
<ul style="list-style-type: none"> • Jefe de centro, Danissa Angélica Bonacich Oyarzún, Ingeniería Comercial, cumple con el perfil, y tiene 7 años coordinando proyectos similares tales como dirigiendo el centro de Negocios de Punta Arenas, además de la experiencia como asesora en la región donde postula. • Asesor senior, Miguel Angel Huilcal Cisterna, Ingeniería Comercial, cumple con el perfil, y tiene 8 años de experiencia en proyectos similares, tales como; asesor generalista en temáticas de gestión de empresa, propiciando el crecimiento y la obtención de impacto en los clientes, en la región donde postula. • Asesor generalista, Cristian Ernesto Ruiz Eufeño, Ingeniero comercial, cumple con el perfil, y tiene 8 años de experiencia, en proyectos similares tales como asesorando a microempresas, en temáticas de gestión de negocios en la región donde postula • Asesor generalista, Luis Eduardo Barrera Calderón, Ingeniero Comercial, cumple con el perfil, y tiene 6 años de experiencia en proyectos similares, tales como asesorando empresas con potencial de crecimiento. • Asesor generalista, Sebastián Javier Vidal Barra, Ingeniero en administración de empresas, cumple con perfil, y tiene 8 años de experiencia como asesor en proyectos similares, tales como asesor de microempresas en temáticas de gestión empresarial, en la región a la que postula. • Asesor generalista, Sartia Inés Agüero Calisto, ingeniería Comercial, cumple con el perfil, y tiene 6 años de experiencia similares tales como asesor de microempresas en temáticas de gestión empresarial, en la región a al que postula • Asistente administrativo contable, Javiera Denis Ojeda Barrientos, contador Auditor, cumple con el perfil, y tiene 7 años de experiencia como financiero-contable en proyectos similares. 	<p>Criterio: Ubicación física. La oferta obtuvo 50 puntos totales, cuya nota es 5,00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 4 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elemento 1: Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en su entorno. Se encuentra de cara a la calle, pudiendo ser vista por cualquier persona desde la calle principal y desde la calle aledaña de donde se encontrará el centro, desde cualquier punto. 2. Elemento 2: Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar. El centro principal tiene acceso a la locomoción colectiva en la misma calle donde se ubica, en calle Angamos N° 504, en la comuna de Punta Arenas, Región de Magallanes y Antártica Chilena. 3. Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado. Se realizó visita a la propiedad propuesta, para verificar el domicilio, la instalación, y el estado de habitación de ésta, la cual se encuentra en coherencia con el valor del canon de arriendo mensual de la propiedad sugerida (\$2.000.000).
--	---

4.	<p>Elemento 6: Elementos adicionales, tales como: Ubicación estratégica. La ubicación sugerida es muy concurrida, queda a 4 o más cuadras de la plaza de armas, y de entidades financieras y entidades públicas. Las instalaciones cumplen con lo requerido, lo cual se verifica con el plano de distribución de espacios.</p>	<p>La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 2 elementos de los 6 elementos que componen el criterio:</p>	<p>1. Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial). La ubicación propuesta se encuentra alrededor de 4 a 5 cuadras de la comunidad empresarial, los cuales se encuentran mayoritariamente en el centro de la ciudad. Sin embargo, el centro principal se encuentra alejado de las principales calles que rodean la plaza de armas de la comuna.</p>	<p>2. Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros). La ubicación propuesta se encuentra a alrededor de 5 cuadras de los servicios principales de la ciudad, tales como bancos, correos, etc. Sin embargo, el centro principal se encuentra alejado de las principales calles que rodean la plaza de armas de la comuna, epicentro de la ciudad.</p>	<p>Criterio: Pertinencia de los aportes. La oferta obtuvo nota 7/00. La propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento de un 37.21% del costo total de ejecución del Centro. Y cuenta con aporte pecuniario.</p>																																					

3. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al Convenio, se procede a informar al Oferente calificado con nota final ponderada 5.00 o superior, según lista de prelación para ajuste y selección, que se informa a continuación:

ENTIDAD POSTULANTE	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL
FUDEAUFRO	Magallanes	Punta Arenas	5.00

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Palacios Martínez	Profesional Gerencia Centros de Desarrollo de Negocios	
Luis Antonio Berrios López	Coordinador Gerencia Centros de Desarrollo de Negocios	
Omar Gómez Cárcamo	Ejecutivo de Fomento Dirección Regional de Magallanes	