

ACTA DE SELECCIÓN
CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS
SERCOTEC - 2023, TALCA

En Santiago, a 18 de abril del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la *"Reunión de Ajuste y Selección de Operadores"*, de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por:

NOMBRE	CARGO
Macarena Becerra Troncoso	Ejecutiva de Fomento Dirección Regional del Maule
Alba Avendaño Pineda	Coordinadora de Área de la Gerencia de Tecnología y Sistemas
Felipe Moreno Medina	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Antecedentes Financieros (5%)	Experiencia a entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%).			Ubicación física (25%)	Aporte de cofinanciamiento del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	Maule - Talca	Instituto Profesional AIEP SPA	5,40	1.00	7.00	7.00	7.00	6.00	1.00	3.50	6.00	7.00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N°	OPERADOR SELECCIONADO	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL	FUNDAMENTO
1	Instituto Profesional AIEP SPA	Maule	Talca	5,40	<p>Criterio: Cumplimiento de requisitos formales. La oferta obtuvo nota 1.00 porque el oferente no presentó todos los antecedentes solicitados dentro del plazo establecido. Se le solicitó complementar antecedentes en la etapa de admisibilidad y presentó rectificación de acuerdo con lo solicitado.</p> <p>Criterio: Comportamiento contractual anterior.</p>

<p>La oferta obtuvo nota 7.00 porque el oferente no ha incurrido en faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años en la región a la que postula, conforme al registro de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios de Sercotec.</p>											
<p>Criterio: Antecedentes Financieros del oferente. La oferta obtuvo nota 7.00 como nota ponderada del criterio considerando que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nota del indicador de liquidez: 7.00 dado que la liquidez de la institución corresponde a 2.33, siendo esta mayor a 2.00 veces para hacer frente a sus Obligaciones Financieras en el corto plazo, y • Nota relación Deuda Patrimonio: 7.00 porque el endeudamiento de la institución corresponde a 0.92, siendo entonces menor a 1 en su relación deuda Patrimonio. 				<p>Criterio: Experiencia entidad postulante. La oferta obtuvo nota 7.00, dado que presenta más de 8 proyectos relevantes similares, de apoyo transversal a negocios, fomento productivo y formación para el emprendimiento, en los últimos 3 años:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Corfo: Ejecutor Proyecto VIRALIZA Formación y Eventos "Emprendimiento" Antofagasta (hasta el año 2024). 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Comité de Desarrollo Productivo Regional de Antofagasta: Ejecutor del proyecto PAEI (Programa de Apoyo al Entorno para el Emprendimiento y la Innovación), hasta el año 2024. 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Granular: Coejecutor en proyecto Viraliza Formación Emprendedores, hasta el año 2024. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Corfo: Ejecutor Proyecto Turismo Sostenible para la Cuenca del Lago Llanquihue y Cochamó (hasta el año 2024). 	<ol style="list-style-type: none"> 5. Corfo-Mineduc: Proyecto para Fortalecimiento de la ruta de incorporación de la innovación y transferencia para la adopción de metodologías de sistematización de iniciativas i+e+tt en AIEP para el impacto social y productivo (hasta el año 2023). 	<ol style="list-style-type: none"> 6. Corfo: Ejecutor del proyecto Innova y Emprende Estudiante del Maule (hasta el año 2023). 	<ol style="list-style-type: none"> 7. ONU Mujeres: Programa Tu Oportunidad ONU Mujeres (hasta el año 2022). 8. Zenit: Yakana Maule (hasta el año 2023). 9. Zenit: Yakana O'Higgins (hasta el año 2023). 10. Corfo: Ejecutor proyecto Viraliza i+e Crea Emprende Mujer Antofagasta: formación metodológica para emprendimientos dinámicos para mujeres senior y pre-senior (hasta año 2023).

<p>11. Fundación Patagonia Compassion: Coejecutor proyecto junto a ONG Patagonia Compassion en proyecto Centro Comunitario de Emprendimiento Agrícola Makueni (hasta año 2022).</p>	
<p>12. Innova Fosis 2021: Ejecutor de Proyecto Plan de Desarrollo Sostenible Local para micro productos isla Quehui (hasta año 2022).</p>	
<p>13. SERCOTEC: Operación centro de negocios Puerto Varas. (vigente actualmente).</p>	
<p>14. SERCOTEC: Operación centro de negocios San Pedro de Atacama. (vigente actualmente).</p>	
<p>15. SERCOTEC: Operación centro de negocios Rancagua (vigente actualmente).</p>	
<p>16. SERCOTEC: Operación centro de negocios Quillota (vigente actualmente).</p>	
<p>Criterio: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo propuesto para el centro (perfil y experiencia).</p>	
<p>Factor Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos. La oferta obtuvo 6.5 puntos totales, cuya nota es 6.00.</p>	
<p>La oferta CUMPLE con 6 que componen el criterio:</p>	
<p>1. Elemento 1: Metodología de trabajo. La metodología de trabajo propuesta considera la maximización de la satisfacción de las necesidades de los empresarios y emprendedores clientes del Centro, el cumplimiento de las metas tanto de cobertura como de impacto, la pertinencia de asesoramientos y capacitaciones, y el aprendizaje continuo del equipo del Centro. Con ello, lo propuesto es coherente con el modelo identificando a través de un plan y mapa estratégico, un conjunto componentes y objetivos de trabajo para el centro a gestionar; considerando además en la propuesta los diversos ejes estratégicos que mandatan el programa. Se basan en el modelo de Malcom Baldrige, identificando los elementos que configuran su implementación, como asimismo cuentan con aliados estratégicos según foco de trabajo del centro y la gestión de estos a nivel operativo, según se solicita en bases. Presentan una estructura para el desarrollo de los servicios, en base a los requerimientos de los clientes y el modelo de centros, y caracterizándolos según el perfil solicitado, segmentos, rubros y densidad, su territorio de intervención y comunas a atender.</p>	
<p>2. Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación). Los servicios presentados son acordes al modelo de centros, identificando con ello etapas, ciclos de trabajo y captura de impactos con los clientes,</p>	

<p>considerando una retroalimentación continua en el trabajo y formación atinente para los asesores. Propone diversas temáticas que desarrollar con los clientes, según su situación, diagnóstico y su tipología, en lo que respecta a asesoría. A su vez desarrolla una estructura de tipos y temas de capacitación, adaptado al modelo y focos de trabajo de la Red de Centros. Desarrollan en base a alianzas y conocimiento del ecosistema un desarrollo de los subservicios derivados de la asesoría, con respecto al acceso a servicios financieros, subsidios, vinculación y articulación, entre otros. A su vez presenta un plan comunicacional, para abordar la gestión y el posicionamiento del centro</p>				
<p>3. Elemento 3: Despliegue territorial. ANEXO N° 2: LOCALIZACIÓN DE LOS CENTROS. Las instalaciones del centro propuesto están ubicadas en Cuatro Norte #1154, Talca. Con ello, se presentan horarios de atención del centro de lunes a viernes de 9:00 a 18:00, pertinente al modelo de centros. Las actividades tendrán una mixtura presencial/virtual, dependiendo de la pertinencia. El centro de negocios dará cobertura a las siguientes comunas de Talca, Maule, Curepto, San Rafael, Pelarco, Penco, Río Claro, San Clemente, según se solicita en bases.</p>				
<p>4. Elemento 4: Articulación, composición actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores. El oferente reconoce la importancia del centro en el ecosistema productivo, y con ello indica la importancia de trabajar en conjunto con los actores más relevantes del programa, para la consecución de los objetivos. Presenta diversas colaboraciones y alianzas con actores públicos (municipios principalmente), Privados (empresas y grupos relacionados relevantes, algunos con foco en Cooperativas) y academia (AIEP) que aportan además a la configuración presupuestaria. Asimismo, el comité directivo presentado es representativo del sector (Corporación regional de desarrollo productivo CRDP Maule, Centro de extensión Thinkagro, PF Alimentos Asociación de Guías de Turismo y Tour Operadores de del Maule, Maule Alimenta PER, Municipalidad de Talca). El porcentaje de representantes privados del comité es concordante con lo solicitado en bases (71%).</p>				
<p>5. Elemento 5: Indicadores de impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño. El oferente presenta un conjunto de indicadores pertinentes al modelo y a la propuesta presentada, incorporando los indicadores bases solicitados y variados adicionales, concordantes</p>				

<p>con el modelo de centros y a los ejes estratégicos definidos en las bases, como además al equipo de profesionales propuesto. Presenta número de asesorías en sustentabilidad, clientes que son cooperativas y ventas por exportaciones.</p> <p>6. Elemento 6: Otros servicios del Centro, adicionales a la propuesta, que deberán ser financiados por el operador o terceros apalancados, como puntos de atención, espacio compartido, servicios parvularios para sala infantil, clínicas jurídicas o contables, profesionales con formación en enfoque de género y/o no discriminación, practicantes, tesis, entre otros similares. El oferente incorpora elementos adicionales a su propuesta, complementario a lo que se solicita por bases: disposición de plataforma de capacitación HUB Formativo AIEP, programas de transferencia tecnológica, disposición de docentes y estudiantes para trabajo con el centro y sus clientes (desafíos de innovación abierta), plataforma el viaje del emprendedor (AIEP/Corfo), Red de Mentores AIEP, Núcleos de apoyo fiscal (NAF), Programa A+S (APOYO Y SERVICIO), Núcleos de apoyo disciplinar (NAD), Alfabetización digital. Presentan infraestructura para atención móvil y el Programa Nacional Asesoría Docentes Especialistas - AIEP.</p>						
<p>La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 1 elemento de los 7 elementos que componen el criterio:</p> <p>1. Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos. Los aportes generales cumplen con lo requerido en pertinencia, en los componentes técnicos y económicos, y cómo se estructura la gestión del centro para ello, incorporando elementos para el funcionamiento, en los ámbitos respectivos de RR.HH., operación, entre otros. Pero no presenta cartas de aportes para los puntos móviles indicados en la propuesta (Río Claro, Penechue, Pelarco, San Clemente y Curepto) evidenciando que no existe una coherencia con la propuesta con el plan de gastos.</p> <p>Factor Perfil y Experiencia del equipo del centro. La oferta obtuvo nota 1.00, dado que hay un profesional propuesto en el equipo que no cumple a cabalidad la experiencia mínima requerida de 3 años, en actividades similares en la región que postula:</p>						

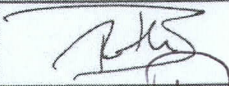
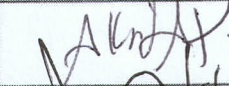
<p>propuesta se encuentra a 6 cuadras de la Plaza de Armas, centro neurálgico de Talca, donde se encuentran los principales centros comerciales, servicios generales a trámites de MYPES, oficinas municipales, entre otros</p>				
<p>4. Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros). La ubicación propuesta, permite tener acceso a diversos servicios de la comuna, en un radio de 700 m se encuentra el banco Estado, Itaú, Banco de Chile, Falabella entre otros y con ello servicios financieros, notaría y conservador de bienes raíces a 750 metros, entre otros.</p>				
<p>5. Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado. La infraestructura presentada tiene un valor mensual de \$1.875.000, lo cual es pertinente, según estándar requerido y su precio de mercado.</p>				
<p>6. Elemento 6: Elementos adicionales, tales como: Ubicación estratégica. La ubicación del centro se encuentra en un lugar estratégico, en sector céntrico de la comuna de Talca, cercano a todos los servicios necesarios para el Centro y cuenta con amplios espacios para el buen desarrollo del Centro.</p>				
<p>Si bien se ubica en el centro neurálgico de la ciudad, no se considera la mejor propuesta por ser consideradas muy similares entre ellas y no tener aspectos diferenciadores relevantes.</p>				
<p>Criterio: Pertinencia de los aportes. La oferta obtuvo nota 7.00. La propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento de un 36.25%. Además, presenta aporte pecuniario de 11.09% sobre el total del aporte de cofinanciamiento del operador.</p>				

<ol style="list-style-type: none"> 1. Jefe/a de Centro, Paola Alejandra Leiva Barahona, cumple con el perfil del cargo, 13 años de experiencia según se solicita, en la región que postula, en asesorías y dirección de proyectos y equipos. 2. Asesor/a Senior, Pamela Antonieta Flores Niñez, cumple con el perfil del cargo, 2 años de experiencia según se solicita, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios. 3. Asesor Generalista, Carlos Jesús Acosta Monit, cumple con el perfil del cargo, 2 años de experiencia según se solicita, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios. 4. Asesor Generalista, Ángela Adelina Molina Navarrete, cumple con el perfil del cargo, 2 años de experiencia según se solicita, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios. 5. Asesor Generalista, Mónica Prado González, cumple con el perfil del cargo, 12 años de experiencia según se solicita, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios. 6. Asistente Contable, Carla De Lourdes López Lagos, cumple con el perfil del cargo, 8 años de experiencia según se solicita. 7. Asistente Ejecutivo, Myriam Luz Muñoz Allende, cumple con el perfil del cargo, 14 años de experiencia según se solicita. 			
<p>Criterio: Ubicación física. La oferta obtuvo 6.0 puntos totales, cuya nota es 6.00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 6 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elemento 1: Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en su entorno. La infraestructura propuesta se encuentra en la calle Cuatro Norte #1154, Primer Piso. Talca se encuentra visible desde la calle para cualquier persona. 2. Elemento 2: Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar. Su ubicación está en la avenida principal de la comuna de Talca, donde existe un mayor flujo de locomoción colectiva que conecta con diferentes comunas de la región. Se encuentran paraderos de bus a 100 metros del centro. 3. Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial). La ubicación 			

3. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al Convenio, se procede a informar a los Oferentes calificados con nota final ponderada 5.00 o superior, según lista de prelación para ajuste y selección, que se informa a continuación:

ENTIDAD POSTULANTE	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL
FUDEAUFRO	Maule	Talca	5.25
INACAP	Maule	Talca	5.25
U.SANTO TOMÁS	Maule	Talca	5.10

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Macarena Becerra Troncoso	Ejecutiva de Fomento Dirección Regional del Maule	
Alba Avendaño Pineda	Coordinadora de Área de la Gerencia de Tecnología y Sistemas	
Felipe Moreno Medina	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios	