

ACTA DE SELECCIÓN
CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS
SERCOTEC - 2023, PUERTO VARAS

En Santiago, a 16 de abril del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la *"Reunión de Ajuste y Selección de Operadores"*, de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por:

NOMBRE	CARGO
Carolina Palacios Martínez	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios
Verónica Corrales Espinoza	Ejecutiva de Fomento Dirección Regional de Los Lagos
Criss Uribe Lange	Ejecutiva de Fomento Dirección Regional de Los Lagos

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Antecedentes Financieros (5%)	Experiencia a entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%).			Ubicación física (25%)	Aporte de cofinanciamiento del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	Los Lagos - Puerto Varas	Instituto Profesional AIEP SpA	5.55	1.00	7.00	7.00	7.00	1.00	7.00	4.00	6.00	7.00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N°	OPERADOR SELECCIONADO	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL	FUNDAMENTO
1	Instituto Profesional AIEP SpA	Los Lagos	Puerto Varas	5.55	<p>Criterio: Cumplimiento de requisitos formales. La oferta obtuvo nota 1.00 ya que se le solicitó complementar antecedentes en la etapa de admisibilidad y presentó rectificación de acuerdo a lo solicitado.</p> <p>Criterio: Comportamiento contractual anterior. La oferta obtuvo nota 7.0 porque al oferente no se le ha sancionado por faltas menos graves, o gravísimas durante los últimos cinco años en la región a la que postula, conforme al registro de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios de Sercotec.</p>

<p>Criterio: Antecedentes Financieros del oferente. La oferta obtuvo nota 7.0 como nota ponderada del criterio, dado que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nota del indicador de liquidez: 7.0 dado que la liquidez de la institución corresponde a 2.33, siendo esta mayor a 2 veces para hacer frente a sus obligaciones financieras en el corto plazo. • Nota relación deuda patrimonio: 7.0 dado que el endeudamiento de la institución corresponde a 0.92, siendo esto inferior a 1 en su relación deuda patrimonio. 		
<p>Criterio: Experiencia entidad postulante. La oferta obtuvo nota 7.00, dado que presenta más de 8 proyectos relevantes similares en los últimos 3 años:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corfo- Ejecutor Proyecto VIRALIZA Formación y Eventos "Emprendimiento" Antofagasta, Ejecutor proyecto Viraliza I+E Crea Emprende Mujer Antofagasta: formación metodológica para emprendimientos dinámicos para mujeres senior y pre-senior, Ejecutor proyecto Innova y Emprende Estudiante del Maule, Ejecutor Proyecto Turismo Sostenible para la Cuenca del Lago Llanquihue y Cochamó, 2024. • Comité de Desarrollo Productivo Regional de Antofagasta, 2024. • Operador de Centros de Negocios (San Pedro), 2021-2024. • Centro de Negocios Sercotec (Puerto Varas), 2021-2024. • ONU Mujeres - Implementación Programa Tu Oportunidad, 2022. • Centro de Negocios Sercotec (Quillota), 2020-2024. • Centro de Negocios Sercotec (Rancagua), 2021-2024. • Innova Fosis 2021 - Ejecutor de Proyecto Plan de Desarrollo Sostenible Local para micro productos Isla Quehui. • Fundación Patagonia Compassion • Coejecutor proyecto junto a ONG Patagonia Compassion en proyecto Centro Comunitario de Emprendimiento Agrícola Makueni, 2022. • Corfo-Mineduc - Proyecto para la implementación del Plan de Fortalecimiento y Sistematización de la Vinculación, innovación y transferencia tecnológica (ITT) de AIEP, 2022- 2023. • Zenit- Plataforma para la formación de emprendimientos innovadores que respondan a los desafíos socio- productivos de la región de O'Higgins y Maule. 2023. 		

<ul style="list-style-type: none"> • Club de Innovación- Torneo de estudiantes de educación superior para el desarrollo de soluciones al desafío de eficiencia hídrica en agricultura y uso de agua potable regional, 2023. • Granular - Coejecutor en proyecto Viraliza Formación Emprendedores, 2024. <p>Criterio: Propuesta técnica y Equipo propuesto para el centro (perfil y experiencia).</p> <p>Factor Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos. La oferta obtuvo 7.0 puntos totales, cuya nota es 7.00 al ser considerada la mejor oferta de manera destacada.</p>	<p>La oferta CUMPLE con 7 elementos de los 7 elementos que componen el criterio:</p> <p>1. Elemento 1: Metodología de trabajo. Presenta una metodología de trabajo bastante detallada (Malcom Baldrige) y para el seguimiento la matriz de control de análisis del cuadro de mando o Balanced Scorecard. A los tres segmentos identificados por el centro, Clientes N1, Clientes N2, clientes N3, agregan el segmento de N3a y N3b, en relación a los años de funcionamiento de la empresa. Adicionan la segmentación de cooperativas en etapa inicial y cooperativas consolidadas, esta segmentación permite obtener información más depurada, mejorando el análisis. El flujo de atención a clientes, las metas asociadas a la atención de los tres segmentos son totalmente pertinentes. Con respecto al plan de asesorías para los distintos segmentos y las metas para lograr el impacto económico, son pertinentes y alcanzables, para el CDN Puerto Varas.</p>	<p>2. Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación). Indica que su distinción en el servicio será el acompañamiento permanente. Los servicios de asesoría y metas para lograr el impacto económico propuestos, son coherentes y pertinentes con los requerimientos de los centros, además presentan mediciones que permiten realizar las correcciones para alcanzar el éxito de la gestión. Se menciona el acceso a capacitaciones, mentorías, acceso a oferta financiera, articulación con entidades públicas y actividades de difusión.</p> <p>3. Elemento 3: Despliegue territorial. ANEXO N° 2: LOCALIZACIÓN DE LOS CENTROS. El Centro Puerto Varas propuesto se ubica en calle Del Salvador N°750, Puerto Varas, con un horario de atención a público de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, en horario continuado. Por lo tanto, cumple con lo solicitado según Anexo 2. Los servicios a entregar se detallan a continuación: Asesoría técnica y/o</p>

<p>especializada, directa a emprendedores, micro y pequeñas empresas, en modalidades:</p> <p>A) presencial en oficina en Puerto Varas, B) modalidad online por videoconferencia, y C) presencial en terreno en las empresas o negocios de los clientes</p> <p>La cobertura territorial será en las comunas de:</p> <p>1) Puerto Varas 2) Llanquihue 3) Frutillar 4) Puerto Octay 5) Cochamó</p> <p>El Centro no contará con oficinas satélites, pero sí Puntos de Atención Móvil en Llanquihue, Frutillar, Puerto Octay y Cochamó, a modo de propuesta. Por otro lado, se contará con una política de coordinación de horarios entre los asesores del centro y la jefatura para contar con el despliegue territorial en terreno. Esto para lugares más distantes del Centro, lugares sin señal de internet y telefonía como por ejemplo en la comuna de Cochamó, Río Puelo, Llanada Grande, Primer y Segundo Cortal, etc. Y en la comuna de Puerto Octay, sector Las Gaviotas, El Poncho, entre otras.</p>																				<p>4. Elemento 4: Articulación, composición actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores. Cumple con lo solicitado, el ámbito privado tiene un 66.7% de representación. El comité directivo está constituido por: Representante del ámbito público (16.67%):</p> <ul style="list-style-type: none"> - ProChile. <p>Representante del ámbito privado (66.67%):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grupo SAESA. - Mödinger Hermanos - Colbún - Asociación Gremial Cooperativas del Sur. <p>Representante de Academia (16.67%):</p> <ul style="list-style-type: none"> - AIEP Sede Puerto Montt
																				<p>5. Elemento 5: Indicadores de impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según</p>

<p>indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño. Presenta indicadores de impacto económico, indicadores de resultados, indicadores de cobertura, indicadores de gestión, todos ellos, de acuerdo a la medición de impacto económico y cobertura del centro de negocios de Puerto Varas. Además presenta indicadores adicionales, enmarcados en los focos estratégicos; medición de horas en sustentabilidad, actividades en encadenamiento productivo, atención de cooperativas, entre otros.</p>				
<p>6. Elemento 6: Otros servicios del Centro adicionales a la propuesta. Como valor agregado, de la propuesta de AIEP se destaca lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HUB formativo AIEP - Curso Transferencia Tecnológica - Desafíos Innovación Abierta - Viaje del Emprendedor - Red de mentores - Núcleos de apoyo fiscal - Programa A+S (APOYO Y SERVICIO) - Núcleos de apoyo disciplinar - Alfabetización digital - Infraestructura de la institución para desarrollo de actividades - Programa Nacional Asesoría Docentes Especialistas 				
<p>7. Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos. Los servicios de asesoría y metas para lograr el impacto económico propuesto, son coherentes y pertinentes con los requerimientos de los centros. La propuesta es coherente y pertinente, se ajusta al plan de gastos.</p>				
<p>Al contar con la totalidad del puntaje del criterio, se define como la mejor propuesta al tener elementos adicionales bien desarrollados, como el viaje del emprendedor, los desafíos de innovación, HUB formativo, red de mentores y núcleos de apoyo fiscal y considerados pertinentes para el territorio, se consideran estos elementos como aspectos diferenciadores para esta propuesta. Además, los indicadores de impacto económico se relacionan directamente con los focos del centro añadiendo ejes como la sostenibilidad de los negocios.</p>				
<p>Factor Perfil y Experiencia del equipo del centro.</p>				
<p>La oferta obtuvo nota 1.00, porque una persona del equipo (Millaray Neira) si bien cumple con el perfil de cargo tiene menos de 3 años de experiencia en la región a la que postula.</p>				


<ul style="list-style-type: none"> • Jefa de centro: Rocio Valeria Victoria Pozo González, cumple el perfil de cargo, Ingeniero agrónomo y perito agrícola, 16 años de experiencia en la región a la que postula en asesoría, administración y liderazgo. • Asesor Senior: Pablo Andrés Homes Ovando, cumple con el perfil de cargo, ingeniero Civil, 8 años de experiencia en la región en asesoría y gestión de negocios. • Asesor Generalista: Cristian Javier Muñoz Maraboli, cumple con el perfil de cargo, ingeniero comercial, magister en educación, 15 años de experiencia en la región a la que postula en asesoría. • Asesora Generalista: Isidora Verena Sánchez Schuck, cumple con el perfil de cargo, Administrador hotelero, diplomados en marketing y redes sociales y en cooperativas, 8 años de experiencia en la región a la que postula en asesoría y gestión de negocios. • Asistente ejecutivo contable: Millaray Neira Herrera, cumple con el perfil de cargo, asistente Social, diplomado en innovación, 2 años de experiencia en la región a la que postula en actividades similares. 	<p>Criterio: Ubicación física. La oferta obtuvo 5.5 puntos totales, cuya nota es 6.00:</p> <p>La oferta CUMPLE con 5 elementos de los 6 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elemento 1: Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en su entorno. Se ubica en Del Salvador N° 750, es una casa con visibilidad desde la calle y ubicada en una calle transitada en auto y peatonal. 2. Elemento 2: Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar. Se observa que hay disponibilidad de locomoción colectiva, taxis colectivos y buses, en la calle principal ubicada a 130 metros. 3. Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial). Se encuentra cercano al centro de la ciudad, es una calle concurrida, a 600 metros de la plaza de armas de Puerto Varas, 400 metros de la municipalidad y entidades públicas, 1.4 km de Academia (Universidad de Santiago). 4. Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros). Se encuentra a 600 metros de
---	---

						<p>la plaza, que es donde se encuentran las sucursales bancarias. Además se encuentra a 400 metros de Copeuch.</p> <p>5. Elemento 6: Elementos adicionales, tales como: Ubicación estratégica. Ubicación estratégica ya que es cercana al centro de Puerto Varas y a stakeholders de la zona.</p> <p>La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 1 elemento de los 6 elementos que componen el criterio:</p> <p>1. Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado. No cuenta con información de metraje de la propiedad por lo que no es posible evaluar según precio de mercado según Anexo 3, no obstante, presenta precio de arriendo (\$1.415.000) concuerda con los valores de mercado de las instalaciones y otras propiedades, del sector, que cuentan con un valor similar a la instalación sugerida, cercanas al \$1.450.000.</p> <p>Criterio: Pertinencia de los aportes. La oferta obtuvo nota 7.00, porque la propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento de \$192.533.110 sobre \$386.516.292 obteniendo un 49,81% de cofinanciamiento superior al 30% del costo total de ejecución del Centro y a su vez propone un 5,67 de aporte pecuniario.</p>
--	--	--	--	--	--	--

3. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al Convenio, se procede a informar a los Oferentes calificados con nota final ponderada 5.00 o superior, según lista de prelación para ajuste y selección, que se informa a continuación:

ENTIDAD POSTULANTE	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL
Fundación de Desarrollo Educativo y Tecnológico la Araucanía	Los Lagos	Puerto Varas	5.05

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Palacios Martínez	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios	
Verónica Corrales Espinoza	Ejecutiva de Fomento Dirección Regional de Los Lagos	Verónica Corrales
Criss Uribe Lange	Ejecutiva de Fomento Dirección Regional de Los Lagos	