

ACTA DE SELECCIÓN
CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS
SERCOTEC - 2023, INDEPENDENCIA

En Santiago, a 23 de abril del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la *"Reunión de Ajuste y Selección de Operadores"*, de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por:

NOMBRE	CARGO
Giorgio Lobiano Barría	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios
Jorge Bravo Toro E	Ejecutivo de Fomento, Dirección Regional Metropolitana de Sercotec
Claudia Martinovic Titiro	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Antecedentes Financieros (5%)	Experiencia entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%).			Ubicación física (25%)	Aporte de cofinanciamiento del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	Metropolitana - Independencia	AIEP	6.15	1.00	7.00	7.00	7.00	5.00	7.00	6.00	6.00	7.00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N°	OPERADOR SELECCIONADO	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL	FUNDAMENTO
1	AIEP	Metropolitana	Independencia	6.15	<p>Criterio: Cumplimiento de requisitos formales. La oferta obtuvo nota 1.00, porque el oferente no presentó todos los antecedentes solicitados dentro del plazo establecido. Se le solicitó complementar sus antecedentes en el proceso de admisibilidad y presentó rectificación de acuerdo a lo solicitado.</p> <p>Criterio: Comportamiento contractual anterior. La oferta obtuvo nota 7.00, porque al oferente no se le han aplicado sanciones por faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años en la región a la que postula, conforme al registro de Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios de Sercotec.</p>

					<p>Criterio: Antecedentes Financieros del oferente. La oferta obtuvo nota 7.00 como nota ponderada del criterio de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nota del indicador de liquidez: 7.00, dado que la liquidez de la institución corresponde a 2.33, siendo esta mayor a 2 veces para hacer frente a sus obligaciones financieras en el corto plazo. 2. Nota relación Deuda Patrimonio: 7.00, dado que endeudamiento de la institución corresponde a 0.92, siendo entonces inferior a 1 en su relación deuda patrimonio. <p>Criterio: Experiencia entidad postulante La oferta obtuvo nota 7.00, debido a que presenta más de 8 proyectos relevantes similares, relacionados a gestión de negocios, emprendimientos, de fomento y como operador de Centros, en los últimos 3 años:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Operador SERCOTEC Centros de Negocios Puerto Varas (actualmente vigente). 2. Operador SERCOTEC Centros de Negocios San Pedro de Atacama (actualmente vigente). 3. Operador SERCOTEC Centros de Negocios Rancagua (actualmente vigente). 4. Operador SERCOTEC Centros de Negocios Quillota (actualmente vigente). 5. CORFO: Viraliza (hasta 2024); Turismo Sostenible (hasta 2024); Viraliza i+e (hasta 2023). 6. CORFO-MINEDUC: Fortalecimiento de la ruta de incorporación de innovación y transferencia (hasta 2023); Plan de Fortalecimiento y Sistematización de la vinculación (hasta 2022). 7. Comité de Desarrollo Productivo Regional de Antofagasta: PAEI (hasta 2024) 8. Granular: Coejecutor Viraliza (hasta 2024) 9. ONU Mujeres: Tu oportunidad (hasta 2023); Tu oportunidad (hasta 2021). 10. Zenit: Yakana Maule, Programa de Emprendimiento e Innovación (hasta 2023). 11. Zenit: Yakana O'Higgins, Programa de Emprendimiento e Innovación (hasta 2023). 12. Fundación Patagonia Compassion: Co-ejecutor Centro comunitario de emprendimiento (2022) 13. Innova Fosis 2021: Plan de desarrollo sostenible (hasta 2022).
--	--	--	--	--	--

<p>Criterio: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo propuesto (perfil y experiencia).</p>				
<p>Factor Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos. La oferta obtuvo 5.5 puntos totales, cuya nota es 5.00</p>				
<p>La oferta CUMPLE con 4 elementos que componen el criterio:</p>				
<p>1. Elemento 1: Metodología de trabajo. La propuesta se basa en la metodología Malcom Baldrige. Se propone segmentar el público objetivo del Centro, diferenciando N1, N2a, N2b, N3a, N3b, además de "a" y "b" (cooperativas) identificando necesidades y frustraciones para cada una de ellas. Presenta caracterización del territorio, desagregando por las comunas atendidas, además genera caracterización de cooperativas.</p>				
<p>2. Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación). Los servicios presentados son coherentes y pertinentes al territorio. Ofrece los servicios de asesoría y capacitación, con una estrategia de intervención desagregada por tipo de clientes, además de otros servicios, como la vinculación, difusión y el acceso a productos financieros.</p>				
<p>3. Elemento 3: Despliegue territorial. Anexo N° 2: Localización de Centros. El oferente presenta infraestructura para el centro principal ubicado en Av. Maruri 513, Independencia. También presenta 1 satélite: Carrascal 4447, Quinta Normal, y 2 puntos móviles, en Av. Independencia 753, y Américo Vespucio 1796, Conchalí. Todo en concordancia a lo solicitado en bases.</p>				
<p>4. Elemento 6: Otros servicios del Centro adicionales a la propuesta. Los servicios adicionales están orientados a Hub Formativo, cursos, desafíos de innovación, red de mentores, núcleos de apoyo fiscal, alfabetización digital, entre otros programas de apoyo.</p>				
<p>La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 3 elementos que componen el criterio:</p>				
<p>1. Elemento 4: Articulación, composición actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores. Se presenta articulación con distintos actores del territorio. El Comité incorpora actores del mundo privado</p>				


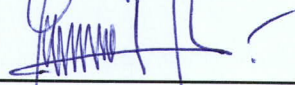
<p>42,9% (Asociación gremial de comerciales del sector patronato, Banca Ética, CDI), la academia 42,9% (AIEP, CIESCOOP, UTEM) y sector público 14,2% (I. Municipalidad de Independencia). No obstante, si bien cumple con los 3 tipos de actores relevantes del territorio, no cumple con el 60% de actores privados.</p>				
<p>2. Elemento 5: Indicadores impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño. Presenta indicadores pertinentes a la gestión del Centro, pero aparecen dos que escapan de los focos estratégicos, como son el clima laboral y capacitación del equipo, los cuales corresponden en mayor medida al mapa estratégico del Centro y no a indicadores de impacto. Además, las metas de impacto económico se consideran poco desafiantes.</p>				
<p>3. Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos. La propuesta técnica es coherente con el presupuesto presentado. Se ajusta al presupuesto. Presenta carta de arriendo de satélite, no obstante, en la propuesta se mencionan 2 puntos móviles los cuales no se consideran en el presupuesto ni en las cartas de aporte.</p>				
<p>Factor Perfil y Experiencia del equipo del Centro. La oferta obtuvo nota 7,00, ya que todos los profesionales propuestos cumplen con el perfil de cargo y presentan 7 o más años de experiencia en la región a la que postula en proyectos similares.</p>				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Jefa de Centro, Claudia Mellibosky, cumple con el perfil de cargo. Experiencia laboral 29 años de experiencia en el territorio como asesor senior en CDN Sercotec La Florida. Otra experiencia laboral fue gerente general de Credicorp, entre otros cargos. 2. Asesor Senior, Andrés Zuñiga, ingeniero civil industrial, cumple con el perfil de cargo, 13 años de experiencia en la región a la que postula. Se destaca en la asesoría y gestión de negocios. 3. Asesor Generalista, Francisca Ramirez, cumple con el perfil de cargo, 19 años de experiencia en la región a la que postula en asesoría y gestión de negocios. 4. Asesor Generalista, Katherine Peña, cumple con el perfil de cargo, 9 años de experiencia en la región a la que postula en asesoría y gestión de negocios. 5. Asistente Ejecutiva Contable, Camila Espinoza, cumple con el perfil de cargo, y con 7 años de experiencia en la región a la que postula en cargos similares. 				
<p>Criterio: Ubicación física.</p>				

<p>La oferta obtuvo 6.0 puntos totales, por lo que la nota es 6.00.</p>	<p>La oferta CUMPLE con 6 elementos que componen el criterio:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elemento 1: Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en su entorno. Oficina en primer piso con vista desde la calle en Maruri 513, calle con tránsito peatonal y vehicular. 2. Elemento 2: Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar. Ubicada en Avenida Maruri 513, a una cuadra del sector Barrio Las Telas, 230 metros a paraderos de micro en Avenidas Echeverría e Independencia, entre las estaciones de Metro Cal y Canto y Hospitalales. 3. Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial). Las instalaciones propuestas se encuentran cerca del barrio de las telas con gran concentración empresarial, a tres cuadras del mercado Tirso de Molina y la Vega Central. Cercano a la I. Municipalidad de Independencia y Academia (Santo Tomás y U de Chile), cercano al Mall Barrio Independencia. 4. Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros). Las instalaciones propuestas se ubican dentro de un radio de 350 m del Banco Santander, Banco Falabella y a menos de 1 km de Banco BCI, Banco Estado, Caja de Compensación los Héroes y Notaría. 5. Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado. Se presenta un arriendo del centro principal por \$1.550.000.-, lo cual es acorde al precio de mercado indicado en el Anexo 3. 6. Elemento 6: Elementos adicionales, tales como: Ubicación estratégica. Se considera ubicación estratégica al estar en los puntos de comercio de las comunas a atender. <p>Si bien cumple con la totalidad de los requerimientos solicitados, no es comparativamente la mejor oferta, toda vez que se presentan otras propuestas con igual puntaje y no constan elementos diferenciadores.</p> <p>Criterio: Pertinencia de los aportes. El criterio tiene nota 7.00, ya que la propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento de un 39.89% del costo total de ejecución del Centro, además de un aporte pecuniario del 8.49%.</p>
---	---	--

3. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al Convenio, se procede a informar a los Oferentes calificados con nota final ponderada 5.00 o superior, según lista de prelación para ajuste y selección, que se informa a continuación:

ENTIDAD POSTULANTE	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL
Universidad Central	Metropolitana	Independencia	5.95
Universidad Andrés Bello	Metropolitana	Independencia	5.85
Universidad Santo Tomás	Metropolitana	Independencia	5.10

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Giorgio Lobiano Barría	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios	
Jorge Bravo Toro	Ejecutivo de Fomento, Dirección Regional Metropolitana de Sercotec	
Claudia Martinovic Titiro	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios	