

**ACTA DE SELECCIÓN
CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS
SERCOTEC - 2023, LA FLORIDA**

En Santiago, a 17 de abril del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la *"Reunión de Ajuste y Selección de Operadores"*, de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por:

NOMBRE	CARGO
Daniela Arriagada Torres	Ejecutiva de Fomento Dirección Regional Metropolitana
Nacira Elena Alvarado Nazar	Ejecutiva de Fomento Dirección Regional Metropolitana
Felipe Moreno Medina	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	REGIÓN CENTRAL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Antecedentes Financieros (5%)	Experiencia entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%).			Ubicación física (25%)	Aporte de cofinanciamiento del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	Metropolitana - La Florida	Universidad Central de Chile	5.95	1.00	7.00	4.00	5.00	6.00	7.00	6.50	6.00	7.00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

Criterio: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo propuesto para el centro (perfil y experiencia).

Factor Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos.
La oferta obtuvo 6.5 puntos totales, cuya nota es 6.00.

La oferta CUMPLE con 6 elementos que componen el criterio:

1. Elemento 1: Metodología de trabajo. Se describen aspectos demográficos desagregados por comuna, dimensión económica, aspectos territoriales, tipos y segmentos de clientes de acuerdo a actividades económicas predominantes por comuna N1, N2 y N3. Se realiza la caracterización de los clientes de acuerdo a datos territoriales, los resultados esperados para cada segmento, así como la estrategia de asesoramiento para cada perfil. Se propone metodología basada en el modelo de Malcolm Baldrige, participativo y de co-construcción con las mipes, cooperativas y emprendimientos pertenecientes a las 5 comunas a intervenir. Se propone modelo ESCA-LAB, para los segmentos N2 y N3 cuyo objetivo es poder lograr el escalamiento productivo de las empresas con potencia.
2. Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación). Los servicios son acordes al modelo de Centros, integrando las asesorías personalizadas y las capacitaciones, según un plan de desarrollo para cada segmento para un mejor fortalecimiento de las habilidades durante todo su proceso de formación. Se realiza propuesta de programa de capacitación de acuerdo a cada perfil de clientes y vinculado a lo que realiza la Universidad. Se presenta flujo de atención y de derivación de contacto a otros servicios.
3. Elemento 3: Despliegue territorial. Anexo N° 2: Localización de los Centros. Las instalaciones del centro propuesto están ubicadas en El Bosque N° 1459, La Florida. Con ello, se presentan horarios de atención, y forma de trabajar y abarcar la gestión del territorio de intervención, programando visitas y actividades en las comunas respectivas. Las actividades tendrán una mixtura presencial/virtual, dependiendo de la pertinencia. El centro de negocios dará cobertura a las siguientes comunas: La Florida, La Granja, Peñalolén, San José de Maipo y San Joaquín, según se solicita en bases. En la misma línea, el oferente incorpora atención satélite en San José de Maipo, considerando lo solicitado en bases. Las dependencias estarán ubicadas dentro de las Instalaciones de DIDECO de la Municipalidad de San José de Maipo, ubicada en Calle Comercio 20053, disponiendo de un asesor para las gestiones de asesoría y coordinación de capacitaciones en este sector. Asimismo, presentan infraestructura para atención móvil como satélites en los siguientes lugares: Satélite de Peñalolén en Avenida Crocia 8735, Satélite de San Joaquín Sierra Bella 2888, Satélite La Granja en Av. Américo Vespucio 002.
4. Elemento 5: Indicadores de impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño. El oferente presenta un conjunto de indicadores pertinentes al modelo y la propuesta presentada, incorporando indicadores bases solicitados y

otros adicionales, concordantes con el modelo de centros y a los ejes estratégicos definidos en las bases, como además al equipo de profesionales propuesto.

5. Elemento 6: Otros servicios del Centro, adicionales a la propuesta, que deberán ser financiados por el operador o terceros apalancados, como puntos de atención, espacio compartido, servicios parvularios para sala infantil, clínicas jurídicas o contables, profesionales con formación en enfoque de género y/o no discriminación, practicantes, tesis, entre otros similares. El oferente incorpora elementos adicionales a su propuesta, complementario a lo que se solicita por bases: Clínica judicial laboral y comercial, clínica contable, clínica de control de gestión, oficinas de emprendimiento, capacitaciones en la corporación co-emprende, desafío innovador - Innova Ucn, Proyecto A+A (aprendizaje más acción), Emprendo Verde - Meetup Sustentabilidad, Economía Circular, alumnos en práctica, Radio U. Central Contigo emprendí.
6. Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos. Los aportes generales cumplen con lo requerido en pertinencia, en los componentes técnicos y económicos, y cómo se estructura la gestión del centro, incorporando elementos para el funcionamiento, en los ámbitos respectivos de RR.HH., operación, entre otros. Son coherentes con el modelo y los elementos basales y generales para gestionar el centro, desde la propuesta presentada.

La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 1 elemento que componen el criterio:

1. Elemento 4: Articulación, composición actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores. El oferente reconoce la importancia del Centro en el ecosistema productivo, y con ello indica la importancia de trabajar en conjunto con los actores relevantes del programa, para la consecución de objetivos. Presenta diversas colaboraciones y alianzas con actores públicos (municipios principalmente), Privados (empresas y grupos relacionados relevantes, algunos con foco en Cooperativas) y Academia (Universidad de los Andes, que aportan además a la configuración presupuestaria. Asimismo, el comité directivo presentado es representativo del sector (Cámara de Turismo Cajón del Maipo, ONDEL La Granja, Univ. Central, Fosis, Co-emprende, COFODEP), con 57% de integrantes privados en su integración.

Factor Perfil y Experiencia del equipo del centro.

La oferta obtuvo nota 7,00, el equipo propuesto cumple la experiencia y perfil atingente a los perfiles de cargo y región que se postula:

1. Jefe/a de Centro, Paula Martín, cumple con el perfil del cargo, 12 años de experiencia según se solicita, en la región que postula, en asesorías y dirección de proyectos y equipos.
2. Asesor/a Senior, Paula Moreno, cumple con el perfil del cargo, 9 años de experiencia, según se solicita, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios.
3. Asesor Generalista, Andrea Saray, cumple con el perfil del cargo, 7 años de experiencia, según se solicita, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios.

				<p>4. Asesor Generalista, Juan Carrasco, cumple con el perfil del cargo, 9 años de experiencia, según se solicita, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios.</p> <p>5. Asesor Generalista, Osvaldo Segovia, cumple con el perfil del cargo, 10 años de experiencia según se solicita, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios.</p> <p>6. Asistente Contable, Silvana Araya, cumple con el perfil del cargo, 7 años de experiencia, según se solicita, en la región en que se postula.</p> <p>7. Asistente Ejecutivo, Paulo Lorca, cumple con el perfil del cargo, 7 años de experiencia según se solicita, en la región en que se postula.</p> <p>Criterio: Ubicación de infraestructura. La oferta obtuvo 5.5 puntos totales, cuya nota es 6.00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 5 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elemento 1: Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en su entorno. La infraestructura propuesta se encuentra en El Bosque N° 1459, La Florida, ésta es visible para cualquier persona desde la Avenida La Florida 2. Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial). Se encuentra aproximadamente a 3 cuadras de las instituciones de educación, como Colegio Siglo XXI, Sociedad Educativa Valle del Sol de La Florida, centros comerciales y empresas. 3. Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros). La ubicación propuesta permite tener acceso a diversos servicios de la comuna, y con ello a bancos y servicios financieros, entre otros. 4. Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado. Cumple con lo solicitado. La infraestructura presentada tiene un valor mensual de \$1.500.000.-, el valor del arriendo para el sector del inmueble propuesto se ajusta al precio de mercado para arriendos similares dentro del sector. 5. Elemento 6: Elementos adicionales, tales como: Ubicación estratégica. La ubicación de la infraestructura propuesta es estratégica, se encuentra en el sector céntrico de la comuna de La Florida, cercano a todos los servicios necesarios para el Centro, y cuenta con amplios espacios para el buen desarrollo del Centro. <p>La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 1 elemento que compone el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elemento 2: Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar. Su ubicación permite un acceso a locomoción colectiva, sin embargo, no dispone de estación de metro cercana.
--	--	--	--	---

4. Asesor Generalista, Juan Carrasco, cumple con el perfil del cargo, 9 años de experiencia, según se solicita, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios.
5. Asesor Generalista, Osvaldo Segovia, cumple con el perfil del cargo, 10 años de experiencia según se solicita, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios.
6. Asistente Contable, Silvana Araya, cumple con el perfil del cargo, 7 años de experiencia, según se solicita, en la región en que se postula.
7. Asistente Ejecutivo, Paulo Lorca, cumple con el perfil del cargo, 7 años de experiencia según se solicita, en la región en que se postula.

Criterio: Ubicación de infraestructura.

La oferta obtuvo 5.5 puntos totales, cuya nota es 6.00.

La oferta CUMPLE con 5 elementos que componen el criterio:

1. Elemento 1: Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en su entorno. La infraestructura propuesta se encuentra en El Bosque N° 1459, La Florida, ésta es visible para cualquier persona desde la Avenida La Florida.
2. Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial). Se encuentra aproximadamente a 3 cuadras de las instituciones de educación, como Colegio Siglo XXI, Sociedad Educativa Valle del Sol de La Florida, centros comerciales y empresas.
3. Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros). La ubicación propuesta permite tener acceso a diversos servicios de la comuna, y con ello a bancos y servicios financieros, entre otros.
4. Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado. Cumple con lo solicitado. La infraestructura presentada tiene un valor mensual de \$1.500.000.-, el valor del arriendo para el sector del inmueble propuesto se ajusta al precio de mercado para arriendos similares dentro del sector.
5. Elemento 6: Elementos adicionales, tales como: Ubicación estratégica. La ubicación de la infraestructura propuesta es estratégica, se encuentra en el sector céntrico de la comuna de La Florida, cercano a todos los servicios necesarios para el Centro, y cuenta con amplios espacios para el buen desarrollo del Centro.

La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 1 elemento que compone el criterio:

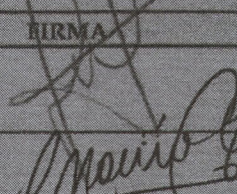
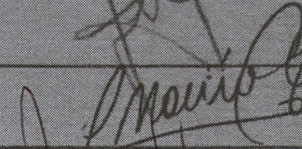
1. Elemento 2: Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar. Su ubicación permite un acceso a locomoción colectiva, sin embargo, no dispone de estación de metro cercana.

					<p>Criterio: Pertinencia de los aportes. La propuesta económica obtuvo nota 7.00 dado que presenta un aporte de cofinanciamiento de un 41.92% del costo total de ejecución del Centro, y a su vez propone un 9.93% de aportes pecuniarlos.</p>
--	--	--	--	--	--

3. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al Convenio, se procede a informar a los Oferentes calificados con nota final ponderada 5.00 o superior, según lista de prelación para ajuste y selección, que se informa a continuación:

ENTIDAD POSTULANTE	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL
Universidad Santo Tomas	Metropolitana	La Florida	5.50
Instituto Profesional AIEP SPA.	Metropolitana	La Florida	5.40

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Daniela Arriagada Torres	Ejecutiva de Fomento Dirección Regional Metropolitana	
Nacira Elena Alvarado Nazar	Ejecutiva de Fomento Dirección Regional Metropolitana	
Felipe Moreno Medina	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios	