

ACTA DE SELECCIÓN
CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS
SERCOTEC - 2023, CONSTITUCIÓN

En Santiago, a 28 de marzo del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la *"Reunión de Ajuste y Selección de Operadores"*, de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por:

NOMBRE	CARGO
Macarena Becerra Troncoso	Ejecutiva de Fomento DR Maule Servicio de Cooperación Técnica
Margarita Cáceres Quintanilla	Ejecutiva Financiera DR Maule Servicio de Cooperación Técnica
Claudia Schneeberger Méndez	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios Servicio de Cooperación Técnica

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Antecedentes Financieros (5%)	Experiencia a entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%).			Ubicación física (25%)	Aporte de cofinanciamiento del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	Maule- Constitución	Universidad Santo Tomás	6.00	1.00	7.00	4.00	7.00	5.00	7.00	6.00	6.00	7.00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N°	OPERADOR SELECCIONADO	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL	FUNDAMENTO
1	UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS	Maule	Constitución	6.00	<p>Criterio: Cumplimiento de requisitos formales. La oferta obtuvo nota 1.00 porque el oferente no presentó todos los antecedentes solicitados dentro del plazo establecido. Se le solicitó complementar antecedentes en la etapa de admisibilidad y presentó rectificación según lo solicitado.</p> <p>Criterio: Comportamiento contractual anterior. La oferta obtuvo nota 7.00 porque el oferente no ha incurrido en faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años en la región a la que postula, conforme al registro de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios de Sercotec.</p>

<p>Criterio: Antecedentes Financieros del oferente. La oferta obtuvo nota 4,00, como nota ponderada del criterio. La nota de liquidez de la institución para hacer frente a sus obligaciones financiera en el corto plazo es 1.00 porque el indicador de liquidez es 0.73, menor a 1.5 veces para hacer frente a sus obligaciones financieras y la nota de la relación deuda patrimonio es 7,00 porque la relación deuda patrimonio es 0.98, inferior a 1.00.</p>	<p>Criterio: Experiencia entidad postulante. La oferta obtuvo nota 7,00, porque cumple con más de 8 proyectos relevantes similares en los últimos 3 años, los cuales se detallan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Operador de Centros de Negocios Sercotec, 5 proyectos. Coquimbo 2021-activo, Iquique Sur 2021-actualmente vigente, Constitución 2020-actualmente vigente, Santa Cruz 2021-activo y satélite permanente de Cauquenes 2019-actualmente vigente - CORFO 4 proyectos. Red Mentores UST, regiones O'Higgins y Maule 2021-2024, Viraliza Factor F, Región Maule 2022-2023, PDT Innovación y desarrollo Productos agroalimentarios Región Coquimbo 2020-2021. - Santiago Innova, 1 proyecto. Apoyo CDN Colima, capacitaciones, estudios de mercado y asesorías especializadas, 2017-actualmente vigente. 	<p>Criterio: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo propuesto para el centro (perfil y experiencia).</p>	<p>Factor Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos. La oferta obtuvo 5.5 puntos totales, cuya nota es 5.00.</p>	<p>La oferta CUMPLE con 4 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elemento 1: Metodología de trabajo. La metodología de trabajo se desarrollará bajo el Modelo de Gestión de Excelencia de Malcom Baldrige. En la propuesta técnica se desarrolla la metodología de trabajo en cada segmento de clientes para lograr impactos económicos, identificando brechas territoriales y económicas que justifican el apoyo del Centro, para las cuales se plantean estrategias para potenciar el desarrollo de los sectores: Pesca, agroindustria, servicios generales, manufactura y turismo. Promover la creación de nuevos negocios asociativos y cooperativas, promover el desarrollo de nuevas cadenas de valor en el territorio, potenciar el desarrollo de las empresas y su impacto positivo en el entorno medioambiental y social asociatividad, las 3 R del medio ambiente, producción limpia y eficiencia energética, vinculación con agencias de internacionalización, asesorías en turismo de fines especiales, espacios inclusivos y accesibles, con énfasis en el enfoque de género, entre otros. También plantean promover los servicios del Centro con despliegue de información a través de la prensa regional y local por medio de diferentes plataformas de información.
--	--	--	--	--

<p>2. Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación). Hay coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar con respecto a asesorías y capacitaciones. Planean planificación colaborativa, asesorías de alto valor, general y especializada y capacitaciones en materia de interés empresarial, como actividades de formación y transferencia de conocimiento estarán planificadas con profesionales de trayectoria, asesores del Centro, asesores externos, asociados a la Universidad, entidades colaboradoras y socios estratégicos regionales, nacionales e internacionales.</p>						
<p>3. Elemento 3: Despliegue territorial. Anexo N° 2: Localización de los Centros. Está ubicado en el centro de Constitución, en Portales N° 251, aporte de la Municipalidad de Constitución y se atenderá a las comunas de Curepto, Chanco, Empedrado y Pelluhue (aportes de terceros), según lo requerido en Anexo 2.</p>						
<p>4. Elemento 6: Otros servicios del Centro, adicionales a la propuesta, que deberán ser financiados por el operador o terceros apalancados, como puntos de atención, espacio compartido, servicios de párvulos para sala infantil, clínicas jurídicas o contables, profesionales con formación en enfoque de género y/o no discriminación, practicantes, tesis, entre otros similares. Entre los servicios adicionales se pueden mencionar: Sala de lactancia e infantil, espacio compartido, clínicas jurídicas, estudiantes en práctica, Clínica Psicológica organizacional (contención emocional, Desarrollo de habilidades, Gestión de personas entre otros) que se encuentran respaldadas en las cartas de aportes.</p>						
<p>La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 3 elementos que componen el criterio.</p>						
<p>1. Elemento 4: Articulación, composición de actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores. El Comité Directivo está compuesto por más de un 60% de actores del mundo privado, empresas que representan a la productividad de la región y sector público Municipalidad y Sernatur. Sin embargo, no hay representación del mundo académico (7 integrantes: 5 privado corresponde al 71% y dos públicos que equivale al 29%). La articulación y composición de actores relevantes en el territorio se hacen presente en los aportes en los que se identifican instituciones privadas, públicas y academia.</p>						
<p>2. Elemento 5: Indicadores de impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño. Las metas son poco desafiantes: N° clientes por asesor (70 clientes a cargo de asesores senior, 90 clientes a cargo de asesores generalistas), con dos asesores generalistas equivale a 250 clientes al año. Se espera atención de 100 clientes por asesor</p>						

<p>en promedio. Faltan indicadores de gestión de resultados, de gestión y cobertura, según base, ejemplo N° clientes atendidos en cada comuna, internacionalización, N° de empresas que han gestionado acciones de sustentabilidad para sus empresas entre otros.</p>				
<p>3. Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos. La oferta presenta el plan de gastos coherente con las acciones a desarrollar, en lo referente a las asesorías especializadas y capacitaciones con aportes, sin embargo, la ejecución del presupuesto fue estimado a 9 meses en vez de 12 meses según lo solicitado en Anexo 2.</p>				
<p>Factor Perfil y Experiencia del equipo del centro. La oferta obtuvo nota 7.00, porque cumplen con el perfil del cargo (anexo 1) y con la experiencia de más de 7 años en actividades similares en el territorio que postulan. Cumplen con el anexo 1 en la conformación del equipo, 1 Asesor Senior, 2 Asesores Generalista y un Asistente Contable.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Asesor Senior Centro de Desarrollo de Negocios Constitución: William Vergara, Cumple con el perfil del cargo y con más de 7 años de experiencia en la región. ● Asesor Generalista Centro de Desarrollo de Negocios Constitución: Rigoberto Espinoza Cumple con el perfil del cargo y con más de 7 años de experiencia en la región. (Desde el año 2013 a la fecha). ● Asesora Generalista Centro de Desarrollo de Negocios Constitución: Marcia Sau Villanueva, Cumple con el perfil del cargo y con más de 7 años de experiencia en la región. (Desde el año 1995). ● Asistente Contable Centro de Desarrollo de Negocios Constitución: Francisca Espinoza, Cumple con el perfil del cargo y con más de 7 años de experiencia en la región (Desde el año 2002). <p>Criterio: Ubicación física. La oferta obtuvo 6.0 puntos totales, cuya nota es 6.00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 6 elementos de los 6 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elemento 1: Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en su entorno. El Centro se ubica en la calle Portales N° 251, lugar que se encuentra dentro del centro urbano de la ciudad, visible para cualquier persona desde las principales calles y avenidas céntricas aledañas, tales como calle Buñes y Bernardo O'Higgins. 2. Elemento 2: Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar. La ubicación del Centro tiene acceso a locomoción colectiva ya que se encuentra en un sector céntrico de Constitución, a media cuadra de la Plaza de Armas. 				

<p>3. Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial). El Centro se encuentra al menos a 3 cuadras de la Municipalidad de Constitución y de la Dirección del Trabajo, además, de encontrarse a 5 cuadras de la comunidad empresarial, AFP Provida, Banco Estado, entre otros.</p>				
<p>4. Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros). La infraestructura propuesta se encuentra a dos cuadras de la Caja de Los Andes, Orientecoop, Notaria, Chile atiende, Correos, entre otros.</p>				
<p>5. Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado. El arriendo es aporte de la Municipalidad de Constitución y el canon de arriendo es menor que el monto referencial presentado en Anexo 3 de las bases, dado que corresponde a una propiedad de 105 m2 por un valor de arriendo mensual de \$833.333.</p>				
<p>6. Elemento 6: Elementos adicionales, tales como: Ubicación estratégica. La ubicación es estratégica, ya que se encuentra en un sector comercial, académico y entidades públicas. (sector céntrico de Constitución). Se encuentra cercano al CDN actual, lo que facilita a los usuarios llegar al nuevo CDN.</p>				
<p>Criterio: Pertinencia de los aportes. La oferta obtuvo nota 7.00 en su propuesta económica. Presenta un aporte de cofinanciamiento propio y de terceros de \$91.407.789 de pesos, correspondiente al 48.41% superior al 30% del costo total de ejecución del Centro. Y de este aporte, \$5.357.789 corresponden al 5.86% es pecuniario.</p>				

3. Conjuntamente, en caso de que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al convenio, deberá concursarse nuevamente toda vez que se presentó solo una propuesta admisible al llamado a concurso público.

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Macarena Becerra Troncoso	Ejecutiva de Fomento DR Maule Servicio de Cooperación Técnica	
Margarita Cáceres Quintanilla	Ejecutiva Financiera DR Maule Servicio de Cooperación Técnica	
Claudia Schneeberger Méndez	Profesional Servicio de Cooperación Técnica	