

**CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
'24**



SERCOTEC



TRANSFERENCIAS 2023

M\$100.188.000

Capacitaciones y subsidios a 141.000 beneficiarios y beneficiarias

110

Organizaciones
gremiales

86

Cooperativas

148

Proyectos de
Ferias Libres

41

Barrios
Comerciales



23

Punto
Mipe
Sercotec

Atención e información
a microempresas y
emprendedores

59.338

ATENCIÓNES



EJES ESTRATÉGICOS

Desarrollo económico local y territorios

Asociatividad y cooperativismo

Mipymes al mundo

Desarrollo sustentable

Desarrollo con enfoque de género

Fortalecimiento institucional



Hola, mi nombre es
Carla González Cataldo.



EJES ESTRATÉGICOS

DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL Y TERRITORIOS



**CENTROS
DE NEGOCIOS
SERCOTEC**

98 Puntos de atención
33.436 clientes asesorados

132.337 sesiones de asesorías

8.377 empresas aumentaron sus ventas

M\$73.007.027 monto total de aumento en ventas

3.659 nuevos empleos formales

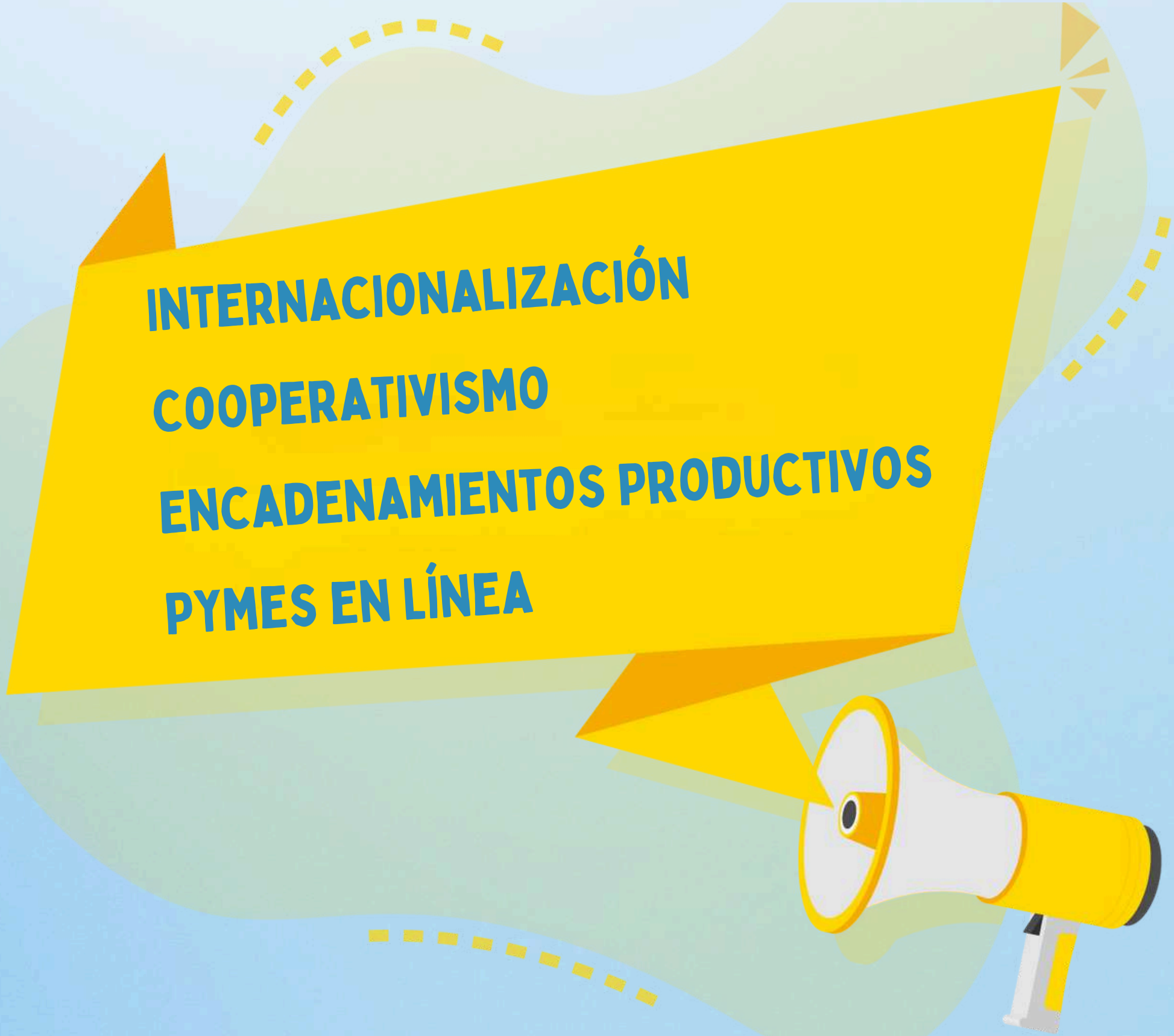
11.746 capacitaciones

**“Se consolida un modelo de
transferencia de capacidades
con foco en el impacto
económico de las mipymes”**



DESAFÍOS

Dinamizar el desarrollo productivo sostenible e inclusivo en los territorios, mediante el trabajo colaborativo



COMITÉ DE DESARROLLO PRODUCTIVO REGIONAL

Atacama, Valparaíso, O'Higgins y Los Lagos



LOGROS

Descentralizados

- Crece
- Capital Semilla Emprende
- Capital Abeja Emprende
- Digitaliza tu Almacén
- Promoción y Canales de Comercialización
- MejoraNegocios
- Juntos

Sercotec lidera en transferencia de competencias a los 16 gobiernos regionales

COMITÉ DE DESARROLLO PRODUCTIVO REGIONAL

Tarapacá, Metropolitano, Maule, Ñuble, La Araucanía y Aysén

Fortalecer el trabajo con los gobiernos regionales.
Mayor pertinencia a las necesidades de los territorios.

DESAFÍOS



Emprendimiento

**CAPITAL
SEMILLA
EMPRENDE**

Desarrollo económico local y territorios

**PRESUPUESTO
M\$4.465.472**

**COBERTURA NACIONAL
1.026**

Fortalecimiento empresarial

CRECE

Desarrollo económico local y territorios



PRESUPUESTO

M\$9.074.479

COBERTURA NACIONAL

1.576

PRIZEM

Mercado
a granel
& Café

Soy Dominique Latorre, dueña de PRIZEM,

ALMACENES

Desarrollo económico local y territorios

PRESUPUESTO
M\$1.364.353

460 COBERTURA
NACIONAL

82% de empresas presentaban nivel de digitalización inicial.
65% de negocios liderados por mujeres.

PROMOCIÓN Y CANALES DE COMERCIALIZACIÓN

▶ 20 ferias regionales

▶ Food & Service

▶ Echinuco

▶ Semana de la Pyme



PRESUPUESTO
M\$647.797

MÁS DE MIL EMPRESAS Y COOPERATIVAS



Soy de acá, de Viña del Mar,
Villa Independencia.

EMERGENCIAS

EMPRESAS ATENDIDAS

3.539

VALPARAÍSO
METROPOLITANA
O'HIGGINS
MAULE
ÑUBLE
BIOBÍO
ARAUCANÍA



EMERGENCIAS



- Despliegue territorial
- Programas especializados
- Programas preventivos financiados por el FNDR
- Diseño e implementación programa Reconstruye tu Pyme
- Diseño e implementación programa frente a escasez hídrica en la región de Coquimbo
- Programa Violencia Rural: Se incorporarán emprendedores

FONDO NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL



PROGRAMAS REGIONALES
M\$19.075.182

BENEFICIARIOS
2.600

EJES ESTRATÉGICOS

ASOCIATIVIDAD Y COOPERATIVISMO



y estamos haciendo está demostración, osea

FONDO DE DESARROLLO DE FERIAS LIBRES

Asociatividad y cooperativismo

Banco de Alimentos / Paneles de eficiencia energética / Infraestructura

INVERSIÓN
M\$2.299.199

148 COBERTURA A NIVEL NACIONAL

FONDO DE DESARROLLO DE FERIAS LIBRES

Asociatividad y cooperativismo

LOGROS

41% implementaron iniciativas sustentables

DESAFÍOS

Catastro nacional
Encuentros macroregionales



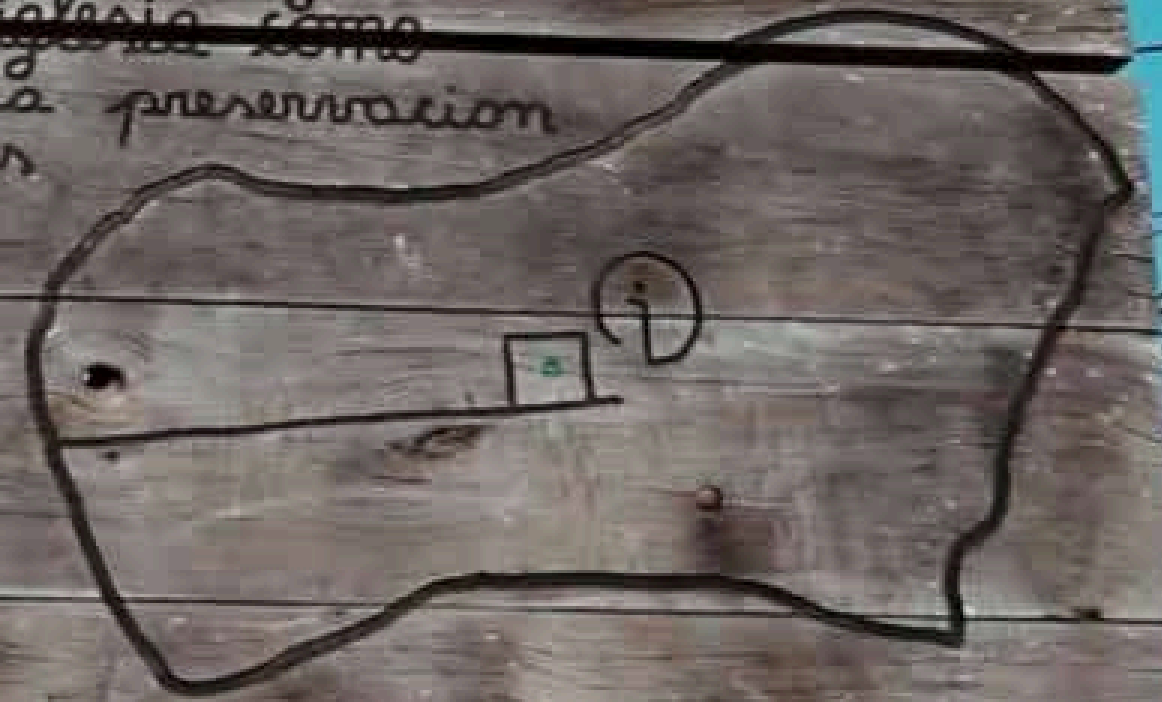
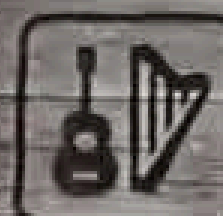
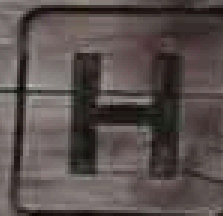
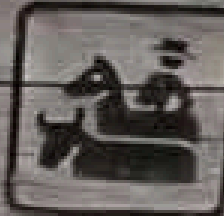
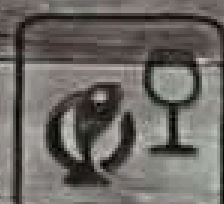
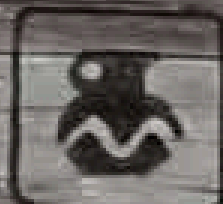
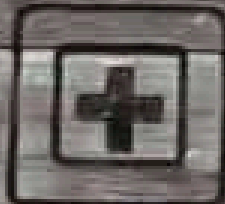
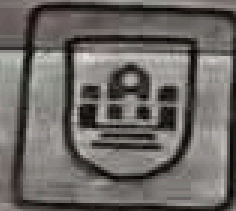
***¡Más asociatividad,
más crecimiento!***



VILLA ALHUE

LUGAR DE ESPIRITU

Fundada en 1755 como Villa San Geronimo de la Sierra Destaca su iglesia como Patrimonio Nacional y la preservacion de sus tradiciones locales



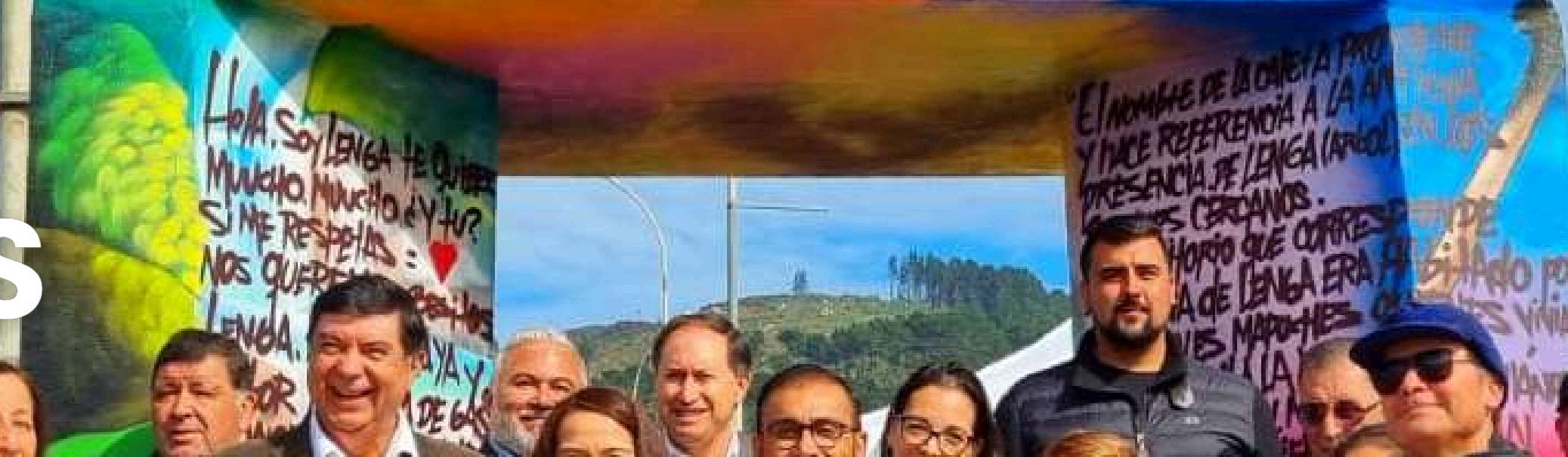
www.turismoalhue.cl

Puente Alhue

FORTALECIMIENTO DE BARRIOS COMERCIALES

Asociatividad y cooperativismo

41 BARRIOS



PRESUPUESTO
M\$1.045.520

FORTALECIMIENTO DE BARRIOS COMERCIALES

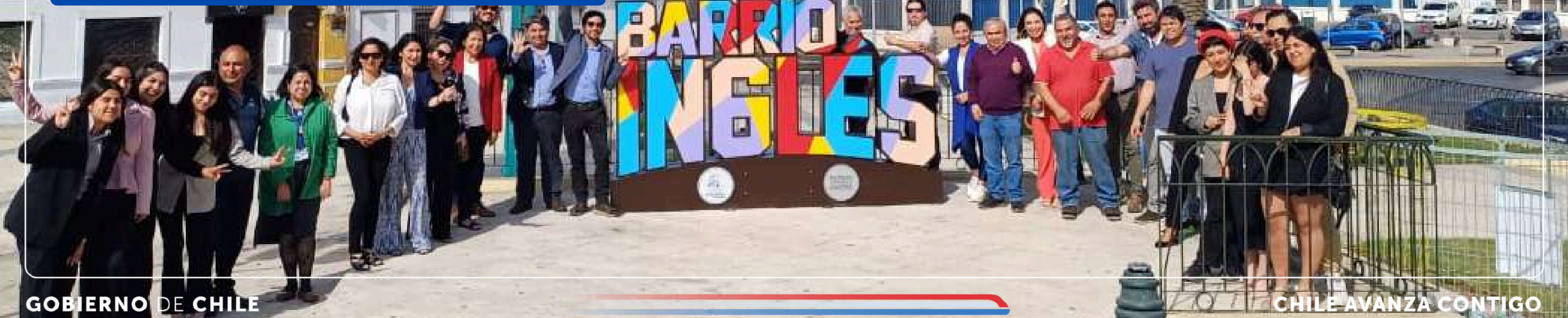
Asociatividad y cooperativismo

LOGROS

- Empresarios de 39 comunas
- 250 proyectos ejecutados
- Seguridad
- Activación comercial
- Plan de desarrollo participativo

DESAFÍOS

5to Encuentro Nacional de Barrios Comerciales



FORTALECIMIENTO DE COOPERATIVAS

PRESUPUESTO
M\$ 1.611.923

COBERTURA
86

FORTALECIMIENTO DE GREMIOS

PRESUPUESTO
M\$1.096.585

COBERTURA
110



FORTALECIMIENTO DE COOPERATIVAS Y GREMIOS

SOMOS

- Somos parte del Instituto Nacional de Asociatividad y Cooperativismo, INAC.
- Participamos del Consejo Público Privado Desarrollo Cooperativo y Economía Social.

COOPERATIVA CAMPESINA
UFA MAPU

FORTALECIMIENTO DE COOPERATIVAS Y GREMIOS

DESAFÍOS

- Programa especial de Fortalecimiento Gremial en la pequeña minería.
- Asesoría Legal Virtual.
- Plan de Formación en Cooperativismo.
- Asesorías especializadas en Centros de Desarrollo de Negocios.

EJES ESTRATÉGICOS

MIPYMES AL MUNDO



Honestamente expectativas,

SERVICIOS VIRTUALES

M\$539.088

FORMACIÓN EMPRESARIAL

M\$823.340

MEJORA NEGOCIOS

M\$230.265

PRESUPUESTO TOTAL

M\$1.592.681

PYMES ASESORADAS

2.478

EXPORTACIÓN

29

DESAFÍOS

- Formación en internacionalización para ejecutivos.
- Nuevos instrumentos para potenciar la internacionalización.
- Articulación de redes, alianzas en apoyo a los procesos de exportación.

EJES ESTRATÉGICOS

DESARROLLO SUSTENTABLE



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
'24

- Calculadora de Circularidad
- Capacitaciones internas y externas
- Convenios para el Desarrollo Sostenible
- 21 pymes obtienen el Sello de Excelencia Energética
- Primer Seminario Energía para el Desarrollo Sostenible en Coquimbo



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
'24

SERCOTEC

DESAFÍOS

- Actualización de política de sustentabilidad 2024 - 2028
- Plan de formación en sustentabilidad
- Nuevo Instrumento Asesoría virtual en sustentabilidad
- Nuevo Instrumento sello desafío sostenible
- Certificación nivel de Excelencia en el Programa Estado Verde del MMA
- Más alianzas para creación de emprendimientos sostenibles.

EJES ESTRATÉGICOS

DESARROLLO CON ENFOQUE DE GÉNERO





CAPITAL ABEJA

PRESUPUESTO

M\$ 5.124.739

COBERTURA

1.179



DESAFÍOS

Aumentar la presencia de emprendedoras en rubros que tradicionalmente han sido ocupados por hombres. Potenciar liderazgos y emprendimientos asociativos



un emprendimiento que partió en el año 2012

EJES ESTRATÉGICOS

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PRENSA

1.006 apariciones en prensa

Valorización \$418 millones

¿Qué es Explorador Territorial? Nueva plataforma que permitirá mejor relación entre pymes y el Estado

Por: Matías Rojas | Publicado: 03.07.2023

Ver

Ella se c
Globales:
postulac
lleguen

MAURICIO RUIZ

Liliana Maier, en acucio con su familia desolada en la zona de ostones, se fue dependiente de la indemnización de una fábrica de galletas, que se elaboran en tierras chilotas. En 2017 se lanzó sola y ahora tiene once colaboradores que se suman en temporada alta (Navidad, por ejemplo). Al inicio ella fabricaba productos y salía a ofrecerlos en los almacenes de la Región de Coquimbo. La calidad de sus galletas bautizó como Lili's, se impuso y pronto los propios clientes que pidieron alfajores. Empezó con papaya de nuez, pero el de papaya se transformó en la estrella que nació con una iniciativa de economía circular y de uso de productos propios de la zona: "Rescato las unidades de papaya que los agricultores de la zona no logran exportar", cuenta Maier.

Con los alfajores y la ayuda del Centro de Negocios de Sercotec, logró en una ronda de negocio llegar a las góndolas de los Supermercados Unimarc y ahora firmó un contrato con Cencosud para ofrecer sus productos en 84 salas en Chile. También está en proceso de evaluación para ser parte de algunas salas en Florida, Estados Unidos, en Fresh Market, cadena que adquirió recientemente Cencosud.

En todo caso, Maier ya dio sus primeros pasos en la internacionalización de sus alfajores y galletas, porque en 2021 no dejó pasar la

Emprendedores venderán sus productos en Feria de Los Vilos

el Día | VIERNES 10 DE FEBRERO DE 2023 |

ESTE FIN DE SEMANA

NEGOCIOS | 15



La actividad es impulsada por el Servicio de Cooperación Técnica (Servotec) del Ministerio de Economía, a través de su programa Promoción y Canales de Comercialización.

25 pequeñas empresas de las provincias del Choapa y Limari se congregarán en el sector de Buza Escalandra, Costanera Los Vilos, para ofrecer sus productos, en una actividad impulsada por Sercotec para apoyar la reactivación económica.

“Esperamos que sea todo un éxito, que a los comerciantes les vaya bien y que los vecinos y visitantes puedan acercarse a esta feria de productos locales”

10 y 11

de febrero en los días de celebración del evento, entre las 9:00 y 23:30 horas.

“Es muy importante poder potenciar a nuestra comuna, y agradecerle de que se haya escogido a Los Vilos para desarrollar esta actividad provincial que realiza lo propio de nosotros”

CHRISTIAN DROGALCAZ DE LOS VILOS

productos y gestión de inventarios, además de participar en talleres sobre comercio electrónico, logística, marketing digital y coaching sobre el funcionamiento de los marketplaces. Junto con ello, se contempla la elaboración de video y fotos profesionales para la promoción y difusión. “Contar con asesoría especializada es clave para avanzar en la internacionalización y digitalización de los negocios a través de las nuevas plataformas de comercio



virtual”, dice la gerente de Sercotec, Cecilia Schröder. Maier está preparando el embarque para su Amazon: “Allí vendo alfajores y de nuez, galletas con sabor a canela, miel y choncho con sabor a papaya, y galletones de avena a base de papaya. Se parte con inversión

Andrés Barra | 21 DIC 2023 09:15 AM | Tiempo de lectura: 1 minuto

Conoce el calendario 2024 de las convocatorias a los fondos de Sercotec

Revisa las fechas para participar en los programas de financiamientos dirigidos a pequeñas y medianas empresas, cooperativas y proyectos empresariales.

Florida y anunció que se iría a México. “Los sueños”, finalizó.

“Al poco tiempo mi antigua me convenía que iba a dejar

conozco a todo Chile la variedad de frutas y verduras que se dan en la región, a través

empresa. Estos se venden en 23 puntos del país.

y el etiquetado. Hasta la comercialización.

“El primer semestre asumí todos los roles, pero valió la pena, porque el primer semestre del 2019 las ventas

guardara y yo se las comulaba.

De esta forma, “Akapacha, Alianzas de la Tierra”, amplió su oferta de productos, sumando encurtidos y

alcanzó los \$38.000.000 en ventas, está trabajando en su conjunto al comercio de Brasil y

ploran nuevas oportunidades de mercado en el extranjero, principalmente en España y París.

Sercotec inaugura barrio comercial de Putre

Se conformó la organización del barrio comercial Puturi Marka, ubicado a más de 3.250 metros de altitud.

Redacción La Estrella

En la plaza principal

Sercotec, a través del cual accederán a financiamientos y apoyo técnico.

CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC - ARICA NOROCCIDENTAL

Talquina dejó el servicio público y creó exitoso negocio de conservas con mermas agrícolas

Patricia Coria abandonó la capital y renunció a su trabajo para iniciar una nueva vida en Arica. Allí fundó Akapacha, emprendimiento centrado en producir alimentos gourmet con frutas y verduras que son desechadas en el mercado de Arica.

Ignacio Arriagada M.

La empresaria Patricia Coria, de 61 años, recupera mermas agrícolas, revalorizando las frutas y verduras desechadas que no cumplen los estándares exigidos por el mercado, para producir con ellos alimentos gourmet en formatos de empuñados, pastas, encurtidos y conservas. Estos productos han sido exportados a Estados Unidos y próximamente lo hará a Europa y a otros países de Latinoamérica. Esto es su historia.



conservas. En sólo un año, la empresa ya estaba posicionada en las fórmulas gourmet en ferias locales y fuera de la región.

En 2020, la pandemia llevó a la empresa a explorar una nueva plataforma de venta. Con el apoyo del Centro de Desarrollo de Negocios Sercotec Arica y del programa Ruta Digital de Sercotec, Patricia pudo desarrollar sus conocimientos

LATERCERA

SUSCRIBETE \$1.990/mes Ingresar



Fechas para postular a los fondos del Sercotec. Foto: Sercotec.



Entre las 10 instituciones mejor evaluadas (Índice de Innovación, Pública Laboratorio de Gobierno) Destacada en la categoría de Adopción Digital Ciudadana por impulsar la Transformación Digital en el Estado
Lanzamiento del Explorador Territorial, creación de la Unidad de Inteligencia de Negocios, con apoyo del BID
Encuesta Situación de la Mipe Sercotec

DESAFÍOS

- Incorporación de mejoras en los procesos de postulación utilizando herramientas de Data Science.
- 4 pilotos de sistema (CRM) de gestión de convenios
- + Digitalización en los procesos internos
- Integración de Inteligencia Artificial
- Libro Situación de la Micro y Pequeña empresa en Chile

» **Ana Correa**
Presidenta Sindical

para agradecer la labor y el compromiso
de todos nuestros trabajadores y trabajadoras

TRABAJO CON SINDICATO DE TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

- ▶ Mesas de Trabajo
- ▶ Conciliación trabajo vida familiar
- ▶ Mejores condiciones laborales

LOGROS

GRACIAS